












Upphandlande organisation

Arbetsförmedlingen
Ulf Sjölén

Upphandling

Avrop av resurser för att stärka Avdelningen Digitala Tjänster(ADT) förmågor.
Af-2023/0011 3270
Publicerad 2023-02-14 10:28
Sista anbudsdag: 2023-03-06 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Allmänt om avropet

1.1 Avropande myndighet

Avropande myndighet är Arbetsförmedlingen, org.nr. 202100-2114.

1.1.1 Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingens uppdrag handlar i grunden om att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad.

Arbetsförmedlingens uppgifter återfinns i förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen. Där anges att Arbetsförmedlingen ansvarar för den arbetsmarknadspolitiska verksamheten, utom i de delar där annat är särskilt föreskrivet samt att myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt genom att:

- inhämta och tillgängliggöra information om lediga arbeten,
- effektivt sammanföra arbetssökande med de arbetsgivare som söker arbetskraft,
- verka för att förkorta arbetslöshetstider hos arbetssökande och vakanstider hos arbetsgivare,
- när så är motiverat ge stöd och insatser för att stärka en arbetssökandes möjligheter att få ett arbete, och
- med hjälp av anställningsfrämjande åtgärder stimulera arbetsgivare att anställa arbetssökande som inte kan få arbete utan stöd.

För mer information om Arbetsförmedlingen se www.arbetsformedlingen.se

1.2 Avropsförfarande

Avropet genomförs genom förnyad konkurrensutsättning på Statens inköpscentrals ramavtal "Programvaror och tjänster – Systemutveckling" med diarienummer 23.3-5559-17 där antagna ramavtalsleverantörer är inbjudna att lämna anbud. Avropet genomförs enligt Lag (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU.

Ramavtalets huvuddokument, allmänna villkor, särskilda villkor för konsulttjänst, kravspecifikation och utkast till kontrakt reglerar denna avropsförfrågan.

1.3 Avdelningen Digitala Tjänster

Avdelningen Digitala Tjänster (ADT) tar ansvar för alla kundmöten i den digitala kanalen och erbjuder tjänster som stöttar kundernas resa mot sina mål. Avdelningen har en viktig roll i myndighetens förnyelsearbete och den pågående digitala transformation, där devisen Digitalt först är princip som styr hela organisationen.

Utvecklingsarbetet genomförs av tvärfunktionella produktteam, med ett agilt arbetssätt och ett kundfokuserat synsätt.

Vårt digitala ekosystem är komplext, med ett stort antal sk e-tjänster såsom Platsbanken, Sök kandidater, Snabbintervjuer och Arbetsförmedlingens playtjänster. Kundernas resor genom våra tjänster spänner ofta över en lång tidsperiod och med en mängd olika interaktioner i olika tjänster, och att kunna mäta effekter och analysera användarmönster ställer krav på både data och analysförmåga.

1.4 Beskrivning av kontraktsföremålet

Avropet avser/omfattar leverans av resurser som initialt ska verka inom tre av de förmågeområden som beskrivs nedan i punkt 1.6 inom Avdelningen Digitala Tjänster (ADT), men där även området för kundsegmentering och personalisering kan vara aktuellt över tid.

- Arbetsförmedlingen har idag ett motsvarande pågående uppdrag som sträcker sig till 2023-03-27. Aktuellt avropsavtal startar med en överlämningsperiod prel. från 2023-03-17 då övertagandet sker av befintligt uppdrag samt samordning med beställare som är uppdragsgivarna för det aktuella uppdraget.

1.5 Resursbehov av resurser som initialt ska verka inom tre av de förmågeområden som beskrivits i nedan ADTs satsning på datadrivna arbetssätt

- Ett team bestående av en senior webbanalytiker, en teknisk webbanalytiker och en dataarkitekt/data engineer, Produktägare med start juni/juli 2023 för att stötta produkt- och kundflödesanalys, ge stöd till kundsegmenterings och personaliseringsteamet, samt produktledning.

1.6 ADTs satsning på datadrivna arbetssätt

I arbetsförmedlingens Strategi för kundarbetet formuleras datadrivet arbetssätt som en av de viktiga faktorerna för att vi både ska kunna nå våra mål med att bygga upp en datadriven förmåga sker på flera fronter inom ADT och berör flera olika förmågeområden:

- Produkt- och kundflödesanalys
- Kundsegmentering och personalisering
- Arbetsmarknadsbedömning
- Automatiserad kunddialog

Produkt- och kundflödesanalys

Produktanalysen är den analys som genomförs av våra digitala tjänster, primärt med hjälp av webbanalysdata, för att få insikt i hur kunderna interagerar med våra tjänster och hur vi presterar mot våra effektmål.

Målsättningen är att skapa en större förmåga hos produktutvecklingsteamerna att använda data för att fatta beslut och arbeta hypotes och experimentbaserat längs hela utvecklingsprocessen och ett

arbete har pågått under en period för att stötta teamen både i analys- och tekniska frågor.

För att få en helhetssyn av kundernas resa genom våra tjänster etablerades en ny roll under 2021: Kundflödesanalytiker. Kundflödesanalytikerns roll ligger i att med hjälp av data både från våra digitala tjänster, men också andra touchpoints i våra kunders resa, ta fram insikter, förslag på förbättringsåtgärder och beslutsunderlag inför utvecklingssatsningar utifrån ett mer holistiskt perspektiv.

Kundsegmentering och personalisering

Sedan en tid tillbaka pågår ett arbete inom ADT med att skapa en gemensam förmåga att arbeta med kundsegmentering och personalisering och säkerställa att vi har både nödvändig data och effektiva metoder. Arbetet drivs av ett team med tjänsteutvecklare som samarbetar nära DDA-teamet.

Arbetsmarknadsbedömning

Arbetsförmedlingen grundar kunders behov av stöd och insatser i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen. Arbetsmarknadspolitisk bedömning innehåller tre huvudsakliga områden, vilka är arbetssökandes behov och förutsättningar, arbetsmarknadens krav och myndighetens politiska styrning. Inför beslut om insatser genomförs alltid en motiverande arbetsmarknadspolitisk bedömning med ett positivt eller negativt utfall. Avfallets syfte är att påvisa lämpligheten av insatser och validerar om insatsen möter det behov som våra kunder har eller ej.

Sedan år 2019 har myndigheten använt sig av ett AI-drivet bedömningsstöd som utifrån ett 30-tal parametrar har bedömt kunders lämplighet inom en typ av insats. Detta har varit ett bra stöd för personalen i utförandet av den arbetsmarknadspolitiska bedömningar som görs tillsammans med kunden.

Ansvar i enheten med namnet Arbetsmarknadsbedömning ligger i fortsatt utveckling av ett datadrivet och automatiserat bedömningsstöd genom datadrivna insikter och automatisering (inklusive uppföljning, utveckling och utformning av ett bedömningsstöd).

Avdelningen ansvarar även för riktad kommunikation mot både arbetssökande och arbetsgivare med målsättning att marknadsföra produkter och tjänster som stöttar kunden i deras resa, samt att bygga en relation med kunden och stärka bilden av Arbetsförmedlingen som en serviceorganisation.

Som ett komplement till den löpande kunddialogen som utgår ifrån vart kunden befinner sig i kundresan så finns även tjänsten Riktade kampanjer som till skillnad från ADKd är engångsutskick som sker vid ett tillfälle. Om ADKd utgår ifrån vart kunden befinner sig i kundresan så utgår de riktade kampanjerna ifrån innehållet/erbjudandet i kampanjen som styr vilka kunder som får ta del av utskicket, tex inbjudan till ett Webinar, en mäsas, lansering av en ny tjänst etc.

