












### Upphandlande organisation

Riksdagsförvaltningen  
Anette Westlund

### Upphandling

Systemadministratör/systemtekniker  
2636-2021/22  
Publicerad 2022-09-27 15:16  
Sista anbudsdag: 2022-10-12 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |  |

## 1. Inbjudan

### 1.1 Inbjudan att lämna anbud

Riksdagsförvaltningen (RDF) inbjuder samtliga ramavtalsleverantörer att lämna anbud på denna avropsförfrågan som avser en konsulttjänst som systemadministratör/systemtekniker i form av resurstjänst.

Avropet sker genom förnyad konkurrensutsättning på Kammarkollegiets ramavtal Programvaror och tjänster - ramavtalsområde Systemutveckling, 23.3.5559-17.

### 1.2 Bilagor till avropsförfrågan

Avropsförfrågan består av detta dokument samt följande bilagor:

Bilaga Förlaga kontrakt  
Bilaga Säkerhetsskyddsavtal

### 1.3 Beskrivning av myndigheten

Det övergripande målet för RDF är att skapa förutsättningar för att riksdagen ska uppfylla sina konstitutionella och demokratiska uppgifter samt sina internationella åtaganden. RDF ska skapa bästa möjliga förutsättningar för riksdagen och ledamöternas arbete genom att:

- \* Svara för ett väl fungerande stöd till arbetet i kammare och utskott.
- \* Svara för ett väl fungerande stöd och service till ledamöter och partikanslier.
- \* Främja kunskapen om riksdagen och dess arbete.
- \* Vårda och bevara riksdagens byggnader och samlingar.
- \* Vara en väl fungerande och framsynt myndighet och arbetsgivare.

För mer information om RDF, vänligen se [www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se).

## 1.4 It-avdelningen

Riksdagsförvaltningen består av ca 1700 användare fördelade på våra folkvalda ledamöter, anställda vid partikanslierna och tjänstemän. It-miljön är till största del Microsoft-baserad med den senaste tekniken. Det är fokus och krav på mycket hög säkerhet på riksdagens it-miljö. Support ges till användarna som befinner sig i riksdagens lokaler, i hemmet och på resa. It-avdelningen består av ca 85 anställda och ett 40-tal konsulter.

I RDF:s och riksdagens verksamhet finns det ca 2100 klientdatorer (mestadels bärbara datorer men även stationära), ca 900 skrivare både för nätverk och lokala, 1600 mobiltelefoner (både s.k. "smartphones" och enklare modeller) och ca 600 pekplattor. Förvaltningen har ett varierat applikationsutbud bestående av såväl egenutvecklade applikationer och system som inköpta standardssystem.

## 1.5 Behov och omfattning

Denna avropsförfrågan omfattar en konsulttjänst i form av resurstjänst som systemadministratör/systemtekniker med inriktning systemadministration, support och underhåll. Konsulten ska ha kompetensnivå 4 eller högre enligt ramavtalets definitioner av kompetensnivåer.

Konsulttjänsten omfattar ca 3200 timmar under kontraktets giltighetstid på 24 månader med möjlighet upp till 24 månaders förlängning i motsvarande omfattning. Konsulttjänsten utförs i huvudsak på heltid, kontorstid. Beordrad övertid förekommer endast vid enstaka tillfälle och är inte vanligt förekommande.

Preliminär start för konsulttjänsten beräknas till november/december 2022.

## 1.6 Beskrivning av konsulttjänsten

Uppdraget omfattar främst linjearbete inom enheten it-produktion där konsulten kommer att ingå i en grupp som jobbar med systemplattformen. Konsulten kommer arbeta med systemadministration. Miljön består till största del av Microsoftbaserade system. Konsulten ska ha kunskap och erfarenhet av Active Directory, MS Exchange, Skype for Business samt gärna kunskap och erfarenhet av Microsoft Teams samt identitetshantering av främst Microsoft Identity manager samt IBM Security Verify.

Konsultens arbete kommer i huvudsak vara följande

- Support och underhåll av ovanstående system såsom installation, konfiguration, patchning, uppdatering, felsökning och avveckling.
- Löpande förbättringar av förvaltning, drift och supportfrågor för att identifiera möjliga förbättringar
- Sköta ärenden genom ärendehanteringssystemet
- Problemanalys, dvs. analysera incidenthistorik och utreda underliggande problem
- Dokumentation av tekniska lösningar och processer

## 1.7 Geografisk placering

Konsultuppdraget kommer att bedrivas i RDF:s lokaler på Jakobsgatan 6 i centrala Stockholm. Konsulten kommer att arbeta i ett kontorslandskap.

