Avropsförfrågan

inom

avtalsområde 1 - Systemutveckling

avseende rollen

Lösningsarkitekt nivå 2

A1-ID067

**INNEHÅLL**

[1 Information om avropet 3](#_Toc106090564)

[1.1 Avropssvarets innehåll 5](#_Toc106090565)

[2 Rollbeskrivning 6](#_Toc106090566)

[2.1 Beskrivning av uppdrag i Lösningsarkitekt för området Retail 6](#_Toc106090567)

[2.2 Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter 6](#_Toc106090568)

[2.3 Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter 7](#_Toc106090569)

[3 Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc106090570)

[3.1 Uppgifter om Leverantören 8](#_Toc106090571)

[3.2 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv 8](#_Toc106090572)

[3.3 Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc106090573)

[4 Utvärdering av avropssvaren 15](#_Toc106090574)

[4.1 Utvärdering av offererade priser 15](#_Toc106090575)

[4.2 Utvärdering av kvalitet 16](#_Toc106090576)

[4.3 Utvärdering av startdatum 17](#_Toc106090577)

[4.4 Intervjuer 17](#_Toc106090578)

[4.5 Krav på minsta antal poäng 17](#_Toc106090579)

[4.6 Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret 18](#_Toc106090580)

# Information om avropet

AB Svenska Spel, organisationsnummer 556460-1812 genomför härmed en förnyad konkurrensutsättning enligt det ramavtal för IT-konsulter som tecknades 2019-02-20.

Denna avropsförfrågan avser konsult/-er inom följande Avtalsområde:

|  |  |
| --- | --- |
| Systemutveckling | X |
| IT-säkerhet |  |
| Test |  |
| Leda och styra  |  |
| Verksamhetsutveckling  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Förfrågan avser den i ramavtalet definierade rollen och kompetensnivå | **Lösningsarkitekt,** nivå 2enligt definition av rollen och kompetensnivå i Bilaga 3.1 i Avtalet  |
| Grund för tilldelning av kontrakt | Bäst förhållande mellan pris och kvalitet i enlighet med vad som anges i avsnitt 4 nedan.  |
| Datum för utskick av avropsförfrågan | 2022-06-14 |
| Datum och tid för sista svarsdag (*Avropssvar ska lämnas i www.tendsign.com.* *Observera att systemet stänger angiven tidpunkt. Efter det går det ej att lämna avropssvar!*)  | 2022-06-20 kl 23.59 |
| Uppskattat datum för intervjuer startar | 2022-06-21 |
| Uppskattat datum för intervjuer slutar | 2022-06-23 |
| Uppskattat datum för beslut | 2022-06-23 |
| Önskat startdatum för konsulten hos Svenska Spel | Från och med 2022-08-22  |
| Avropsort där konsulten ska arbeta | Arbetet utgår från Svenska Spels kontor i Solna.Med möjlighet till distansarbete upp till 60-80 % av tiden. Konsulten ska vara tillgänglig för arbete på plats på kontoret i Solna vid eventuella inplanerade arbetsdagar på kontoret med den omfattning som kommer att överensstämmas mellan SvS och konsulten ifråga.  |
| Uppskattning av uppdragets omfattning | Ca 100 % i genomsnitt under uppdragets längd. Tillgänglighetsgrad inom intervallet 90-100 % godtas dock. Initialt första månaden kan tillgänglighetsgrad inom intervallet 50-100 % godtas.Den exakta tillgänglighetsgraden kommer att överensstämmas mellan Svenska Spel och konsulten ifråga.  |
| Uppskattning av uppdragets längd  | Uppdraget pågår till dess att uppdraget har slutförts och godkänts av Svenska Spel. I nuläget uppskattas uppdraget vara slutfört efter 12 månader, men tidsperioden kan komma att förändras beroende på rekrytering som innebär att uppdragets tidplan ändras för den i avropsförfrågan efterfrågade rollen.Uppdraget kan därefter förlängas upp till 10 månader. |
| Antal önskade konsultförslag  | 1-2 |
| Kontaktperson för tekniska frågor | Fredrik Liljafredrik.lilja@svenskaspel.se |
| Kontaktperson avseende övriga frågor rörande avropet | Petra Drysénpetra.drysen@svenskaspel.se070-087 45 70 |
| Övrigt | Avropet avser en (1) resurs. Inom ramen för uppdragets längd kan en eller flera paus/-er om sammanlagt 6 veckor att ingå under vilka inget arbete ska utföras och inget arvode således kommer att betalas ut till konsulten. Pausen beror på semestertider och/eller avbrott för nationella högtider som påsk/jul. Den exakta tidpunkten för pausen/pauserna kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga.  Vid eventuella resor med anledning av uppdraget gäller, avseende bokning av flyg och hotell och avseende reseersättning och restidsersättning, vad som anges i avsnitt 1.3.1 i Ramavtalets Bilaga 4 – Priser. De där i angivna debiterbara kostnaderna ska specificeras för sig på fakturan. |