Arbetet utförs i dagsläget av ett utvecklingsteam med stöd av konsulter inom Data science, Data engineering och CRM-analys.

1.7 Uppdraget/Omfattning

Arbetet inom samtliga områden är pågående och befinner sig i olika faser.

I uppstarten av arbetet kan det därför behövas överlämning för att säkerställa ett fortsatt effektivt arbete och en smidig övergång. Karaktären på arbetet kan komma att förändras över tid och både Arbetsförmedlingens direkta behov och det potentiellt framtida behovet av stöd beskrivs nedan.

Förmågor	2023	2024	2025	2026
Webbanalytiker	1080 h	1600 h	1600 h	1600 h
Teknisk webbanalytiker	540 h -1080 h	800-1600 h	800-1600 h	800-1600 h
Dataarkitekt/Data engineer	1080 h	1600 h	1600 h	1600 h
Produktägare Start juni/juli 2023	800 h	1600h	1600h	1600

Test och kvalitetssäkring (Webbanalys)	0h	800-1600h	800-1600h	800-1600h
Förändringsledare inom området datadrivet arbetssätt och AI	0h	1600 h	1600 h	1600 h
Business analyst	0 h	1600 h	1600 h	1600 h
Data engineer	0 h	1600 h	1600 h	1600 h
Data scientist	0 h	1600 h	1600 h	1600 h
Dataarkitekt	0 h	1600 h	1600 h	1600 h
Business analyst med förmåga att kunna kombinera kvalitativ och kvantitativ analys	0 h	1600 h	1600 h	1600 h

- Arbetet sker nära angränsande team och enskilda kompetenser kan även komma att ingå i eller stödja i dessa om det krävs för att förstärka tillfälligt. Detsamma gäller omvänt - att personal eller konsulter från angränsande team kan komma att ingå i teamet.

1.8 Upphandlingsdokumentens uppbyggnad

1. Allmänt om avropet
2. Krav på tjänsten
3. Anbudsutvärdering
4. Kontraktsvillkor

Bilagor:

- Bilaga 1 - Allmänna villkor
- Bilaga 2 - Särskilda villkor för Konsulttjänst
- Bilaga 3 - Sekretessförbindelse

1.9 Kontaktperson

Kontaktperson under avropet är:

Ulf Sjölén

Inköpare Inköpsavdelningen

Telefon: +46 104869542

E-post: ulf.sjolen@arbetsformedlingen.se

1.10 Uppdragsperiod och omfattning

Omfattningen av uppdraget är varierande men där antalet timmar ej får överstiga 2000 timmar räknat per konsult och helår . Uppdragets längd är två år och kan förlängas med två år.

Preliminär uppdragsperiod:

2023-03-17 - 2025-03-16

Introduktion av resurserna sker i samråd och i nära samarbete med Arbetsförmedlingen.

1.11 Placeringsort

Arbetet sker i huvudsak i Arbetsförmedlingens lokaler i Solna.

Distansarbete upp till 49% av arbetstiden räknat över ett år kan ske efter överenskommelse med ansvarig beställare.

1.12 Kontrakt

Baserat på denna avropsförfrågan avser Arbetsförmedlingen att teckna kontrakt med en (1) leverantör.

1.13 Upphandlingssekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas, enligt 19 kap 3 § 2 st. Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), av sekretess fram till dess att upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Det innebär att uppgifter som rör anbud inte får lämnas till annan än den som lämnat anbudet. Efter upphandlingens offentliggörande är däremot samtliga handlingar i upphandlingen, som huvudregel, offentliga handlingar.

Enligt 31 kap 16 § Offentlighets- och Sekretesslagen gäller dock sekretess för uppgift om enskilda affärs- eller drifförhållanden, när denne har trätt i affärsförbindelse med en myndighet, om det av särskild anledning kan antas att den enskilde lider skada om uppgiften röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet omfattas av sådan sekretess ska en begäran, där det preciseras vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren skulle lida om uppgifterna röjs, göras tillsammans med anbudet.

Sekretessprövningen sker i samband med att uppgifter begärs ut. Därför kan Arbetsförmedlingen inte ge förhandsbesked huruvida en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess eller inte. Om Arbetsförmedlingen vid sekretessprövning gör bedömningen att sekretess föreligger så kan Arbetsförmedlingens beslut överklagas till Kammarrätten. Garantier för att uppgifter inte kommer att lämnas ut kan därmed inte ges

Har ni uppgifter i ert anbud som ni önskar sekretessbelägga? Om ja, vänligen specificera vilken uppgift som avses och ange på vilket sätt dessa skulle skada ert företag om de offentliggjordes/röjdes.



Fritext

1.14 Frågor gällande avropet

1.14.1 Frågor och svar

Frågor och svar i aktuellt avrop kommuniceras via TendSign. Om frågorna bedöms ha allmänt intresse kommer dessa (avidentifierade) och svar att kommuniceras via TendSign.

Arbetsförmedlingen kan göra kompletteringar av upphandlingsdokumentet under anbudstiden vilka distribueras via TendSign. Anbudsgivare ansvarar för att hålla sig uppdaterade under den tid avropet pågår. Arbetsförmedlingen ansvarar endast för upphandlingsdokument som har förmedlats via TendSign.

Frågor ska vara Arbetsförmedlingen tillhanda senast: 2023-03-01

1.14.1.1 Frågor om TendSign

Tekniska frågor om systemet ställs till Merzell TendSign support per e-post: tendsignsupport@mercell.com . Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Merzell TendSigns [webbplats](#) alternativt ange adress <https://mercell.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/43> . Merzell TendSign support har öppet vardagar 07.00-17.00.

1.15 Förutsättningar för anbudslämning

1.15.1 Ifyllnad av anbudet

Anbud ska lämnas för hela förfrågan. Arbetsförmedlingen accepterar endast ett anbud/konsultprofil per leverantör. Leverantör som vid avropstillfället inte kan erbjuda konsult inom efterfrågad roll är skyldig att svara att de inte kan leverera tjänsten.

Ett beskrivande svar ska ges för de krav där så efterfrågas, på det sätt som efterfrågas. Beskrivningen ska vara på en sådan nivå och omfattning att det är möjligt för Arbetsförmedlingen att vid utvärdering förstå hur offererad tjänst uppfyller kravet. De möjligheter som finns till förtydligande och komplettering finns angivna i LOU och är begränsade. Anbud som inte innehåller samtliga begärda uppgifter kan komma att förkastas utan att tillfälle ges till förtydligande eller komplettering.

1.15.2 Anbudets form, innehåll och språk

Anbudet ska vara skriftligt och författat på svenska. För området vedertagna begrepp, samt dokument som bifogas för att verifiera en lämnad beskrivning, accepteras på engelska. Svenska språket ska tillämpas i tal och skrift i alla frågor som rör detta avrop.

Alternativa anbud accepteras inte. Anbud ska utformas helt enligt upphandlingsdokumentet. Reservationer accepteras inte.

1.15.3 Anbudslämnande

Anbud ska lämnas digitalt via TendSign. Observera att filer >= 50MB av tekniska skäl kan behöva delas upp i flera mindre filer. Tänk på att uppladdning och inlämning kan ta tid, vidare kan ingen support ges efter kontorstid vare sig av Arbetsförmedlingen eller TendSign. Leverantören ansvarar för att anbudet inkommer i rätt tid och form. För sent inkommet anbud tas inte upp till prövning.