## 2. Administrativa bestämmelser

### 2.1 Frågor angående avropet

Frågor om upphandlingsunderlaget ska ställas till RDF via Tendsign. För att samtliga anbudsgivare ska behandlas lika, kommer frågor att besvaras och förmedlas till samtliga anbudsgivare via Tendsign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av avropsunderlaget. Om avropsunderlaget kompletteras med anledning av frågor från anbudsgivare, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Tendsigns funktion för frågor och svar. Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden.

Frågor ställda senare än sista dag för att ställa frågor kommer inte att besvaras.

Sista dag för att ställa frågor är

2022-10-06

### 2.2 Inlämnande av anbud

Anbud ska lämnas elektroniskt via Tendsign. Ramavtalsleverantör som inte avser att lämna anbud uppmanas att avböja i Tendsign.

RDF godtar inte parallella anbud. I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud anses det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Sista dag för att inkomma med anbud är

2022-10-12 23:59

### 2.3 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från RDF.

### 2.4 Anbudets giltighetstid

Anbudsgivaren är bunden av sitt anbud till och med

2023-02-28

### 2.5 Avbrytande

RDF förbehåller sig rätten att avbryta avropet. Exempel på orsaker är om anbud överskrider avsatta medel i budget eller förändrade interna strategier eller om ingen anbudsgivare uppfyller kraven.

### 2.6 Kontrakt



Baserat på denna avropsförfrågan kommer RDF att teckna kontrakt med en (1) anbudsgivare. Ett skriftligt kontrakt kommer att tecknas enligt bilaga Förlaga kontrakt. Kontraktets giltighetstid är 24 månader med preliminär start i november/december 2022, i och med att tilldelningsbeslut har vunnit laga kraft och kontraktet undertecknats av båda parter. Inget kontrakt kommer dock att tecknas innan säkerhetsprövning genomförts och säkerhetsskyddsavtal är godkända.

Kontraktet är möjligt att förlänga vid flera tillfällen men totalt sett kan förlängningen inte vara mer än 24 månader.

#### a. Accepteras villkoren i bilaga Förlaga kontrakt?

Ja/Nej. Ja krävs



#### b. Fyll i uppgifter om namn, telefonnummer och mejladress för kontaktpersonen i kontraktet.

Fritext



## 2.7 Säkerhetsskyddsavtal

För att kunna utföra det uppdrag som denna konsulttjänst omfattar krävs att ett säkerhetsskyddsavtal nivå 2 tecknas mellan RDF och den anbudsgivare och eventuell underleverantör som vinner avropet. Ett sådant avtal är en förutsättning för att RDF och anbudsgivaren ska kunna ingå ett kontrakt avseende detta uppdrag, se bilaga Säkerhetsskyddsavtal.

När säkerhetsskyddsavtalet är tecknat kommer säkerhetsprövning med registerkontroll i klass 2 ske. Sådan prövning omfattar konsulten. Även anbudsgivarens och eventuell underleverantörs verkställande direktör och säkerhetschef säkerhetsprövas.

Inget kontrakt kommer att tecknas innan säkerhetsprövning genomförts och säkerhetsskyddsavtal är godkända. Om konsulten, anbudsgivarens eller underleverantörs verkställande direktör eller säkerhetschef inte godkänns vid prövningen kommer anbudsgivarens anbud att förkastas. RDF kommer då i stället att gå vidare med den ramavtalsleverantör som kommer närmast i ordning med avseende på erhållen jämförelsesumma vid utvärderingen.

Observera att bilaga säkerhetsskyddsavtal inte ska bifogas anbud, men anbudsgivaren uppmanas att noggrant läsa igenom villkoren i bilaga Säkerhetsskyddsavtal.

## 2.8 Redovisning av anbud

En (1) konsult per anbudsgivare ska erbjudas. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i avropsförfrågan kan anbudet komma att förkastas. Anbudsgivaren uppmanas undvika att lämna information som inte efterfrågats.

CV för erbjuden konsult ska bifogas med uppgifter som visar hur obligatoriska krav och utvärderingskriterier i denna avropsförfrågan uppfylls. Innehållet i CV kommer att prövas mot de obligatoriska kraven och verifierar utvärderingskriterier. Observera vikten av att uppfylla obligatoriska krav och utvärderingskriterier avseende konsultens kompetens och arbetslivserfarenhet styrks genom att tydligt hänvisa till CV och specifika uppdrag där det tydligt framgår att kravet eller kriteriet är uppfyllt. Med arbetslivserfarenhet menas att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Anbudet ska vara på svenska men bifogade CV ska vara på svenska eller engelska.

Priset per timme som efterfrågas ska anges i SEK och inkludera allt som erfordras för att uppnå efterfrågad konsulttjänst inklusive eventuella kostnader för resor och traktamenten. Inga övriga kostnader får således tillkomma.

