Avropsförfrågan

inom avtalsområde 1 - Systemutveckling

avseende rollen Systemutvecklare middelware / backend, nivå 2

inriktning Java för Spelterminal

A1-ID072

**INNEHÅLL**

[1 Information om avropet 3](#_Toc5697555)

[1.1 Avropssvarets innehåll 5](#_Toc5697556)

[2 Rollbeskrivning 6](#_Toc5697557)

[2.1 Beskrivning av uppdrag i Spelterminal 6](#_Toc5697558)

[2.2 Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter 6](#_Toc5697559)

[2.3 Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter 7](#_Toc5697560)

[3 Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc5697561)

[3.1 Uppgifter om Leverantören 8](#_Toc5697562)

[3.2 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv 8](#_Toc5697563)

[3.3 Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc5697564)

[4 Utvärdering av avropssvaren 15](#_Toc5697565)

[4.1 Utvärdering av offererade priser 15](#_Toc5697566)

[4.2 Utvärdering av kvalitet 16](#_Toc5697567)

[4.3 Utvärdering av startdatum 17](#_Toc5697568)

[4.4 Intervjuer 17](#_Toc5697569)

[4.5 Krav på minsta antal poäng 17](#_Toc5697570)

[4.6 Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret 18](#_Toc5697571)

# Information om avropet

AB Svenska Spel, organisationsnummer 556460-1812 genomför härmed en förnyad konkurrensutsättning enligt det ramavtal för IT-konsulter som tecknades 2019-02-20.

Denna avropsförfrågan avser konsult/-er inom följande Avtalsområde:

|  |  |
| --- | --- |
| Systemutveckling | X |
| IT-säkerhet |  |
| Test |  |
| Leda och styra  |  |
| Verksamhetsutveckling  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Förfrågan avser den i ramavtalet definierade rollen och kompetensnivå | Systemutvecklare middelware / backend, nivå 2enligt definition av rollen och kompetensnivå i Bilaga 3.1 i Avtalet  |
| Grund för tilldelning av kontrakt | Bäst förhållande mellan pris och kvalitet i enlighet med vad som anges i avsnitt 4 nedan.  |
| Datum för utskick av avropsförfrågan | 2022-10-11 |
| Datum och tid för sista svarsdag (*Avropssvar ska lämnas i www.tendsign.com.* *Observera att systemet stänger angiven tidpunkt. Efter det går det ej att lämna avropssvar!*)  | 2022-10-18 kl 23.59 |
| Uppskattat datum för intervjuer  | 2022-10-21 |
| Uppskattat datum för beslut | 2022-10-24 |
| Startdatum för konsulten hos Svenska Spel | Mellan 7/11 – 12/12 2022 |
| Avropsort där konsulten ska arbeta | Arbete utgår från Svenska Spels kontor i Solna. Vid avrop är arbetet inplanerat att kunna utgå på distans (remote) upp till 60 - 80 % av den totala tiden. Var arbete ska utföras kan komma att förändras under uppdrag och då och vid eventuella inplanerade arbetsdagar på kontoret, ska konsulten vara tillgänglig för arbete på plats på kontoret i Solna med den omfattning som kommer att överensstämmas mellan SvS och konsulten ifråga.  |
| Uppskattning av uppdragets omfattning | Ca 100 % i genomsnitt under uppdragets längd. Tillgänglighetsgrad inom intervallet 90 - 100 % godtas dock. Den exakta tillgänglighetsgraden kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulter ifråga.  |
| Uppskattning av uppdragets längd | Uppdrag uppskattas pågå i 14 månader, men tidsperioden för uppdrag kan komma att förändras beroende på om tidplan för uppdrag ändras för den i avropsförfrågan efterfrågade rollen.Ursprungligt angivet estimat kan överskridas med högst 9 månader. |
| Antal önskade konsultförslag  | 1-2 |
| Kontaktperson för tekniska frågor | Fredrik Liljafredrik.lilja@svenskaspel.se |
| Kontaktperson avseende övriga frågor rörande avropet | Petra Drysénpetra.drysen@svenskaspel.se070-087 45 70 |
| Övrigt | Avropet avser en (1) systemutvecklare middelware / backend. Inom ramen för uppdrags längd kan en eller flera paus/-er om sammanlagt upp till 6 veckor att ingå under vilka inget arbete ska utföras och inget arvode således kommer att betalas ut till konsulten. Pausen beror på semestertider och/eller avbrott för nationella högtider som påsk/jul. Den exakta tidpunkten för pausen/pauserna kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga.  Vid eventuella resor med anledning av respektive uppdrag gäller, avseende bokning av flyg och hotell och avseende reseersättning och restidsersättning, vad som anges i avsnitt 1.3.1 i Ramavtalets Bilaga 4 – Priser. De där i angivna debiterbara kostnaderna ska specificeras för sig på fakturan. |