## Avropssvarets innehåll

Avropssvaret avseende konsulten/konsulterna ska innehålla:

1. Ifyllt avsnitt 3 - Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter
2. **Fullständig CV** – En CV per erbjuden konsult. Ur respektive CV (tillsammans med bifogat/bifogade referensuppdrag) ska tydligt framgå att respektive offererad konsult uppfyller samtliga obligatoriska krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning nedan samt i vilken utsträckning uppställda bör-krav uppfylls.

1. **Referensuppdrag** – Avropssvaret ska innehålla ett (1) men få innehålla två (2) referensuppdrag per erbjuden konsult i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas. Referensuppdragen, vilka ska vara relevanta för den konsultroll och det uppdrag som efterfrågas, ska innehålla uppgifter om referensföretag, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter samt kort beskrivning av utfört uppdrag. Uppgifterna ska anges i formulär för referensuppdrag i avsnitt 3.2 nedan.
2. **Pris** – Svenska Spel efterfrågar i denna avropsförfrågan den avtalade exempelrollen Lösningsarkitekt med kompetensnivå 2. Offererat timpris får därför maximalt uppgå till 1 600 kr exkl. moms. Observera att pris är en parameter som ingår i utvärderingen av avropssvaret, se avsnitt 4.1 nedan. Pris ska anges i avsnitt 3.3 nedan.
3. **Startdatum** – Det datum konsulten kan påbörja arbetet hos Svenska Spel. Observera att startdatum är en parameter som ingår i utvärderingen av avropssvaret, se avsnitt 4.3 nedan.Startdatum ska anges i avsnitt 3.3 nedan.
4. **Tillgänglighetsgrad** – den omfattning som konsulten finns tillgänglig för uppdraget. Den totala tillgänglighetsgraden estimeras till ca 100 % och får inte underskrida 90 %. Den initiala tillgänglighetsgraden kan godtas ner till 50 % den första månaden. Den exakta tillgänglighetsgraden kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga. Total tillgänglighetsgrad och initial tillgänglighetsgrad ska anges i avsnitt 3.3 nedan.

# Rollbeskrivning

* 1. Beskrivning av uppdrag i Lösningsarkitekt för området Retail

Svenska Spels Tech-avdelning ansvarar för ett av världens mest avancerade spelsystem. Totalt jobbar nästan där 400 personer, jämnt fördelade på våra kontor i Visby och Solna.

Tech är en koncerngemensam funktion som levererar utveckling och drift till båda affärsområdena AO-Tur och AO-Sport/Casino samt övriga koncerngemensamma system/funktioner. Vi har en egenutvecklad spelplattform med integrerade delsystem inom vissa funktioner och tjänster. Jobben utförs i agila team i nära samarbete med produktägare och beställare. Arbetet utförs enligt agila principer och nya initiativ drivs genom hypotes, koncept och genomförandefas enligt en intern utvecklingsmodell.

Retail Tech utvecklar och förvaltar alla lösningar som är specifikt framtagna för våra ca 5 000 ombud. Lösningarna består av tre olika terminaler för hantering och försäljning av våra produkter, digitala reklamskärmar, touchskärmar med en självservicelösning, extranät, utbildningsplattform, logistiksystem samt några ytterligare interna system för administration. Dessa lösningar utvecklas både internt och av externa leverantörer.