Anbud kan inte lämnas genom fax eller e-post. Anbud ska lämnas av person som är behörig att företräda leverantören. Bevis om behörigheten uppvisas på begäran av Arbetsförmedlingen.

Anbudsgivaren äger inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

1.15.4 Sista anbudsdag

Anbud ska vara Arbetsförmedlingen tillhanda senast: 2023-03-06 23:59

1.15.5 Anbudets giltighet

Anbudets giltighetstid anges nedan. Om avropet blir föremål för överprövning förlängs anbudets giltighetstid fram till dess att kontrakt kan tecknas, dock högst fyra månader efter angiven giltighetstid.

Anbud ska minst vara giltigt t.o.m: 2023-08-31

1.16 Anbudsöppning

Vid anbudsöppningen kommer minst två tjänstemän från Inköpsavdelningen att delta. Anbudsöppningen är inte offentlig. På begäran av en leverantör kan dock en av Handelskammaren utsedd person närvara. Kostnader för detta ska betalas av den som framställt begäran.

Anbudsöppning sker hos Arbetsförmedlingen: 2023-03-07 08:00

1.17 Tilldelningsbeslut

Efter avslutad utvärdering fattas ett tilldelningsbeslut. Beslutet meddelas samtliga anbudsgivare elektroniskt via TendSign till den e-postadress som anbudsgivaren angivit vid registrering av användarkonto.

1.18 Elektronisk signering

I detta avrop vill Arbetsförmedlingen att kontraktet signeras elektroniskt, av en behörig person som har rätt att företräda företaget, dvs har firmateckningsrätt eller av en person med giltig fullmakt att signera kontraktet efter detta avrop.

Signering ska ske med en svensk e-legitimation utfärdad av BankID, Telia, Nordea eller Steria genom tjänsten CSign från ChamberSign AB. Vanligaste e-legitimationen är BankID som utfärdas av de Svenska affärsbankerna. Alternativt kan annan verifieringsmetod erbjudas från ChamberSign, ex en Yubikey.

När undertecknaren ska signera kontraktet kommer företrädaren att få ett mail från Arbetsförmedlingen och undertecknaren ska följa de instruktionerna som finns i mailet. Saknar undertecknaren en svensk e-legitimation eller saknar undertecknaren som person firmateckningsrätt eller är undertecknaren ett utländskt företag? Då behöver undertecknaren tidsmässigt planera och ha framförhållning innan kontraktet ska signeras enligt något av nedanstående alternativ:

1. Skaffa en svensk e-legitimation.
2. Använda en alternativ signeringsmetod, ex köpa in en Yubikey från ChamberSign AB
3. Utfärda en fullmakt till en person som redan har någon av metoderna ovan
4. Undertecknare som har en giltig e-legitimation men saknar firmateckningsrätt, få en fullmakt utställd från sitt företags firmatecknare och faxa in den till ChamberSign.
5. Utfärda en fullmakt/Proxy till ChamberSign AB som signerar avtalet åt undertecknaren.

Kontakta ChamberSign kundtjänst för mer information support@csign.se.

Ange behörig person samt kontaktuppgifter för att signera kontraktet elektroniskt

Fritext

1.19 Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD)

Av 15 kap. 1 samt 4 §§ LOU framgår att ramavtalsleverantören ska lämna en ny egenförsäkran samt att en ny kontroll av kvalificeringskrav och uteslutningsgrunder ska genomföras vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning. Kammarkollegiet ansvarar för denna kontrollskyldighet genom att löpande genomföra leverantörsprövning under hela ramavtalsperioden.

Genom att lämna anbud, bekräftar ramavtalsleverantören följande:

1. Att i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande är korrekt.
2. Att i ramavtalsupphandlingen ingivna bevis, såsom Sanningsförsäkran avseende uteslutningsgrunder (gällande leverantören och ev. åberopade företag) fortfarande aktuella.
3. Att ramavtalsleverantören har säkerställt att eventuella åberopade företag inte omfattas av någon uteslutningsgrund.

Med "åberopat företag" avses specifikt en underleverantör som har åberopats i ramavtalsupphandlingen för att uppfylla krav på ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Härmed intygas av ramavtalsleverantören att ovanstående punkter fortfarande uppfylls.

Ja/Nej. Ja krävs

1.20 Krav med anledning av sanktionsförordningar

Arbetsförmedlingen kommer inte att teckna kontrakt med anbudsgivare som omfattas av sanktioner

enligt Rådets förordning (EU) 2022/576 av den 8 april 2022 om ändring av förordning (EU) nr 833/2014 om restriktiva åtgärder mot bakgrund av Rysslands åtgärder som destabiliserar situationen i Ukraina (sanktionsförordningen 2022/576).

Anbudet kommer att förkastas om anbudsgivaren, anbudsgivarens underleverantör, eller leverantör vars kapacitet åberopats i upphandlingen, omfattas av en eller flera av följande punkter:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ som till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av en enhet som avses i punkt 1
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkt 1–2.

Vidare kommer Arbetsförmedlingen att förkasta ett anbud om anbudsgivaren omfattas av sanktionerna enligt Rådets förordning (EU) nr 269/2014 av den 17 mars 2014 om restriktiva åtgärder med avseende på åtgärder som undergräver eller hotar Ukrainas territoriella integritet, suveränitet och oberoende (sanktionsförordningen 269/2014) och/eller sanktionerna enligt Rådets förordning (EG) nr 765/2006 av den 18 maj 2006 om restriktiva åtgärder mot president Lukasjenko och vissa tjänstemän i Vitryssland (sanktionsförordningen 765/2006).

a. För anbud som lämnas i grupp gäller försäkran samtliga parter som utgör konsortiet.



Försäkran gäller även eventuella leverantörer vars ekonomiska och/eller tekniska och/eller yrkesmässiga kapacitet åberopas.

Genom att ange "ja" försäkras på heder och samvete att det inte föreligger grund för att förkasta anbudet med anledning av ovan angivet krav.

Ja/Nej. Ja krävs

b. Anbudsgivaren intygar även att denne



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna enligt sanktionsförordningarna ovan;

- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen inom ramen för avtalsförhållandet;

- inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner.

Ja/Nej. Ja krävs

1.21 Uppgift om underleverantörer



Leverantören ska redogöra för vilka underleverantör/er som kommer att medverka till fullgörandet av kontraktet. Av redogörelsen ska även framgå vilka delar underleverantörerna fullgör. Med underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av ramavtalet och kontrakt. OBS! Om underleverantör avses att användas i uppdraget var vänlig att registrera det i ert anbud på avsedd plats - Det görs när ni påbörjar anbudet i Mercell TendSign.

Redogör enligt ovan, om inte underleverantör används skriv "ej aktuellt"



Fritext

2. Krav på tjänsten

2.1 Krav på samarbete i tjänsteleveransen



Leverantören ska ha en organisation som säkerställer en hög kvalitet i den aktuella tjänsteleveransen genomförande.

- Tjänsteleveransen ska utföras med tillförlitlighet och utan sådana avbrott som kan vara till skada för uppdragets genomförande. För att främja hög kvalitet, säkerhet och service .
- Det innebär ett nära samarbeten mellan beställare och leverantör.

a. Beskriv ett förslag för hur samarbetet kan ske i tjänsteleveransen utifrån kontraktsföremålet.



Fritext

b. Bedöm hur väl samarbetet kan säkerställa att leveransen sker med tillförlitlighet hög kvalitet.



20 p.