## Avropssvarets innehåll

Avropssvaret avseende konsulten/konsulterna ska innehålla:

1. Ifyllt avsnitt 3 - Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter
2. **Fullständig CV** – En CV per erbjuden konsult. Ur respektive CV (tillsammans med bifogat/bifogade referensuppdrag) ska tydligt framgå att respektive offererad konsult uppfyller samtliga obligatoriska krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning nedan samt i vilken utsträckning uppställda bör-krav uppfylls.

1. **Referensuppdrag** – Avropssvaret ska innehålla två (2) referensuppdrag per erbjuden konsult i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas. Referensuppdragen, vilka ska vara relevanta för den konsultroll och det uppdrag som efterfrågas, ska innehålla uppgifter om referensföretag, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter samt kort beskrivning av utfört uppdrag. Uppgifterna ska anges i formulär för referensuppdrag i avsnitt 3.2 nedan.
2. **Pris** – Svenska Spel efterfrågar i denna avropsförfrågan den avtalade exempelrollen Systemutvecklare middelware / backend med kompetensnivå 2. Offererat timpris får därför maximalt uppgå till 1 350 kr exkl. moms.
3. **Startdatum** – Det datum konsulten kan påbörja arbetet hos Svenska Spel. Observera att startdatum inte är en parameter som ingår i utvärderingen av avropssvaret, men ska bekräftas i avsnitt 3.2 nedan.
4. **Tillgänglighetsgrad** – den omfattning som konsulten finns tillgänglig för uppdraget. Den totala tillgänglighetsgraden estimeras till ca 100 % och får inte underskrida 90 %. Den exakta tillgänglighetsgraden kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga. Total tillgänglighetsgrad inom intervallet 90 – 100 % ska anges i avsnitt 3.3 nedan.

# Rollbeskrivning

*Svenska Spel söker en systemutvecklare som brinner för programmering och som* *stimuleras av att arbeta i ett innovativt klimat med nya tekniker. Systemutvecklaren behöver vara lösningsfokuserad, anpassningsbar och en god teamspelare som snabbt kan hitta sin plats i ett befintligt, erfaret team*.

* 1. Beskrivning av uppdrag i Spelterminal

Svenska Spel säljer hela sitt spelsortiment via ca 2500 ombud med närvaro från norr till söder i Sverige. Dessa ombud använder vår Spelterminal för att identifiera kunden, lägga kundens spel och vinstvalidera tidigare lagda spel, samt för att utföra vissa administrativa sysslor. Spelterminalen är i korthet en klient mot en stor del av funktionaliteten i Svenska Spels spelsystem.

IT är ett verksamhetsområde (VO) som levererar till respektive affärsområde (AO) AO Tur, AO Sport & Casino samt AO Casino Cosmopol & Vegas) och till koncerngemensamma funktioner/interna system. Man arbetar i team som är kopplade till produkter/tjänster, enligt ett agilt arbetssätt där Scrum eller Kanban tillämpas, med flöden för kontinuerlig integration och deployment och man använder i stor utsträckning open source produkter.

Teamet som utvecklar Javaapplikationen som Svenska Spel kör i Spelterminalen består idag av en Teknisk Produktägare & Team coach, fem utvecklare och två testare. Teamet hanterar allt från incidenter i produktion, till kontinuerlig vidareutveckling av funktionaliteten, tekniskt underhåll och uppgraderingar av mjukvaran samt implementation av helt ny funktionalitet i Spelterminalen.

Då Svenska Spel anpassat sitt arbetssätt sedan pandemin till att medarbetarna får arbeta från där de presterar som bäst så förkommer stora delar distansarbete (remote) och övriga avstämningsdagar och arbete på plats på kontor i den utsträckning som man inom Teamet överensstämmer om.

