Avropsförfrågan

inom avtalsområde

1 - Systemutveckling

avseende rollen

Systemutvecklare BI/DW

A1-ID071

**INNEHÅLL**

[1 Information om avropet 3](#_Toc106607993)

[1.1 Avropssvarets innehåll 5](#_Toc106607994)

[2 Rollbeskrivning 6](#_Toc106607995)

[2.2 Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter 6](#_Toc106607996)

[2.3 Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter 7](#_Toc106607997)

[3 Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc106607998)

[3.1 Uppgifter om Leverantören 8](#_Toc106607999)

[3.2 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv 8](#_Toc106608000)

[3.3 Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc106608001)

[4 Utvärdering av avropssvaren 12](#_Toc106608002)

[4.1 Utvärdering av offererade priser 12](#_Toc106608003)

[4.2 Utvärdering av kvalitet 13](#_Toc106608004)

[4.3 Utvärdering av startdatum 14](#_Toc106608005)

[4.4 Intervjuer 14](#_Toc106608006)

[4.5 Krav på minsta antal poäng 14](#_Toc106608007)

[4.6 Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret 15](#_Toc106608008)

# Information om avropet

AB Svenska Spel, organisationsnummer 556460-1812 genomför härmed en förnyad konkurrensutsättning enligt det ramavtal för IT-konsulter som tecknades 2019-02-20.

Denna avropsförfrågan avser konsult/-er inom följande Avtalsområde:

|  |  |
| --- | --- |
| Systemutveckling | x |
| IT-säkerhet |  |
| Test |  |
| Leda och styra  |  |
| Verksamhetsutveckling  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Förfrågan avser den i ramavtalet definierade rollen och kompetensnivå | **Systemutvecklare BI/DW, kompetensnivå 2** enligt definition av rollen och kompetensnivå i Bilaga 3.1 i Avtalet  |
| Grund för tilldelning av kontrakt | Bäst förhållande mellan pris och kvalitet i enlighet med vad som anges i avsnitt 4 nedan.  |
| Datum för utskick av avropsförfrågan | 2022-09-05 |
| Datum och tid för sista svarsdag (via Mercell Tendsign)  | 2022-09-13 kl 23.59 |
| Uppskattat datum för intervjuer  | 2022-09-14 till och med 2022-09-16 |
| Uppskattat datum för beslut | 2022-09-16 |
| Startdatum för konsulten hos Svenska Spel | 2022-11-01 |
| Avropsort där konsulten ska arbeta | Arbete utgår från Svenska Spels kontor i Solna. Vid avrop är arbetet inplanerat att kunna utgå på distans (remote) till 80% av den totala tiden. Var arbete ska utföras kan komma att förändras under uppdrag och då och vid eventuella inplanerade arbetsdagar på kontoret, ska konsulten vara tillgänglig för arbete på plats på kontoret i Solna eller i Visby med den omfattning som kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga. Konsult ska kunna inställa sig på nämnd ort inom 24 h. |
| Uppskattning av uppdragets omfattning | 100 % |
| Uppskattning av uppdragets längd | Uppdraget pågår till dess att uppdraget har slutförts och godkänts av Svenska Spel. I nuläget uppskattas uppdraget vara slutfört efter 12 månader, men tidsperioden kan komma att förändras beroende på om projektets tidplan ändras för den i avropsförfrågan efterfrågade rollen. Uppdraget kan som längst förlängas upp till 12 månader efter estimat. |
| Antal önskade konsultförslag  | 1 |
| Kontaktperson för tekniska frågor | Michael Olofssonmichael.olofsson@svenskaspel.se070-0874665 |
| Kontaktperson avseende övriga frågor rörande avropet | Petra Drysénpetra.drysen@svenskaspel.se070-087 45 70 |
| Övrigt  | Avropet avser en (1) resursInom ramen för uppdragets längd kan en eller flera paus/-er om sammanlagt 5 veckor inom respektive period att ingå under vilka inget arbete ska utföras och inget arvode således kommer att betalas ut till konsulten. Pausen beror på semestertider och/eller avbrott för nationella högtider som påsk/jul. Den exakta tidpunkten för pausen/pauserna kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga. Vid eventuella resor med anledning av uppdraget gäller, avseende bokning av flyg och hotell och avseende reseersättning och restidsersättning, vad som anges i avsnitt 1.3.1 i Ramavtalets Bilaga 4 – Priser. De där i angivna debiterbara kostnaderna ska specificeras för sig på fakturan. |