## 2.9 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende, i detta fall ett avrop från ramavtal, omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (SFS 2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller på annat sätt avslutas. Detta innebär att uppgifter inte får lämnas till annan än den som behöver informationen för att kunna fullgöra uppdrag med anledning av avropet. Efter avropets

offentliggörande är samtliga handlingar i avropet allmänna handlingar och de flesta av dessa är i normalfallet offentliga. RDF tar ut en avgift för kopior av allmänna handlingar.

Uppgifter kan omfattas av sekretess även efter ovan nämnda tidpunkt. För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter erfordras att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. RDF prövar detta varje gång en allmän handling begärs utlämnad.

Anbudsgivare som anser att uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som erfordras för kommersiell sekretess bör ange detta i sitt anbud samt precisera vilka uppgifter som avses och vilken skada som skulle åsamkas anbudsgivaren om uppgifterna röjs. Den omständigheten att en anbudsgivare begärt sekretess prövas i varje enskilt fall.

**Om anbudsgivaren begär kommersiell sekretess, precisera vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle kunna åsamkas anbudsgivaren om uppgifterna röjs.**



Fritext

## 2.10 Prövning och utvärdering av anbud

RDF har för avsikt att anta ett (1) anbud. Det sammantaget ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att antas.

Prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att gå till på följande sätt.

Vid prövning av anbud kontrolleras att alla obligatoriska krav (ska-krav) är uppfyllda. Anbud med samtliga obligatoriska krav uppfyllda går vidare till utvärdering. Övriga förkastas.

Samtliga anbud som uppfyllt de obligatoriska kraven vid prövningen utvärderas. Utvärderingen baseras på de svar som lämnats på utvärderingskriterier (bör-krav) och på det pris som lämnats i anbudet.

Den utvärderingsmetod som används i detta avrop kallas för "Jämförelsetalsmodell". Det anbud som efter genomförd utvärdering erhåller den lägsta jämförelsesumman utgör det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet. Utgångspunkten för metoden är att respektive utvärderingskriterium (bör-krav) ges ett ekonomiskt värde, reduceringsvärde, som redovisas vid respektive utvärderingskriterium i form av en vikt i procent. Det totala reduceringsvärdet i detta avrop är 400 SEK. En summering av erhållna reduceringsvärden från de olika utvärderingskriterierna ger ett värde som dras ifrån anbudssumman som är timpris. Det anbud som har den lägsta jämförelsesumman efter reducering vinner.

De anbudsgivare som uppfyller samtliga obligatoriska krav kan komma att kallas till en intervju under vilken de skriftliga svaren på obligatoriska krav och utvärderingskriterier som anbudsgivaren angivit verifieras. Agendan för intervjun är således de obligatoriska kraven på kompetens och erfarenhet samt utvärderingskriterierna. Om anbudsgivarens skriftliga svar på obligatoriska krav inte visar sig vara riktiga kommer anbudet förkastas. Om anbudsgivarens skriftliga svar på utvärderingskriterier inte visar sig vara riktiga kommer anbudet inte erhålla reduceringsvärdet.

Om två eller flera anbud efter utvärdering ändå behöver särskiljas, kommer lottningsordning att genomföras av minst två personer från RDF för att slutligen särskilja anbudet.

## 3. Kravspecifikation

### 3.1 Konsult och pris

#### 3.1.1 Konsult

Anbudsgivaren ska erbjuda en (1) konsult för konsulttjänsten.

Ett CV ska bifogas som verifierar att krav och kriterier i denna kravspecifikation är uppfyllda. CV ska minst innehålla en beskrivning av konsultens utförda uppdrag, tidsperiod angiven i år och månad för start och avslut för uppdragen samt hos vilken kund eller arbetsgivare uppdragen har utförts.

Om konsulten är anställd hos en underleverantör till anbudsgivaren ska detta anges.

##### a. Ange namn på den konsult som erbjuds för konsulttjänsten.

Fritext

##### b. Hänvisa till bifogat CV för konsulten som minst innehåller beskrivningar av uppdragen, tidsperiod angiven i år och månad för start och avslut för uppdragen och hos vilken kund eller arbetsgivare uppdragen utförts.

Bifogad fil

##### c. Ange eventuell underleverantörs namn och organisationsnummer.

Fritext

#### 3.1.2 Pris

Anbudsgivare ska ange pris per timme i SEK exklusive moms för konsulttjänsten. Timpriset ska även gälla för optionen.