Teamet som konsulten kommer att ingå i är baserat på Solnakontoret och träffas minst 1 dag i veckan på kontoret, men jobbar fortfarande till stor del via distans.

* 1. Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter

Systemutvecklare middelware / backend (”systemutvecklaren”) med inriktning Java, kommer att ingå i det befintliga teamet som jobbar med svenska Spels Spelterminal. Efter en initial läroperiod där systemutvecklaren deltar i pågående vidareutveckling och buggrättning kommer systemutvecklaren aktivt delta i komplettering och nyutveckling av funktionalitet i Spelterminalen samt ibland analysera och hantera inkommande ärenden från produktionsmiljön.

Då Svenska Spels spelsystem är komplext och systemutvecklaren har kontakt med medarbetare från hela stacken, allt från backendutvecklare till arkitekter och testare inom andra områden, samt interaktionsdesigners och affärsrepresentanter så är en bred IT-kompetens med erfarenhet av komplexa leveranser ett plus. Det är även en fördel om systemutvecklaren gillar att ta ansvar från krav till implementation och har ett intresse för open source.

För att lyckas i denna roll och i detta uppdrag behöver Systemutvecklaren kunna demonstrera följande färdigheter:

* Analytisk och noggrann
* Strukturerad med god förmåga att planera sitt eget arbete
* Engagerad och leveransfokuserad
* God förmåga att arbeta i team och vilja att vara med och driva teamets arbetssätt framåt
* Lösningsorienterad, anpassningsbar och pragmatisk
* God kommunikativ förmåga

## Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter

### Ska-krav (obligatoriska krav)

(”Systemutvecklaren”) **ska** ha följande erfarenheter och kompetens:

* Minst fem (5) års sammanlagd erfarenhet av utveckling i Java
* Minst (3) års erfarenhet av klientutveckling i system med höga prestandakrav (t ex stora e-handelslösningar, spelsystem eller banklösningar).
* Erfarenhet av minst ett (1) tidigare uppdrag av arbete med JSON
* Erfarenhet av minst ett (1) tidigare uppdrag av arbete med Swing

### Bör-krav (mervärdeskrav)

Utöver ovanstående **bör** (”Systemutvecklaren”) för detta uppdrag även uppfylla nedanstående mervärdeskrav.

De fem (5) första mervärdeskraven är de viktigaste för Svenska Spel. De övriga mervärdeskraven anges utan inbördes prioritetsordning.

1. Erfarenhet av att arbeta mot REST-api:er från minst ett (1) projekt/uppdrag
2. Erfarenhet av Websocket och SSE från minst ett (1) projekt/uppdrag
3. Erfarenhet av versionshantering med Git och gitflow från minst ett projekt/uppdrag
4. Erfarenhet av continuous integration och continuous deployment från minst ett (1) projekt/ uppdrag
* Aktiv arbete med agil utvecklingsmetodik från mer än ett (1) projekt/uppdrag
* Erfarenhet av mer än ett (1) tidigare uppdrag av arbete med JSON
* Erfarenhet av mer än ett (1) tidigare uppdrag av arbete med Swing
* Erfarenhet av terminalutveckling och integration med hårdvaruenheter
* Branscherfarenhet av sport och spel (spel och dobbel)
* Erfarenhet av Linux från minst ett projekt/uppdrag

# Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter

## Uppgifter om Leverantören

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |
| --- |
| Leverantörens namn: |
|       |
| Organisationsnummer: |
|       |
| Kontaktperson för avropet, namn och titel: |
|       |
| Mobiltelefon: |
|       |
| E-post: |
|       |
|  |

## Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv

I enlighet med kraven i **Ramavtalets Bilaga 3 - Krav på Tjänsterna, avsnitt 3.7.3 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv** ska Leverantören genom någon form av dokumenterad bakgrundskontroll ha säkerställt att konsulter som utför uppdrag åt Svenska Spel, oavsett om dessa tillhör Leverantören själv eller någon av dennes underleverantörer, kan anses vara lämpade att ur ett säkerhetsperspektiv utföra konsultuppdrag åt kund.