## Avropssvarets innehåll

Avropssvaret avseende konsulten/konsulterna ska innehålla:

1. Ifyllt avsnitt 3 - Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter
2. **Fullständig CV** – En CV per erbjuden konsult. Ur respektive CV (tillsammans med bifogat/bifogade referensuppdrag) ska tydligt framgå att respektive offererad konsult uppfyller samtliga obligatoriska krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning nedan samt i vilken utsträckning uppställda bör-krav uppfylls.

1. **Referensuppdrag** – Avropssvaret ska innehålla ett (1) referensuppdrag, men får, om Leverantören så önskar och detta bedöms som viktigt för att sammantaget kunna visa på konsultens lämplighet för uppdraget, innehålla två (2) referensuppdrag per erbjuden konsult i vilket/vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas. Referensuppdraget/referensuppdragen, vilket/vilka ska vara relevant/relevanta för den konsultroll och det uppdrag som efterfrågas, ska innehålla uppgifter om referensföretag, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter samt kort beskrivning av utfört uppdrag. Uppgifterna ska anges i formulär för referensuppdrag i avsnitt 3.2 nedan. Observera att i det fall två (2) referensuppdrag och inte enbart ett (1) redovisas medför detta varken att något mervärde anses ha tillförts eller att det är något som anses ligga konsulten till last (dvs att man har behövt redovisa två referensuppdrag för att kunna påvisa sin relevans för uppdraget).
2. **Pris –** Svenska Spel efterfrågar i denna avropsförfrågan den avtalade exempelrollen Systemutvecklare BI/DW med kompetensnivå 2. Offererat timpris får därför maximalt uppgå till 1 350 kr exkl. moms. Observera att pris är ett krav som ingår i utvärderingen av avropssvar. Se avsnitt 4.1, pris fylls i avsnitt 3.3.
3. **Startdatum** – Det datum konsulten kan påbörja arbetet hos Svenska Spel. Observera att startdatum är ett krav som ingår i utvärderingen av avropssvaret. Se avsnitt 4.3, startdatum fylls i avsnitt 3.3.
4. **Tillgänglighetsgrad** – den omfattning som konsulten finns tillgänglig för uppdraget. Den totala tillgänglighetsgraden estimeras till ca 100 %. Den exakta tillgänglighetsgraden kommer att överensstämmas mellan Svenska Spel och konsulten ifråga. Total tillgänglighetsgrad ska bekräftas i avsnitt 3.3 nedan.
5. **Rollbeskrivning**
	1. Beskrivning av systemlösning för analysplattform

Svenska Spels IT-utvecklingsavdelning ansvarar för ett av världens mest avancerade spelsystem. Totalt jobbar ca 250 personer, jämnt fördelade på våra kontor i Visby och Solna.

IT (Tech) är ett verksamhetsområde (VO) som levererar utveckling / förvaltning till respektive affärsområde (AO), AO Tur, AO Sport & Casino samt AO Casino Cosmopol & Vegas) och till koncerngemensamma (Coporate) funktioner/interna system. Svenska Spel utvecklar sina spel och tjänster i nära samarbete med bland annat produktägare och beställare och man arbetar i team som är kopplade till produkter och tjänster eller koncerngemensamma funktioner, enligt ett agilt arbetssätt där Scrum eller Kanban tillämpas, med flöden för kontinuerlig integration och deployment och man använder i stor utsträckning open source produkter.

Svenska Spel har under en tid gjort satsning inom Big Data genom att bygga upp en analysplattform baserad på Hadoop och en in-memory kolumndatabas vid namn Exasol. På analysplattformen har Svenska Spel implementerat ett Data Warehouse, som inkluderar Data Lake, integrationslager med Data Vault som modelleringsmönster samt ett dimensionsmodellerat presentationslager.