Fasta svarsalternativ. Förslaget på samarbetet bedöms att kunna tillföra Arbetsförmedlingen ett stort mervärde (20 p.), Förslaget på samarbetet bedöms att kunna tillföra Arbetsförmedlingen ett mervärde (13,4 p.), Förslaget på samarbetet bedöms att kunna tillföra Arbetsförmedlingen delvis ett mervärde (6,6 p.), Förslaget på samarbetet bedöms att kunna vara osäkert om det tillför Arbetsförmedlingen ett mervärde (0 p.)

2.2 Aktuellt behov 2023 till 2026

Förmågor	2023	2024	2025	2026
Webbanalytiker	1080 h	1600 h	1600 h	1600 h
Teknisk webbanalytiker	540 h -1080 h	800-1600 h	800-1600 h	800-1600 h
Dataarkitekt/Data engineer	1080 h	1600 h	1600 h	1600 h
Produktägare Start juni/juli 2023	800 h	1600h	1600h	1600
Test och kvalitetssäkring (Webbanalys)	0h	800-1600h	800-1600h	800-1600h
Förändringsledare inom området datadrivet arbetssätt och AI	0h	1600 h	1600 h	1600 h
Business analyst	0 h	1600 h	1600 h	1600 h
Data engineer	0 h	1600 h	1600 h	1600 h
Data scientist	0 h	1600 h	1600 h	1600 h
Dataarkitekt	0 h	1600 h	1600 h	1600 h

Business analyst med förmåga att kunna kombinera kvalitativ och kvantitativ analys	0 h	1600 h	1600 h	1600 h
--	-----	--------	--------	--------

2.2.1 Krav på förmågor i uppdraget

2.2.2 Webbanalytiker

Leverantören ska kunna bemanna med förmågor inom webbanalys.

Konsulten ska:

- kunna arbeta datadrivet med webbanalys – från att forma hypoteser till att implementera mätning, genomföra analys och ta fram konkreta rekommendationer på optimering och utveckling i digitala tjänster,
- ha förmåga att kompetensutveckla team inom datadrivna arbetssätt och analysverktyg,,
- ha vana av att använda sig av analysverktyg såsom Piwik Pro, Google Analytics, Adobe Analytics, Amplitude, Mixpanel eller motsvarande,
- ha erfarenhet av att ta fram och utveckla arbetsprocesser och metoder för webbanalys och datadriven tjänsteutveckling,
- förstå de tekniska aspekterna av webbanalys, ha en förståelse för grundläggande HTML, CSS, JavaScript och jQuery och vara van vid att både implementera mätpunkter och att kravställa på IT och leverantörer.

Konsulten bör:

- kunna ta fram och implementera indikatorer för produkter och produktområden tillsammans med exempelvis produktledning och verksamhetskontroller,
- ha erfarenhet av att självständigt och designdrivet leda workshops med produktteam,
- ha erfarenhet av att arbeta med förändringsledning inom statliga myndigheter inom ämnet webbanalys och datadrivet arbetssätt.

2.2.2.1 Teknisk webbanalytiker

Leverantören ska kunna bemanna med förmågor inom teknisk webbanalys. I den tekniska webbanalytikerrollen ligger att ansvara för teknisk implementation och taggihantering, metoder och processer för test och kvalitetssäkring och att kunna bistå organisationen med mer avancerad spårning.

Konsulten ska:

- ha expertkunskaper i webbanalysverktyg såsom Piwik Pro, Google Analytics, Adobe Analytics, Amplitude, Mixpanel eller motsvarande,
- ha gedigen erfarenhet av att skapa och arbeta med taggihanteringsstrukturer och taggning,
- ha vana av att bistå organisation i tekniska vägval kopplat till spårning,
- ha vana av att bistå produktutvecklingsteam med implementation av avancerad mätning,
- kunna ge support till produktteam i tekniska webbanalys- och implementationsfrågor,
- ha vana vid att integrera webbanalysdata med annan data i exempelvis andra visualiserings- och analysverktyg,
- ha erfarenhet av att ta fram och arbeta med processer för test och kvalitetssäkring av webbanalysdata,
- ha mycket goda kunskaper i Javascript, HTML och CSS.

Konsulten bör:

- ha erfarenhet av offentliga upphandlingar och arbetat med funktionella som icke funktionella krav på nya webbanalysverktyg,
- ha erfarenhet av införanden och utbildningsinsatser för webbanalysverktyg,

- ha erfarenhet av att arbeta utforskande med andra datakällor i kombination med webbanalysdata.

2.2.2.2 Dataarkitektur / data engineering.

Leverantören ska kunna bemanna med förmågor inom dataarkitektur / data engineering.

I rollen ligger att ansvara för att tillgängliggöra nya datapunkter för analytiker och produktteam inom ADT, genom att identifiera nödvändiga samarbetsformer. Driva processer med både IT, rättsavdelning och Cypersäk. Inledningsvis ligger stort fokus på att driva processen med att tillgängliggöra och visualisera flöden av besökare på webbplatsen, berikat med fler datapunkter för att få en förståelse för kundernas resor genom våra tjänster.

Konsulten ska:

- ha vana att driva processer med syfte att tillgängliggöra data för analytiker,
- vara van vid att kravställa på data mot en komplex IT struktur och andra delar av organisationer som skapar och konsumerar data,
- ha erfarenhet av att navigera i juridiska frågor kopplat till användning av data,
- ha erfarenhet av att arbeta med arkitekturella frågor kring data och hur data, flöden, verktyg och miljöer hänger ihop.

Konsulten bör:

- ha kunskap i SQL och Python,
- ha erfarenhet av att implementera och arbeta med pseudonymisering genom GUID (Globally Unique Identifier).

2.2.2.3 Produktägare

I rollen ligger att leda ett datateam bestående av olika kompetenser som arbetar med avdelningens datadrivna förflyttning och ge stöd inom exempelvis planering, prioritering och hinderröjning.

Konsulten ska:

- ha erfarenhet av att leda team med olika kompetenser till exempel inom produktutveckling och webb- och dataanalys,
- ha erfarenhet av strukturera, planera och leda teamarbete i agil metodik såsom Scrum eller Kanban,
- ha god kommunikativ förmåga och vana av att presentera för och kommunicera med både produktutvecklingsteam och produktledning,
- ha erfarenhet i projektledning och ha arbetat med att driva initiativ inom området datadrivet arbetssätt,
- ha erfarenhet av nära samarbete med andra produktägare, produktledningar och IT funktioner.

2.3 Övergripande krav på kompetenser i uppdraget

För att kunna vara framgångsrik i sitt arbete med data- och analys på Arbetsförmedlingen och inom ADT finns det ett antal grundläggande behov som behöver uppfyllas och är gemensamma, oavsett vilken roll det handlar om.

Konsulterna ska:

- ha erfarenhet av att arbeta med Agil metodik, såsom Kanban och Scrum.
- kunna planera, prioritera och utföra sitt arbete på ett självständigt och självgående sätt.
- ha erfarenhet av att ha arbetat med liknande frågor i stora och komplexa organisationer med många samarbetspartners, intressenter och kravställare. Erfarenhet från andra myndigheter är meriterande.
- ha vana av att arbeta tillsammans med andra kompetenser i tvärfunktionella utvecklingsteam
- ha erfarenhet av att jobba med data- och analysfrågor i organisationer med komplex juridik och

höga krav på informationssäkerhet

2.4 Språk



Konsulten ska kunna kommunicera på svenska i både tal och skrift. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera med samtliga kontaktytor inom detta uppdrag. Vidare ska all dokumentation upprättas på svenska om inte annat överenskommes.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**



2.5 Redovisning av erbjudna konsulter för uppdraget



Av lämnade uppgifter nedan ska det framgå hur samtliga obligatoriska krav enligt respektive kompetensprofil uppfylls av erbjuden konsult.