Denna bakgrundskontroll, som i normalfallet ska ha gjorts innan konsulten påbörjar sitt uppdrag hos Svenska Spel, bör i normalfallet alltid bestå i att Leverantören har bett konsulten i fråga att uppvisa ett utdrag ur belastningsregistret samt att kontroll har gjorts av konsultens vederhäftighet i allmänhet, t ex genom att kontroll har gjorts av de av konsulten lämnade uppgifterna kring tidigare utförda uppdrag och genomförda utbildningar och kontroll av uppgivna referenser.

Avropssvaret ska innehålla:

|  |  |
| --- | --- |
| Intygande att bakgrundskontroll enligt ovan kommer att göras i det fall tilldelning sker/redan har gjort avseende erbjuden konsult  | [ ]  Ja  |

## Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter

### Konsultförslag 1

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 1 |       |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |       |
| För konsulten möjligt Startdatum *(ange startdatum mellan 7/11- 12/12 2022)*  |       |
| Möjlig tillgänglighetsgrad  *(ange tillgänglighetsgrad inom spannet 90-100 %)*  |       |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör? *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |       |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 1 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag:  | [ ]  Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår**  |
| Minst 5 års sammanlagd erfarenhet av Utveckling i Java | [ ]  Ja |       |
| Minst (3) års erfarenhet av klientutveckling i system med höga prestandakrav (t ex stora e-handelslösningar, spelsystem eller banklösningar). | [ ]  Ja |       |
| Erfarenhet av minst ett (1) tidigare uppdrag av arbete med JSON | [ ]  Ja |       |
| Erfarenhet av minst ett (1) tidigare uppdrag av arbete med Swing. | [ ]  Ja |       |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav**  | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Erfarenhet av att arbeta mot REST-api:er från minst ett (1) projekt/uppdrag. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av Websocket och SSE från mer än ett (1) projekt/uppdrag. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av versionshantering med Git och gitflow från minst ett projekt/uppdrag. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av continuous integration och continuous deployment från minst ett (1) projekt/ uppdrag.  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Aktiv arbete med agil utvecklingsmetodik i minst ett projekt/uppdrag | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av mer än ett (1) tidigare uppdrag av arbete med JSON | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av mer än ett (1) tidigare uppdrag av arbete med Swing. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av terminalutveckling och integration med hårdvaruenheter. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Branscherfarenhet av sport och spel (spel och dobbel) | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av Linux från minst ett projekt eller uppdrag | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 1

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdrag ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i dessa. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formuläret nedan.

**Referensuppdrag ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdrag och konsultens insats i dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

| **Referensuppdrag 1:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

| **Referensuppdrag 2:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

### Konsultförslag 2

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 1 |       |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |       |
| För konsulten möjligt Startdatum *(ange startdatum mellan 7/11- 12/12 2022)*  |       |
| Möjlig tillgänglighetsgrad  *(ange tillgänglighetsgrad inom spannet 90-100 %)*  |       |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör? *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |       |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 2 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag:  | [ ]  Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår**  |
| Minst 5 års sammanlagd erfarenhet av Utveckling i Java | [ ]  Ja |       |
| Minst (3) års erfarenhet av klientutveckling i system med höga prestandakrav (t ex stora e-handelslösningar, spelsystem eller banklösningar). | [ ]  Ja |       |
| Erfarenhet av minst ett (1) tidigare uppdrag av arbete med JSON | [ ]  Ja |       |
| Erfarenhet av minst ett (1) tidigare uppdrag av arbete med Swing. | [ ]  Ja |       |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav**  | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Erfarenhet av att arbeta mot REST-api:er från minst ett (1) projekt/uppdrag. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av Websocket och SSE från minst ett (1) projekt/uppdrag. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av versionshantering med Git och gitflow från minst ett projekt/uppdrag. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av continuous integration och continuous deployment från minst ett (1) projekt/ uppdrag.  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Aktiv arbete med agil utvecklingsmetodik i mer än ett (1) projekt/uppdrag | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av mer än ett (1) tidigare uppdrag av arbete med JSON | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av mer än ett (1) tidigare uppdrag av arbete med Swing. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av terminalutveckling och integration med hårdvaruenheter. | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Branscherfarenhet av sport och spel (spel och dobbel) | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av Linux från minst ett projekt eller uppdrag | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 2

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdrag ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i dessa. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formuläret nedan.