Nästa steg under kommande år, innebär att ersätta on-prem Hadoop med en skalbar databas i molnet som en Plattform-as-a-service.

Då Svenska Spel anpassat sitt arbetssätt till att medarbetarna får arbeta från där de presterar som bäst så förkommer stora delar distansarbete (remote) och övriga avstämningsdagar och arbete på plats på kontor i den utsträckning som man inom Teamet överensstämmer om.

Teamet som konsulten kommer att ingå i är baserat mestadels utifrån Solna kontoret men jobbar sedan pandemin och fortfarande mestadels via distans. Teamet består av ett tiotal utvecklare och en Teamcoach som håller i dagliga standups samt retrospektiv och planering. Teamet har även en mjukvaruarkitekt som fördelar sin tid mellan att utveckla samt att ansvara för arkitekturen.

* 1. Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter

Svenska Spel har behov av en Systemutvecklare BI DW, med stor erfarenhet inom BI-området och som är nyfiken och har nya tankesätt kring ny teknik och verktyg.

I arbetsuppgifterna för rollen som Systemutvecklare BI/DW ingår bland annat:

* ETL-utveckling i SQL
* Analys och profilering av data i vår Data Lake
* Framtagande av designförslag
* Datamodellering och implementation av integrationslager (Data Vault)
* Datamodellering och implementation av presentationslager (Dimensionsmodellering)

Arbetet kommer innebära att utveckla vårat befintliga Data warehouse, men kan även innebära stöd till migrering till Molnet (GCP).

Analysplattformen utvecklas ständigt och är baserad på teknik i framkant där systemutvecklaren ges möjlighet att påverka utveckling av den tillsammans med övriga erfarna och innovativa kollegor. Att vara delaktig i det här uppdraget är att vara delaktig i något unikt och nytänkande i BI-branschen. En förutsättning för att lyckas i detta uppdrag är att konsult har ett visionärt synsätt på området och är bekväm att gå utanför komfortzonen kring teknik och lösningar.

För att lyckas i denna roll behöver systemutvecklaren BI/DW även kunna demonstrera följande färdigheter:

* Driven och engagerad
* Nytänkande och nyfiken på ny teknik och nya lösningar
* Förmåga att se helheten och gör avvägning mellan kostnad och nytta, över tid
	1. Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter
		1. Ska-krav (obligatoriska krav)

Systemutvecklaren BI/DW **ska** ha följande utbildning, kunskaper och erfarenheter:

* Minst tre (3) års erfarenhet av ETL-utveckling i BI/DW-lösningar
* Minst tre (3) års erfarenhet av SQL-utveckling
* Minst tre (3) års utvecklingserfarenhet av databaser med stora volymer
* Har arbetat minst två (2) år med att utarbeta designförslag i linje med övergripande arkitektur
* Har arbetat minst två (2) år med att omsätta verksamhetens krav i praktisk implementation
* Har i minst två (2) tidigare uppdrag haft arkitekturansvaret/eller ett liknande ansvar inom BI/DW lösning
	+ 1. Bör-krav (mervärdeskrav)

Utöver ovanstående **bör** Systemutvecklaren BI/DWför detta uppdrag även uppfylla nedanstående mervärdeskrav. Det första två mervärdeskraven är de viktigaste för Svenska Spel och avser minst 50 % av den sammantagna bedömningen för mervärdeskraven. De övriga mervärdeskraven anges utan prioritetsordning sinns emellan.