Anbudsgivare ska redovisa med bifogat dokument (enligt a. nedan i detta avsnitt) hur kraven uppfylls där det för varje krav anges genom vilket/vilka uppdrag detta uppfylls samt var i CV denna information kan hittas. Referenskund, omfattning samt tidsperiod ska anges för respektive krav i bifogad beskrivning.

- Bifogat CV ska innehålla en beskrivning av den erfarenhet och kunskap som kravställts i upphandlingen.
- Pris per timme per kompetens ska anges i prisfält för respektive roll.

a. Redovisa med CV hur erbjuden Webbanalytiker uppfyller samtliga obligatoriska krav samt erfarenhet.

Bifogad fil



b. Ange pris per timme för Webbanalytiker

Prisfält



c. Bedöm kravuppfyllnad av erbjuden Webbanalytiker

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (20 p.), Uppfylls väl (13,4 p.), Uppfylls (6,6 p.), Uppfylls mindre väl (0 p.)



d. Redovisa med CV hur erbjuden Teknisk webbanalytiker uppfyller samtliga obligatoriska krav samt erfarenhet.

Bifogad fil



e. Ange pris per timme för Teknisk webbanalytiker

Prisfält



f. Bedöm kravuppfyllnad av erbjuden Teknisk Webbanalytiker

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (20 p.), Uppfylls väl (13,4 p.), Uppfylls (6,6 p.), Uppfylls mindre väl (0 p.)



g. Redovisa med CV hur erbjuden konsult inom Dataarkitektur / data engineering uppfyller samtliga obligatoriska krav samt erfarenhet.



Bifogad fil

h. Ange pris per timme för konsult inom Dataarkitektur/Data engineering.



Prisfält

i. Bedöm kravuppfyllnad av erbjuden konsult inom dataarkitektur/Dataengineering



Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (20 p.), Uppfylls väl (13,4 p.), Uppfylls (6,6 p.), Uppfylls mindre väl (0 p.)

j. Redovisa med CV hur erbjuden Produktägare uppfyller samtliga obligatoriska krav samt erfarenhet.



Bifogad fil

k. Ange pris per timme för Produktägare.



Prisfält

l. Bedöm kravuppfyllnad av erbjuden Produktägare.



Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (20 p.), Uppfylls väl (13,4 p.), Uppfylls (6,6 p.), Uppfylls mindre väl (0 p.)

2.6 Framtida behov 2024, 2025 och 2026.

De nuvarande behov av stöd som identifierats är inte permanent och kan komma att förändras, både i takt med att mognaden runt datadrivet arbetssätt ökar inom avdelningen, att organisatoriska förändringar genomförs men också byggt på hur samarbetet med resten av Arbetsförmedlingens organisation förändras över tid, med förändringar i både ansvarsområden och ansvarsfördelning.

- Leverantören ska kunna bemanna med förmågor i de behov som vi identifierat kan vara aktuella att hantera med hjälp av konsulter under en framtida period är följande se nedan avsnitt.

2.7 Test och kvalitetssäkring (Webbanalys)



I rollen ligger att ansvara för test och kvalitetssäkring av webbanalysdata som samlas in via Arbetsförmedlingens digitala tjänster, i samverkan med Avdelningen Digitala Tjänsters produktteam.

Konsulten ska:

- ha goda kunskaper i JavaScript,
- ha erfarenhet av att arbeta med felsökning i verktyg som exempelvis Chrome DevTools,
- ha vana av implementation av mätpunkter – att ta fram implementationsinstruktioner och att bistå utvecklare vid implementation och test,
- ha erfarenhet av implementering av spårning via kod eller tagghantering,
- ha en teknisk förståelse av webbanalys och ha en förståelse för grundläggande HTML, CSS, JavaScript och jQuery,
- ha vana av att använda sig av analysverktyg såsom Piwik Pro, Google Analytics, Adobe Analytics, Amplitude, Mixpane eller motsvarande, förstå hur data bör struktureras och grupperas i liknande verktyg för att effektivt kunna skapa rapporter och genomföra analys och

verifiera att implementerad mätning motsvarar detta.

a. Anbudsgivaren har förmåga att bemanna uppdraget med test och kvalitetssäkring (Webbanalys).



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange pris per timme för Test och kvalitetssäkring (Webbanalys)



Prisfält

2.8 Förändringsledare inom området datadrivet arbetssätt och AI



I rollen ligger att leda förändringsarbetet inom avdelningen mot ett mer datadrivet arbetssätt där användandet av AI är en naturlig del av organisationens utvecklingsprocess. Förändringsledaren stöttar både produktledning och produktteam i att implementera både metodik och arbetssätt, liksom nya synsätt i avdelningens vardagliga arbete med hjälp av ML/AI.

Konsulten ska:

- ha god kommunikativ förmåga och ha vana av att arbeta både med produktteam och produktledning,
- ha erfarenhet av att ta fram, vidareutveckla och arbeta med förändringsplaner,
- ha erfarenhet av att arbeta nära operativa datateam för att realisera förändringen.

Meriterande:

- ha erfarenhet av att ha drivit förändringsarbeten inom datadrivet arbetssätt eller AI i stora och komplexa organisationer,
- ha erfarenhet av att ha stöttat organisationer med att identifiera möjligheter och tänkbara tillämpningar av AI.

a. Anbudsgivaren har förmåga att bemanna uppdraget med förändringsledare inom området datadrivet arbetssätt och AI



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange pris per timme för Förändringsledare inom området datadrivet arbetssätt och AI.



Prisfält

2.9 Business analyst



Rollen är en del i teamet för automatiserad kunddialog och syftar till att tillsammans med både team och andra delar av organisationen ta fram analyser och dra slutsatser av de aktiviteter och satsningar som genomförs inom automatiserad kunddialog, samt att presentera dessa i organisationen.

Konsulten ska:

- ha god kunskap om klassiska statistiska metoder, förmåga att välja lämpliga metoder för olika problem, samt optimera metoderna,
- ha erfarenhet av verktyg för avancerad analys, som exempelvis Python, R eller SAS,
- ha god förståelse för databaser och behärskar SQL bra,
- ha förmåga att dra värdefulla slutsatser från analyser, och utveckla beslutsunderlag från insikter som är relevanta för verksamheten,

- ha förmåga att skapa berättelser baserat på data och insikter,
- ha erfarenhet av arbete med analys eller närliggande frågor i stora och komplexa organisationer med höga krav på informationssäkerhet, exempelvis i en myndighet eller inom bank- och finansbranschen.

Meriterande:

- ha erfarenhet av visualiseringsverktyg såsom QlikSense, Tableau eller motsvarande,
- ha erfarenhet av webbanalys,
- ha erfarenhet av visuella analysverktyg såsom KNIME eller Alteryx,
- ha erfarenhet att hantera ostrukturerade data tex. text.

a. Anbudsgivaren har förmåga att bemanna uppdraget med Business analyst.

Ja/Nej. Ja krävs



b. Ange pris per timme för Business analyst.

Prisfält



2.10 Data engineer



Leverantören ska kunna bemanna med förmågor inom Data engineer.