**Referensuppdrag ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdrag och konsultens insats i dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

| **Referensuppdrag 1:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

| **Referensuppdrag 2:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

# Utvärdering av avropssvaren

För att kunna avgöra vilket av de inkomna avropssvaren som utgör det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, kommer utvärderingen av de inkomna avropssvaren att baseras på följande utvärderingskriterier: offererat pris och kvalitet. En förutsättning för tilldelning är dock att vinnande konsultkandidat även blir godkänd i den slutintervju som genomförs med vinnande konsultkandidat.

Utvärderingskriterierna kommer inbördes att viktas på följande vis:

Avropssvar 100 %

Kvalitet

(CV, referensuppdrag)

70 %

Pris

30 %

Utvärdering sker för samtliga utvärderingskriterier enligt följande ordning:

1. Poäng sätts för utvärderingskriterier enligt angiven poängmodell i punkt 4.1 – 4.2 nedan.

2. Avropssvarets slutresultat beräknas. Slutresultatet består av summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterier enligt punkterna 4.1 – 4.2 nedan.

Den Leverantör som har erbjudit den konsultkandidat som erhåller högst totalpoäng vid utvärderingen av samtliga konsultkandidater i samtliga avropssvar, är den som anses ha inkommit med det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, under förutsättning att kandidaten i fråga blir godkänd i den slutintervju som Svenska Spel enligt vad som närmare beskrivs i avsnitt 4.3 nedan kommer att genomföra med konsultkandidaten i fråga.

## Utvärdering av offererade priser

För att möjliggöra utvärdering av offererade priser kommer offererade priser att

poängsättas.

Lägsta offererade pris erhåller betyget 5. De andra avropssvarens priser erhåller betyg i förhållande till differensen till lägsta poängsumma enligt formeln nedan:

(L/X)x 5 =Erhållet prisbetyg

L = Lägsta offererade pris

X = Enskilt offererat pris

Prispoängen kommer att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

## Utvärdering av kvalitet

Med kvalitet avses konsultens lämplighet för det specifika uppdraget och projektet i form av kompetens och erfarenhet.

Kvalitet kommer att utvärderas och poängsättas på en skala från 1-5 baserat på inlämnat CV samt på de i avropssvaret lämnade referensuppdragen. I vissa fall kan poängsättning även komma att verifieras genom intervju. Se förutsättningar rörande detta i avsnitt 4.4 nedan.

Vid utvärderingen kommer extra vikt att fästas vid uppfyllelse av de bör-krav som anges som prioriterade i avsnitt 2.3.2 ovan.

I nästa steg vid eventuell intervju kommer även extra vikt att fästas vid uppfyllelse av de färdigheter som anges som prioriterade i avsnitt 2.2 ovan.

### Poängsättning av konsulternas CV, inklusive lämnade referensuppdrag

Offererade konsulters CV, inklusive lämnade referensuppdrag, bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till fullo för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mycket hög och mycket relevant kompetens och erfarenhet, utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mycket väl lämpad för det specifika uppdraget.

4 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till stor del för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget hög kompetens och erfarenhet, av hög relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är väl lämpad för det specifika uppdraget.

3 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar nöjaktigt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget godtagbar kompetens och erfarenhet av godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är nöjaktigt lämpad för det specifika uppdraget.

2 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar i mindre omfattning för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mindre godtagbar kompetens och erfarenhet, av mindre godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mindre lämpad för det specifika uppdraget.

1 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar endast marginellt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget endast marginellt godtagbar kompetens och erfarenhet, av endast marginellt godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, inte mer än marginellt kan anses vara lämpad för det specifika uppdraget.

0 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten inte på något sätt Svenska Spels förväntningar för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget, eller så har CV och/eller referensuppdrag inte lämnats in alls.

## Intervjuer

Svenska Spel förbehåller sig rätten att möjligen under 20 oktober men främst under 21 oktober 2022 genomföra kortare intervjuer om ca 30-45 minuter med alla konsulter som erhåller minst 3 poäng för kvalitet, innan viktning. Dessa intervjuer kan, komma att ske antingen genom ett digitalt möte eller per telefon.