1. Certifierad Data Vault-modellerare alt motsvarande erfarenhet av arbete inom området i minst 2 år
2. Har kännedom om Hadoop och dess tekniker
* Erfarenhet av mönsterdriven, automatiserad ETL-utveckling
* Mer än tre (3) års erfarenhet av ETL-utveckling i BI/DW-lösningar
* Har kännedom om Tableau
* Erfarenhet av agilt arbetssätt (Scrum och/eller Kanban)
* Branscherfarenhet inom spel (gambling)

# Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter

## Uppgifter om Leverantören

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |
| --- |
| Leverantörens namn: |
|       |
| Organisationsnummer: |
|       |
| Kontaktperson för avropet, namn och titel: |
|       |
| Mobiltelefon: |
|       |
| E-post: |
|       |

## Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv

I enlighet med kraven i **Ramavtalets Bilaga 3 - Krav på Tjänsterna, avsnitt 3.7.3 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv** ska Leverantören genom någon form av dokumenterad bakgrundskontroll ha säkerställt att konsulter som utför uppdrag åt Svenska Spel, oavsett om dessa tillhör Leverantören själv eller någon av dennes underleverantörer, kan anses vara lämpade att ur ett säkerhetsperspektiv utföra konsultuppdrag åt kund.

Denna bakgrundskontroll, som i normalfallet ska ha gjorts innan konsulten påbörjar sitt uppdrag hos Svenska Spel, bör i normalfallet alltid bestå i att Leverantören har bett konsulten i fråga att uppvisa ett utdrag ur belastningsregistret samt att kontroll har gjorts av konsultens vederhäftighet i allmänhet, t ex genom att kontroll har gjorts av de av konsulten lämnade uppgifterna kring tidigare utförda uppdrag och genomförda utbildningar och kontroll av uppgivna referenser.

Avropssvaret ska innehålla:

|  |  |
| --- | --- |
| Intygande att bakgrundskontroll enligt ovan kommer att göras i det fall tilldelning sker/redan har gjort avseende erbjuden konsult  | [ ]  Ja  |

## Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter

### Konsultförslag

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult  |       |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |       |
| För konsult möjligt Startdatum *(ange startdatum för konsult)* |       |
| För konsult möjlig tillgänglighetsgrad  *(bekräfta total tillgänglighetsgrad på ca 100 %)*  | [ ]  Ja |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör? *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |       |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag:  | [ ]  Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår**  |
| Minst tre (3) års erfarenhet av ETL-utveckling i BI/DW-lösningar | [ ]  Ja |       |
| Minst tre (3) års erfarenhet av SQL-utveckling | [ ]  Ja |       |
| Minst tre (3) års utvecklingserfarenhet av databaser med stora volymer | [ ]  Ja |       |
| Har arbetat minst två (2) år med att utarbeta designförslag i linje med övergripande arkitektur | [ ]  Ja |       |
| Har arbetat minst två (2) år med att omsätta verksamhetens krav i praktisk implementation | [ ]  Ja |       |
| Har i minst två (2) tidigare uppdrag haft arkitekturansvaret eller liknande ansvar inom BI/DW lösning  | [ ]  Ja |       |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav**  | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Vara certifierad Data Vault-modellerare alt motsvarande erfarenhet av arbete inom området i minst 2 år | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Har kännedom om Hadoop och dess tekniker | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av mönsterdriven, automatiserad ETL-utveckling | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Mer än tre (3) års erfarenhet av ETL-utveckling i BI/DW-lösningar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Har kännedom om Tableau | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Branscherfarenhet inom spel (gambling) | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av agilt arbetssätt (Scrum och/eller Kanban) | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva ett (1) referensuppdrag, men får, om Leverantören så önskar och detta bedöms som viktigt för att sammantaget kunna visa på konsultens lämplighet för uppdraget, ange och beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevant/relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdraget/referensuppdagen ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i detta. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formulären nedan.

**Referensuppdraget/referensuppdragen ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdraget/referensuppdragen och konsultens insats i detta/dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

| **Referensuppdrag 1:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

| **Referensuppdrag 2:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

# Utvärdering av avropssvaren

För att kunna avgöra vilket av de inkomna avropssvaren som utgör det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, kommer utvärderingen av de inkomna avropssvaren att baseras på följande utvärderingskriterier: offererat pris och kvalitet. En förutsättning för tilldelning är dock att vinnande konsultkandidat även blir godkänd i den slutintervju som genomförs med vinnande konsultkandidat.