Rollen är en del i teamet för automatiserad kunddialog och syftar till att stötta teamet i frågor om bl.a. infrastruktur, datalagring, integration och datakvalitet. I rollen ingår att:

- Utveckla, underhålla och testa infrastruktur för dataflöden och datagenerering, att
- Etablera ETL-processer för applikationer och analys
- Ansvara för produktens interna datalagring
- Säkerställa datakvalitet i produktion
- Bygga integrationer med interna och externa system
- Kravställare av systemstöd samt fungera som länk till IT och utvecklingsteam

Konsulten ska:

- Ha förmåga att se till helheten i en systemlösning,
- Ha expertis inom relationsdatabaser, data lakes och distribuerade filsystem,
- Ha erfarenhet av att arbeta med med följande språk: Python, SQL,
- Ha erfarenhet av Hadoop:s ekosystem, Apache Spark, Kafka Topics, Web API:s.

Meriterande:

- Erfarenhet från CRM-system, data-/data science plattformar (Cloudera, Hopsworks).

a. Anbudsgivaren har förmåga att bemanna uppdraget med Data engineer.

Ja/Nej. Ja krävs



b. Ange pris per timme för Data engineer.

Prisfält



2.11 Data scientist



I rollen ligger ansvar att bidra i utvecklingen av AI/ML drivna bedömningar på våra kunder. Fokus

ligger inom områdena profilering och targeting där stora mängder data används för att göra mer träffsäkra, rättvisa och icke diskriminerande bedömningar. Arbetet drivs genom nära samarbete med team som arbetar med AI team och andra team som jobbar med statistik och rättsfrågor.

Konsulten ska:

- ha grundläggande kunskaper om kommande EU lagstiftningen för AI baserade tjänsters dataanvändning,
- ha kunskap inom exempelvis maskininlärning, djupinlärning, datavisualisering, mönsterigenkänning, databeredning, textanalys och databaser,
- ha goda kunskaper i SQL och Python,
- ha erfarenhet av att arbetat med statistik och statistiska tester,
- ha erfarenhet av aktuella dataanalystekniker.

Meriterande:

- ha stort intresse av att jobba med stora mängder data och omvandla dem till användbara nyttor inom arbetsmarknadspolitiken,
- ha goda kunskaper i aktuella analystekniker.

a. Anbudsgivaren har förmåga att bemanna uppdraget med Data scientist.

Ja/Nej. **Ja krävs**



b. Ange pris per timme för Data scientist.

Prisfält



2.12 Dataarkitekt



I rollen ligger i att stötta både datateam, produktutvecklingsteam och produktledning i frågor som rör dataarkitektur och bistå med riktlinjer och principer för datakällor, dataflöden, miljöer och verktyg. I rollen ligger även att samarbeta med IT och att sammanställa och kommunicera behov och krav rörande data och verktyg från avdelningen.

Konsulten ska:

- ha erfarenhet av arkitektur och lösningar för datainsamling, datalagring och analys,
- ha djup teknisk kunskap kring arkitektur, verktyg och tekniker inom datalagring, webbapplikationer, integration och analys (Matomo, Qlik Sense, Tableau, Elasticsearch, R, Python, Hadoop, Hortonworks, Oracle, SQL server, mm),
- ha vana av att samla in och analysera behov och krav från verksamhet och analytiker,
- ha vana av att ha dialog med olika IT funktioner som till exempel datalager och cybersäker i tekniska frågor, kravställa på data etc.

a. Anbudsgivaren har förmåga att bemanna uppdraget med Dataarkitekt.

Ja/Nej. **Ja krävs**



b. Ange pris per timme för Dataarkitekt.

Prisfält



2.13 Business analyst med förmåga att kunna kombinera kvalitativ och kvantitativ analys



I rollen ligger att arbeta med analys av våra kunders beteende längs våra kundflöden och omsätta

insikter till förslag på nya satsningar och förbättringar.

Konsulten ska:

- ha erfarenhet av datadriven produktutveckling och vara van vid att omsätta research och insikter till värde i produktutvecklingsprocessen för både produktteam och produktledning,
- ha erfarenhet av verktyg för avancerad analys,
- ha förmågan att skapa en helhetsförståelse för kunden, kundresan och ekosystemet runt kundflöden,
- ha erfarenhet av att arbeta med klassiska statistiska metoder, förmåga att välja lämpliga metoder för olika problem, samt optimera metoderna,
- vara trygg med att kommunicera och presentera insikter och lösningsförslag till både produktledning och produktutvecklingsteam.

Meriterande:

- ha erfarenhet av verktyg för avancerad analys, som exempelvis Python, R eller SAS,
- ha erfarenhet av att arbeta med mixed methods och samarbeta med tjänstedesigners,
- ha erfarenhet av arbete med omvärldsbevakning och omvärldsanalys.

a. Anbudsgivaren har förmåga att bemanna uppdraget med Business analyst med förmåga att kunna kombinera kvalitativ och kvantitativ analys.

Ja/Nej. Ja krävs



b. Ange pris per timme för Business analyst med förmåga att kunna kombinera kvalitativ och kvantitativ analys.

Prisfält



2.14 Övriga krav på tjänsten

2.15 E-handel



Leverantören intygar att angivna krav kopplat till e-handel som anges i avsnitt 4.3 Kommersiella villkor kommer att vara uppfyllt vid tidpunkten för avtalstecknande.

a. Leverantören intygar:

Ja/Nej. Ja krävs



b. Ange leverantörens tekniska kontaktperson för e-handel (namn och e-postadress):

Fritext



c. GLN (Global Location Number, GS1-lokaliseringsnummer) används för att på ett entydigt sätt identifiera ett företag eller en organisation. GLN kod anges om ni som leverantör idag har en 13-ställig kod för företaget. Finns ingen kod, lämnas fältet blankt. För mer information se www.gs1.se.

Ange leverantörens GLN-kod:

Fritext



d. PEPPOL-id används för att på ett entydigt sätt identifiera ett företag eller en organisation.



I Peppol:s infrastruktur kan användarna utväxla e-handelsmeddelanden som godkänts av OpenPeppol internationellt. Finns inget Peppol-id, lämnas fältet blankt. För mer information se <https://sfti.se/sfti/peppol.44458.html>.

Ange leverantörens Peppol-id:

Fritext

3. Anbudsutvärdering

3.1 Utvärdering och tilldelning

3.1.1 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund för avropet är bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

3.1.2 Utvärderingsmodell uppräkningsstal i poäng

Uppräkningsstalsmodellen (poäng) utgår från varje anbuds anbudssumma och räknar upp denna med ett kvalitetsbristtillägg. Resultatet blir ett jämförpris där anbudet med det lägsta jämförpriset är det vinnande anbudet.

De kriterier som anbudsgivaren anger poängsätts. Modellen bygger på att uppnått totalbetyg jämförs med det maximala totalbetyget. Skillnaden mellan den maximala poängen som kan erhållas och den erhållna poängen är kvalitetsavvikelse.

Kvalitetsavvikelsen i % kan sedan räknas upp/ner med ett sk uppräkningsstal. Uppräkningsstalet anger hur mycket kvalitetsavvikelsen räknas upp.

Aktuellt uppräkningsstal är **2.0**

Exempel :

Anbudsgivare	Företag 1	Företag 2
Anbudspris	10000	12500
Poäng mervärde/bör krav	85	100
Total kvalitetsavvikelse	15%	0
Kvalitetsbristtillägg	30%	0
Kvalitetsbristpåslag i SEK	3000	0
Jämförpris (SEK)	13000	12500
Uppräkningsstal	2	2

I detta exempel har Företag 2 lämnat det vinnande anbudet med ett jämförpris på 12500 SEK

3.1.3 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

Utvärderingen görs i två steg:

Steg 1: Först prövas om anbudet uppfyller de obligatoriska kraven. Anbud som inte uppfyller obligatoriska krav kommer inte att beaktas i den fortsatta prövningen. De anbud som uppfyller obligatoriska krav går vidare till nästa steg i utvärderingen.