Bokning av exakt intervjutid kommer i så fall att ske via telefon med den person som angivits som kontaktperson för ramavtalsleverantören i avsnitt 3.1 ovan. Svenska Spel kommer att göra sitt bästa för att vald intervjutid ska passa konsulten.

Syftet med intervjuerna, om de genomförs, är dels att bekräfta och verifiera att det betyg som Svenska Spel har satt på konsultens CV och referensuppdrag är korrekt avseende kompetens och erfarenhet, dels att verifiera i avsnitt 2.2 ovan efterfrågade personliga egenskaper/färdigheter.

I det fall Svenska Spel med anledning av genomförd intervju känner att den bedömning som har gjorts av Cv:n och av referensuppdrag och den poäng som har satts behöver justeras uppåt eller nedåt, kommer sådan justering av poängen att göras. Slutgiltig poäng för CV och referensuppdrag erhålls således först efter intervjun.

Då rätt personliga egenskaper/färdigheter, s.k. ”mjuka” parametrar”, i många fall är en mycket viktig förutsättning för att en konsult ska lyckas i ett uppdrag och passa in i personsammansättningen i den grupp/det team/det projekt som uppdraget ska utföras inom, förbehåller sig Svenska Spel rätten att tacka nej till konsulten, i det fall Svenska Spel efter genomförd intervju känner att de personliga egenskaper/färdigheter som konsulten uppvisar tyvärr inte på ett godtagbart sätt matchar den personprofil som Svenska Spel uppfattar som nödvändig för att konsulten ska lyckas i denna roll och i detta uppdrag och som Svenska Spel har beskrivit i avsnitt 2.2.

## Krav på minsta antal poäng

En konsult måste uppnå en poäng för kvalitet, innan viktning, på minst tre (3). I annat fall kommer avropssvaret avseende den konsulten att läggas åt sidan och inte beaktas i den fortsatta utvärderingen.

## Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret

Avropssvarets slutresultat beräknas som summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterierna; pris, kvalitet och startdatum.

Slutpoängen för varje kriterium samt Totalpoängen för samtliga kriterier kommer vid behov att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

Nedan följer ett exempel på beräkning av Totalpoäng för de viktade utvärderingskriterierna pris, kvalitet och starttid. I exemplet nedan är vikten 10 % på pris, 80 % på kvalitet och 10 % på Startdatum. Leverantör 1 erhåller högst totalpoäng och är således den som tilldelas avropet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Leverantör 1** | **Leverantör 2** | **Leverantör 3** |
| **Pris** | **Pris** | **Pris** |
| Offererat pris: 750 | Offererat pris: 740 | Offererat pris: 720 |
| Prispoäng: 4,80 | Prispoäng: 4,86 | Prispoäng: 5,00 |
| Viktning: 10 % | Viktning: 10 % | Viktning: 10 % |
| Slutpoäng pris: 0,48 | Slutpoäng pris: 0,49 | Slutpoäng pris: 0,50 |
| **Kvalitet** | **Kvalitet** | **Kvalitet** |
| Konsultens CV: 5 | Konsultens CV: 4 | Konsultens CV: 4 |
| Viktning: 80 % | Viktning: 80 % | Viktning: 80 % |
| Viktad slutpoäng kvalitet: 4,00 | Slutpoäng kvalitet: 3,20 | Slutpoäng kvalitet: 3,20 |
| **Startdatum** | **Startdatum** | **Startdatum** |
| Poäng startdatum: 5 | Poäng startdatum: 3 | Poäng startdatum: 4 |
| Viktning: 10 % | Viktning: 10 % | Viktning: 10 % |
| Slutpoäng startdatum: 0,50 | Slutpoäng startdatum: 0,30 | Slutpoäng startdatum: 0,40 |
| **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** |
| Prispoäng: 0,48 | Prispoäng: 0,49 | Prispoäng: 0,50 |
| Kvalitetspoäng: 4,00 | Kvalitetspoäng: 3,20 | Kvalitetspoäng: 3,20 |
| Poäng startdatum: 0,50 | Poäng startdatum: 0,30 | Poäng startdatum: 0,40 |
| **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,98** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****3,99** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,10** |
| **Vinnande anbud: Leverantör 1** |