##### Ange timpris för konsulten i SEK exklusive moms. 100%

Prisfält

### 3.2 Obligatoriska krav på kompetens och arbetslivserfarenhet

### 3.2.1 Kompetensnivå

Konsulten ska ha kompetensnivå 4 eller högre inom systemförvaltning enligt ramavtalets definitioner av kompetensnivåer, det vill säga minst ha:

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor.

Det ska tydligt framgå av bifogat CV att konsulten uppfyller kravet.

Konsult som anses ha uppnått nivån efter kortare tid än vad som anges som normalt är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Kund att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

#### a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

#### b. Ange konsultens kompetensnivå.

Fritext

### 3.2.2 Microsoft Active directory

Konsulten ska ha mycket hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av installation, konfiguration och felsökning av Microsoft Active directory i stora miljöer (över 1000 klienter).

För detta krav gäller minst 6 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som huvudsaklig del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

#### a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

#### b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext

### 3.2.3 Microsoft Exchange

Konsulten ska ha mycket hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av installation, konfiguration och felsökning av Microsoft Exchange i stora miljöer (över 1000 klienter).

För detta krav gäller minst 4 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext

**3.2.4 Microsoft Skype for business**

Konsulten ska ha mycket hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av installation, konfiguration och felsökning av Microsoft Skype for business i stora miljöer (över 1000 klienter).

För detta krav gäller minst 3 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext

**3.2.5 Scripting**

Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av scripting, t.ex. Powershell.

För detta krav gäller minst 4 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext

**3.2.6 Dokumentation**

Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av att dokumentera sitt arbete på svenska.

Anbudsgivaren ska hänvisa till specifika uppdrag i CV där konsultens förmåga att dokumentera sitt arbete framgår tydligt.



**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext

**3.2.7 Kommunikations- och samarbetsförmåga**

Konsulten ska ha god förmåga att kommunicera muntligt och skriftligt på svenska med andra personer, såväl verksamhetens användare som it-specialister, god samarbetsförmåga samt förmåga att arbeta i och anpassa sig till en grupp.

Anbudsgivaren ska hänvisa till specifika uppdrag i CV där konsultens kommunikations- och samarbetsförmåga framgår tydligt.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext

**3.3 Tilldelningskriterier kompetens och arbetslivserfarenhet****3.3.1 Microsoft Identity manager**

Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av installation, konfiguration och felsökning av Microsoft Identity manager i stora miljöer (över 1000 klienter).

För detta krav gäller minst 3 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja önskas

 66,67 SEK**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext

**3.3.2 IBM Security Verify**

Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av installation, konfiguration och felsökning av IBM Security Verify i stora miljöer (över 1000 klienter).

För detta krav gäller minst 3 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja önskas

 66,67 SEK**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext



### 3.3.3 Microsoft Teams

Konsulten bör ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av installation, konfiguration och felsökning av Microsoft Teams.

För detta krav gäller minst 3 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja önskas

 66,67 SEK**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext



### 3.3.4 Teknisk infrastruktur och teknik

Konsulten bör ha bred kunskap i felsökning runt hela kedjan från klient → nätverk → applikation → databas → hårdvara.

För detta krav gäller minst 5 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja önskas

 66,67 SEK**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext



### 3.3.5 ITIL

Konsulten bör ha kompetens inom och arbetslivserfarenhet av att arbeta med drift och support enligt Information Technology Infrastructure Library (ITIL).

För detta krav gäller minst 2 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja önskas

 66,67 SEK**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext



### 3.3.6 Service Management och ärendehantering

Konsulten bör ha kompetens inom och arbetslivserfarenhet av stödsystem för IT Service Management (ITSM) och ärendehantering.

För detta krav gäller minst 2 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

**a. Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja önskas

 66,67 SEK**b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.**

Fritext



## 4. Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD) och sanningsförsäkran


### 4.1 Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD)

**a. Är i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande korrekt?** 

Ja/Nej. Ja krävs

**b. Är i ramavtalsupphandlingen ingivna bevis, såsom Sanningsförsäkran avseende uteslutningsgrunder (gällande leverantören och ev. åberopade företag) , fortfarande aktuella?** 

Ja/Nej. Ja krävs

**c. Har ni säkerställt att åberopade företag inte omfattas av någon uteslutningsgrund?** 

Ja/Nej. Ja krävs

**d. Har ni säkerställt att för avropet aktuella underleverantörer inte omfattas av någon uteslutningsgrund?** 

Ja/Nej. Ja krävs

### 4.2 Sanningsförsäkran

Anbudsgivaren ska på heder och samvete försäkra att lämnade uppgifter är sanningsenliga och korrekta.

**Försäkras härmed på heder och samvete att lämnade uppgifter är fullständiga och korrekta samt att information av betydelse för anbudsutvärderingen inte har utelämnats?** 

Ja/Nej. Ja krävs