Steg 2: I detta steg prövas hur väl anbuderna uppfyller tilldelningskriterier (bör-krav). Tilldelningskriterierna poängsätts.

- I utvärderingen kommer intervjuförfarande att ingå med de två anbud som bedöms ha bäst förutsättning för att vinna uppdraget med syfte att verifiera ställda krav där de offererade konsulterna ombeds redogöra för respektives kunskaper och erfarenheter kopplat till dessa.

Utvärdering görs av Inköpsavdelningen i samarbete med beställande avdelning.

3.1.4 Tilldelningskriterier

3.1.4.1 Pris



Anbudspriserna ska lämnas i avsnitt 2.5 samt 2.7

- Pris anges i SEK exklusive moms.

3.1.4.2 Tilldelningskriterier (bör)

Krav på samarbete i tjänsteleveransen max **20** poäng

- Redovisas som förslag på samverkan i uppdraget punkt **2.1** Krav på samarbete i tjänsteleveransen

Konsulten bör ha dokumenterad erfarenhet. Max **80** poäng.

- Redovisas i avsnitt **2.5** samt **2.7**.

3.1.4.3 Poängskala tilldelningskriterier (bör)

Utvärdering av tilldelningskriterier (bör-krav) görs genom en sammanvägd bedömning av beskriven kravuppfyllnad, CV.

Vad gäller tilldelningskriterierna, redovisas i avsnitt 2.9 samt 2.12-2.15, tillämpas följande gradering:

Uppfylls mycket väl- 20 poäng

Av anbudets redovisning samt intervju framgår det att leverantörens erbjudna konsulter har motsvarande erfarenhet/kompetens som överensstämmer mycket väl med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket bedöms att ge stort mervärde för Arbetsförmedlingen.

Uppfylls väl - 9,57 poäng

Av anbudets redovisning samt intervju framgår det att leverantörens erbjudna konsulter har motsvarande erfarenhet/kompetens som överensstämmer väl med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket ger ett ej obefintligt mervärde för Arbetsförmedlingen.

Uppfylls - 4,71 poäng

Av anbudets redovisning samt intervju framgår det att leverantörens erbjudna konsulter har motsvarande erfarenhet/kompetens som överensstämmer med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket ger mervärde för Arbetsförmedlingen.

Uppfylls mindre väl- 0 poäng

Av anbudets redovisning samt intervju framgår det inte att leverantörens erbjudna konsulter har den erfarenhet/kompetens som överensstämmer med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket inte ger något mervärde för Arbetsförmedlingen.

4. Kontraktsvillkor

4.1 Grundvillkor



Detta kontrakt har träffats mellan Arbetsförmedlingen med org.nr. 2021002114 , nedan kallad beställaren, och Leverantörens namn med org.nr. Leverantörens organisationsnummer, nedan kallad leverantören.

Detta kontrakt reglerar avrop Af-2023/0011 3270 Avrop av resurser för att stärka Avdelningen Digitala Tjänster(ADT) förmågor. från Kammarkollegiets ramavtal Programvaror och tjänster – Systemutveckling diarienummer 23.3-5559-17.

4.1.1 Konsulter/förmågor som bemannar uppdraget från 2023.



Nedan fylls i av beställaren vid tecknande av kontrakt.

Konsult:	
Roll:	Webbanalytiker
Konsult:	
Roll:	Teknisk webbanalytiker
Konsult:	
Roll:	Dataarkitekt / Data engineer
Konsult:	
Roll:	Produktägare datateam

4.1.2 Konsulter/förmågor som kompletterar uppdraget från 2024



Nedan fylls i av beställaren i samband vid leverans.

Konsult:	
Roll:	Test och kvalitetssäkring (Webbanalys)
Konsult:	
Roll:	Förändringsledare inom området datadrivet arbetssätt och AI
Konsult:	
Roll:	Business analyst

Konsult:	
Roll:	Data engineer
Konsult:	
Roll:	Data scientist
Konsult:	
Roll:	Dataarkitekt
Konsult:	
Roll:	Business analytist med förmåga att kunna kombinera kvalitativ och kvantitativ analys

4.1.3 Kontraktets omfattning



Leveransens omfattning och villkor framgår av detta kontrakt med tillhörande bilagor samt ramavtalet. Handlingarnas inbördes ordning regleras i avsnitt 3 i ramavtalets Allmänna villkor.

4.1.4 Kontraktstid



Kontraktet gäller i sin helhet under två år med preliminär uppdragsperiod: 2023-03-17 - 2025-03-16

4.1.5 Option om förlängning av kontraktstid



Kontraktet kan förlängas med oförändrade villkor maximalt 2 gånger och 12 månader per förlängning. Eventuell förlängning av kontraktet ska ske skriftligen på initiativ av beställaren senast en (1) månad före utgången av kontraktstiden. I annat fall upphör kontraktet att gälla vid kontraktstidens slut utan föregående uppsägning.

4.1.6 Kontaktpersoner



För beställaren gällande kontraktet:

Namn : Ulf Sjölén
Tfn: +46 104869542
E-post: ulf.sjolen@arbetsformedlingen.se

För beställaren gällande konsultens arbete: Fylls i av Arbetsförmedlingen vid tecknande av kontrakt.

Namn:
Tfn:
E-post:

Byte av kontaktperson under Kontraktperioden ska skriftligt meddelas motparten.

a. Leverantörens kontaktperson för kontraktet (namn, telefonnummer och e-post):

Fritext



b. Leverantörens kontaktperson för avropet (namn, telefonnummer och e-post):

Fritext



4.1.7 Parternas behöriga företrädare för kontraktet



Med behöriga företrädare avses personer som med bindande verkan får företräda sin huvudman i frågor som rör kontraktet, utförande av uppdraget samt ekonomiska och andra uppgörelser.

beställarens behöriga företrädare för kontraktet

Eric Källström, Sektionschef

E-post: eric.kallstrom@arbetsformedlingen.se

Arbetsförmedlingen | Inköpsavdelningen | Sektionen IT och Hr

Box 3000, 831 03 Östersund | Besök: Kaserngatan 17

Telefon: 010-486 12 51 | Växel: 0771-60 00 00

Leverantörens behöriga företrädare för kontraktet (namn, telefonnummer och e-post):

Fritext



4.2 Allmänna villkor



4.2.1 Begränsning av publicering och marknadsföring



Leverantören får inte utan skriftligt medgivande från beställare använda dennes namn i reklam- och marknadsföringssammanhang. Brott mot denna bestämmelse föreligger även om uppsåt eller oaktsamhet inte kan påvisas.

Leverantören ska vid eventuellt anlitande av underleverantör göra för denne bindande förbehåll om beställarens rättigheter enligt ovan. De skyldigheter som åvilar leverantören enligt ovan ska även gälla de personer som leverantören tillhandahåller för utförande av uppdraget.

4.2.2 Förlust och utbyte av personal



Vid utbyte av konsult, oavsett om leverantör eller beställare har initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av beställare. Vidare ska leverantören svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av konsult samt för att ny konsult ska sätta sig in i relevanta delar av konsulttjänst.

Om beställaren lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom leverantörens kontroll har beställaren rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av beställaren.

Se även avsnitt 2 i ramavtalets Särskilda villkor konsulttjänst.

4.3 Kommersiella villkor



4.3.1 Elektronisk beställnings- och fakturaprocess (e-handel)



Beställningar/avrop/ordrar (nedan benämnt som beställning/avrop) ska effektueras genom beställarens e-handelssystem.