Utvärderingskriterierna kommer inbördes att viktas på följande vis:

Avropssvar 100 %

Pris

20 %

Startdatum

10 %

Kvalitet

(CV, referensuppdrag)

70 %

Utvärdering sker för samtliga utvärderingskriterier enligt följande ordning:

1. Poäng sätts för utvärderingskriterier enligt angiven poängmodell i punkt 4.1 – 4.2 nedan.

2. Avropssvarets slutresultat beräknas. Slutresultatet består av summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterier enligt punkterna 4.1 – 4.3 nedan.

Den Leverantör som har erbjudit den konsultkandidat som erhåller högst totalpoäng vid utvärderingen av samtliga konsultkandidater i samtliga avropssvar, är den som anses ha inkommit med det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, under förutsättning att kandidaten i fråga blir godkänd i den slutintervju som Svenska Spel enligt vad som närmare beskrivs i avsnitt 4.4 nedan kommer att genomföra med konsultkandidaten i fråga.

## Utvärdering av offererade priser

För att möjliggöra utvärdering av offererade priser kommer offererade priser att

poängsättas.

Lägsta offererade pris erhåller betyget 5. De andra avropssvarens priser erhåller betyg i förhållande till differensen till lägsta poängsumma enligt formeln nedan:

(L/X)x 5 =Erhållet prisbetyg

L = Lägsta offererade pris

X = Enskilt offererat pris

Prispoängen kommer att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

## Utvärdering av kvalitet

Med kvalitet avses konsultens lämplighet för det specifika uppdraget och projektet i form av kompetens och erfarenhet.

Kvalitet kommer att utvärderas och poängsättas på en skala från 1-5 baserat på inlämnat CV samt på de i avropssvaret lämnade referensuppdragen. I vissa fall kan poängsättning även komma att verifieras genom intervju. Se förutsättningar rörande detta i avsnitt 4.4 nedan.

Vid utvärderingen kommer extra stor vikt att fästas vid uppfyllelse av de bör-krav som anges som prioriterade i avsnitt 2.3.2 ovan. Där de två första mervärdeskraven står för minst 50 % av mervärdeskraven.

### Poängsättning av konsulternas CV, inklusive lämnade referensuppdrag

Offererade konsulters CV, inklusive lämnade referensuppdrag, bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till fullo för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mycket hög och mycket relevant kompetens och erfarenhet, utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mycket väl lämpad för det specifika uppdraget.

4 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till stor del för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget hög kompetens och erfarenhet, av hög relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är väl lämpad för det specifika uppdraget.

3 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar nöjaktigt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget godtagbar kompetens och erfarenhet av godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är nöjaktigt lämpad för det specifika uppdraget.

2 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar i mindre omfattning för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mindre godtagbar kompetens och erfarenhet, av mindre godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mindre lämpad för det specifika uppdraget.

1 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar endast marginellt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget endast marginellt godtagbar kompetens och erfarenhet, av endast marginellt godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, inte mer än marginellt kan anses vara lämpad för det specifika uppdraget.

0 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten inte på något sätt Svenska Spels förväntningar för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget, eller så har CV och/eller referensuppdrag inte lämnats in alls.

## Utvärdering av startdatum

Av Leverantörerna i avropssvaret angivet Startdatum bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng: Offererad konsult kan starta det datum Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

3 poäng: Offererad konsult kan starta inom en (1) vecka från det datum som Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

1 poäng: Offererad konsult kan starta inom två (2) veckor från det datum som Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

0 poäng: Offererad konsult kan starta först senare än två (2) veckor från det datum som Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

## Intervjuer

Svenska Spel förbehåller sig rätten att mellan 14-16 september 2022 genomföra kortare intervjuer om ca 30-45 minuter med de en (1) till (2) konsulter som erhåller de högsta sammanlagda totalpoängen, under förutsättning att så många konsultförslag inkommer. Dessa intervjuer kan, om dessa kommer att genomföras, komma att ske antingen genom ett digitalt möte eller per telefon.

Bokning av exakt intervjutid kommer i så fall att ske via telefon med den person som angivits som kontaktperson för ramavtalsleverantören i avsnitt 3.1 ovan. Svenska Spel kommer att göra sitt bästa för att vald intervjutid ska passa konsulten.