Användning av e-handel innebär att affärsdokument utväxlas elektroniskt mellan leverantören och beställaren. Arbetsförmedlingen följer de gemensamma standarder inom området som används i offentlig sektor och som rekommenderas av SFTI (Single face to Industri). Den standarden som ska användas är aktuell standard för PEPPOL BIS.

Leverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som beskrivs i dessa upphandlingsdokument. Saknar leverantören möjligheter att tillämpa e-handel som beskrivs i upphandlingsdokumenten erbjuds kostnadsfri tillgång till en webbaserad leverantörsportal som beställaren tillhandahåller. [Länk till leverantörsportal.](#)

4.3.2 Faktureringsvillkor



Fakturan ska märkas enligt aktuell Peppol-standard. Leverantören har ansvar för att märka fakturan med referens i rätt fält.

I första hand ska inköpsordernummer (XXååmmdd-nr) eller abonnemangsnummer (enligt överenskommelse) anges. Saknas detta ska ett femställt kostnadsställe anges. Kan inte fakturan identifieras som ovan bedöms den som en felaktig faktura.

Därutöver ska fakturan innehålla:

- Antal och å pris per artikelrad, specificerat (samlingsfaktura får ej förekomma om det inte avtalats specifikt),
- Omfattning och art av utfört arbete med angivande av tidsåtgång och kompetens,
- Eventuella övriga tillkommande kostnader/inköp med specifikation av varje enskild kostnadspost,
- Ort för genomförande,
- Beställares juridiska namn och adress samt kontaktperson,
- Leverantörens juridiska namn, adress samt kontaktperson,
- Leverantörens moms/organisationsnummer,
- Uppgift om F-skatt,
- Fakturanummer,
- Fakturabelopp,
- Fakturadatum,
- Förfallodatum,
- Totalt momsbelopp och momssats, samt
- Bank- eller plusgiro.

Vid kreditfaktura ska debetfakturans nummer anges.

Ange gärna kontaktinformation för eventuella frågor kring fakturan.

Leverantören äger inte rätt att överlåta fordran på beställaren till factoringföretag eller någon annan utan beställarens skriftliga godkännande.

Vid felaktig faktura kommer Arbetsförmedlingen att begära en kreditfaktura samt ny faktura. Arbetsförmedlingen betalar fakturan 30 dagar efter den nya, korrekta fakturan inkommit till oss på Arbetsförmedlingen.

Information som riskerar att röja sekretessuppgifter eller annan säkerhetsinformation ska inte anges i elektroniska fakturor. Om sekretessuppgifter eller annan säkerhetsinformation ska finnas, anger beställaren hur informationen ska delges.

4.3.3 Betalningsvillkor



Korrekt faktura betalas 30 dagar efter att den har kommit beställaren tillhanda, under förutsättning att beställaren godkännt leveransen. Faktura- eller påminnelseavgifter får inte debiteras. Krav på förskottsbetalning får inte ställas. Eventuell dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen.

4.3.4 Ersättning



För utförandet av uppdrag ska beställaren betala den ersättning som framgår av detta kontrakt.

För detta avrop gäller dessa punkter nedan.

1. Normal arbetstid för konsulten är 40 timmar per vecka. Leverantören äger ej rätt att debitera för fler än 40 timmar per vecka om inte beställaren beordrat övertid eller beredskapstid.
2. Vid av beställaren beordrad övertid måndag – torsdag efter kl. 19.00 och fram till kl. 06.00, fredag efter kl. 19.00 samt helger fram till måndag kl. 06.00 utgår ersättning med 1,5 x avtalat timpris.
3. Vid av beställaren beordrad resa utgår ersättning för verifierade och för resan nödvändiga kostnader samt för restid med avtalat timpris om resan genomförs mellan kl. 06.00 och 20.00 och med 0,5 x avtalat timpris om resan genomförs någon annan tid på dygnet.
4. Vid beredskapstid utgår ersättning med 0,1 x avtalat timpris. För aktiva åtgärder under beredskapen utgår ersättning med 1,5 x avtalat timpris per arbetstimme. Ersättning utgår som lägst för en arbetstimme. Överenskommelse om detta träffas mellan beställaren och leverantören via e-post.

4.3.5 Pris



(Pris är enligt anbud och anges här inför avtalstecknande).

Timpris är XX SEK exklusive moms.

Avtalade priser är fasta under hela kontraktperioden, inklusive eventuella förlängningsperioder.

4.4 Särskilda villkor



4.4.1 Leverantörsåtagande



Leverantören ska ansvara för att giltig ansvarsförsäkring finns under hela uppdragsperioden. Leverantören ska tillhandahålla mobiltelefon med abonnemang till konsulten under hela uppdragsperioden.

I uppdraget ingår att konsulten ska säkerställa att kunskap och dokumentation avseende uppdraget kontinuerligt förs vidare till beställarens utsedda personer på ett sådant sätt att det inte skapar fördröjningar hos eller merkostnader för beställaren. Leverantören ska när beställaren så begär det, aktivt medverka till att upparbetad kunskap och dokumentation, avseende konsultens uppdrag, kontinuerligt förs vidare till av beställaren utsedda personer.

4.4.2 Uppehåll i leverans



Konsult ska i god tid planera sin eventuella ledighet med ansvarig chef hos beställaren .

Om behov finns förbehåller sig beställaren rätten att tillfälligt göra uppehåll i konsultens arbetstid och leverans av tjänst max fyra veckor under sommarperioden 15 juni - 15 augusti samt under övriga större helger såsom exempelvis jul/nyår och påsk.

4.4.3 Rätt att avsluta kontrakt



Beställaren har rätt att säga upp kontrakt med 14 dagars uppsägningstid, detta ska meddelas skriftligen. Utöver detta gäller ramavtalets Allmänna villkor avsnitt 23 Rätt att avsluta kontrakt.

Utöver vad som beskrivs i Allmänna villkor avsnitt 23 äger beställaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan (eller vid den tidpunkt som beställaren anger) om:

- Leverantören omfattas av sanktionsförordningen mot Ryssland och/eller Vitryssland enligt vad som framgår i punkten 1.20 Krav med anledning av sanktionsförordningar.

4.4.4 Rätt att avsluta kontrakt särskilda villkor för enskild konsult

Utöver vad som anges i Allmänna villkor och såvida inget annat angivits i Kontrakt har Beställaren under Kontraktstid, när som helst och oavsett orsak, rätt att besluta att Kontrakt helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper från det att Beställaren skriftligen meddelat Ramavtalsleverantör om uppsägningen fram till och med den kortare tiden av:

- a. Det planerade slutet av den etapp som närmast ska påbörjas eller som varit avsedd att påbörjas; och
- b. 20 Arbetsdagar.

Ramavtalsleverantör har rätt till ersättning under uppsägningstiden i den mån Ramavtalsleverantör kan visa att berörda Konsulter inte kan beläggas med andra arbetsuppgifter.

4.4.5 Sekretess

Om beställaren önskar ska sekretessförbindelse undertecknas av berörd personal hos leverantören.

4.5 Elektronisk avtalssignering

Avtalet signeras elektronisk enligt avsnitt 1.19 Elektronisk signering.

4.6 Anbudsgivarens bekräftelse

4.6.1 Bekräftelse

Anbudsgivaren ska bekräfta att samtliga förutsättningar, krav och villkor angivna i upphandlingsdokumentet inklusive eventuella bilagor samt kontraktsvillkoren godtas.

Genom att svara "ja" bekräftar anbudsgivaren att upphandlingsdokumentet och kontraktsvillkoren godtas i dess helhet: 

Ja/Nej. Ja krävs