Syftet med intervjuerna, om de genomförs, är dels att bekräfta och verifiera att det betyg som Svenska Spel har satt på konsultens CV och referensuppdrag är korrekt avseende kompetens och erfarenhet, dels att verifiera i avsnitt 2.2 ovan efterfrågade personliga egenskaper/färdigheter.

I det fall Svenska Spel med anledning av genomförd intervju känner att den bedömning som har gjorts av Cv:n och av referensuppdrag och den poäng som har satts behöver justeras uppåt eller nedåt, kommer sådan justering av poängen att göras. Slutgiltig poäng för CV och referensuppdrag erhålls således först efter intervjun.

Då rätt personliga egenskaper/färdigheter, s.k. ”mjuka” parametrar”, i många fall är en mycket viktig förutsättning för att en konsult ska lyckas i ett uppdrag och passa in i personsammansättningen i den grupp/det team/det projekt som uppdraget ska utföras inom, förbehåller sig Svenska Spel rätten att tacka nej till konsulten, i det fall Svenska Spel efter genomförd intervju känner att de personliga egenskaper/färdigheter som konsulten uppvisar tyvärr inte på ett godtagbart sätt matchar den personprofil som Svenska Spel uppfattar som nödvändig för att konsulten ska lyckas i denna roll och i detta uppdrag och som Svenska Spel har beskrivit i avsnitt 2.2.

## Krav på minsta antal poäng

En konsult måste uppnå en poäng för kvalitet, innan viktning, på minst tre (3). I annat fall kommer avropssvaret avseende den konsulten att läggas åt sidan och inte beaktas i den fortsatta utvärderingen.

## Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret

Avropssvarets slutresultat beräknas som summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterierna; pris, kvalitet och startdatum.

Slutpoängen för varje kriterium samt Totalpoängen för samtliga kriterier kommer vid behov att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

Nedan följer ett exempel på beräkning av Totalpoäng för de viktade utvärderingskriterierna pris, kvalitet och starttid. I exemplet nedan är vikten 20 % på pris, 60 % på kvalitet och 20 % på Startdatum. Leverantör 1 erhåller högst totalpoäng och är således den som tilldelas avropet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Leverantör 1** | **Leverantör 2** | **Leverantör 3** |
| **Pris** | **Pris** | **Pris** |
| Offererat pris: 750 | Offererat pris: 740 | Offererat pris: 720 |
| Prispoäng: 4,80 | Prispoäng: 4,86 | Prispoäng: 5,00 |
| Viktning: 20 % | Viktning: 20 % | Viktning: 20 % |
| Slutpoäng pris: 0,96 | Slutpoäng pris: 0,97 | Slutpoäng pris: 1,00 |
| **Kvalitet** | **Kvalitet** | **Kvalitet** |
| Konsultens CV: 5 | Konsultens CV: 4 | Konsultens CV: 4 |
| Viktning: 60 % | Viktning: 60 % | Viktning: 60 % |
| Viktad slutpoäng kvalitet: 3,00 | Slutpoäng kvalitet: 2,40 | Slutpoäng kvalitet: 2,40 |
| **Startdatum** | **Startdatum** | **Startdatum** |
| Poäng startdatum: 5 | Poäng startdatum: 3 | Poäng startdatum: 4 |
| Viktning: 20 % | Viktning: 20 % | Viktning: 20 % |
| Slutpoäng startdatum: 1,00 | Slutpoäng startdatum: 0,60 | Slutpoäng startdatum: 0,8 |
| **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** |
| Prispoäng: 0,96 | Prispoäng: 0,97 | Prispoäng: 1,00 |
| Kvalitetspoäng: 3,00 | Kvalitetspoäng: 2,40 | Kvalitetspoäng: 2,40 |
| Poäng startdatum: 1,00 | Poäng startdatum: 0,60 | Poäng startdatum: 0,80 |
| **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,96** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****3,97** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,20** |
| **Vinnande anbud: Leverantör 1** |