Svenska Spel är nu i inne i en fas där vi driver flera spännande initiativ för att modernisera IT-miljön hos och för våra ombud. Det innefattar allt från att införa moderna identifierings- och betalsätt, till att integrera oss mer med ombudens befintliga IT-miljö och se över systemstödet för kommunikation och logistikhantering.

Uppdraget innebär att som Lösningsarkitekt arbeta med flera olika initiativ i koncept- och genomförandefas inom Retail och längden på uppdrag är till viss del osäkert med anledning av rekrytering.

* 1. Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter

Lösningsarkitekten kommer att ingå i Retail Tech’s ledningsgrupp som består av Teknisk Chef, Tekniska Produktägare och Lösningsarkitekter. Lösningsarkitekterna ansvarar för att ta fram lösningsarkitektur för nya tjänster samt säkerställa att befintliga lösningar är implementerade och dokumenterade enligt Svenska Spels arkitekturella riktlinjer. Till sitt stöd har lösningsarkitekten övriga Domänarkitekter inom Svenska Spel samt utvecklingsteamen inom Retail Tech.

Då Svenska Spels bakomliggande spelsystem och övrig arkitektur är komplex och lösningsarkitekten har kontakt med medarbetare från många olika områden, allt från Analys till Webbplattformar och externa leverantörer samt produktägare och affärsrepresentanter så är en bred IT-kompetens med erfarenhet av komplexa leveranser ett stort plus. Det är även en fördel med erfarenhet från Retailbranchen och lösningsarkitekten bör gilla att ta ansvar ända från krav till implementation och stimuleras av att arbeta i ett innovativt klimat med nya tekniker.

För att lyckas i denna roll och i detta uppdrag behöver lösningsarkitekten kunna demonstrera följande färdigheter:

* Strukturerad med god förmåga att planera sitt eget arbete
* God förmåga att arbeta i team med resurser från olika delar av verksamhet
* Pragmatisk och lösningsorienterad
* God kommunikativ förmåga och inspirerande att leda arbete framåt
* Handlingskraftig, drivande och leveransfokuserad
* Mycket god förmåga att sammanställa komplexa frågeställningar på ett övergripande och förståeligt sätt
* Analytisk och noggrann

## Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter

### Ska-krav (obligatoriska krav)

Lösningsarkitekt **ska** ha följande erfarenheter och kompetens:

* Minst fem (5) års sammanlagd erfarenhet av systemutveckling
* Minst tre (3) års erfarenhet av arbete som Lösningsarkitekt eller likvärdig roll
* Minst tre (3) års erfarenhet av att dokumentera lösningsdesign
* Minst tre (3) års erfarenhet av att presentera och följa upp implementation av lösningsdesign i utvecklingsteamen
* Minst två (2) års erfarenhet av lösningsdesign i system med höga prestandakrav (t ex stora e-handelslösningar, spelsystem eller banklösningar)
* Erfarenhet av lösningsdesign i en REST-baserad arkitektur från minst ett uppdrag

### Bör-krav (mervärdeskrav)

Utöver ovanstående **bör Lösningsarkitekten** för detta uppdrag även uppfylla nedanstående mervärdeskrav.

De fem (5) första mervärdeskraven är de viktigaste för Svenska Spel och de anges utan inbördes prioritetsordning. De övriga mervärdeskraven anges utan inbördes prioritetsordning.

1. Mer än tre (3) års erfarenhet av arbete som Lösningsarkitekt eller likvärdig roll
2. Mer än två (2) års erfarenhet av lösningsdesign i system med höga prestandakrav (t ex stora e-handelslösningar, spelsystem eller banklösningar)
3. Mer än två (2) års erfarenhet av lösningsdesign i en REST-baserad arkitektur
4. Erfarenhet av lösningsdesign i en microservices baserad arkitektur från minst ett uppdrag
5. Minst fem (5) års sammanlagd erfarenhet av systemutveckling i Java och/eller .NET i C#
* Erfarenhet av lösningsdesign för webbaserade lösningar
* Erfarenhet av terminalutveckling och integration med hårdvaruenheter
* Erfarenhet av IT-lösningar för detaljhandeln (Retail) i ett eller flera uppdrag
* Erfarenhet från implementation av lösningar för digitala reklamskärmar
* Erfarenhet från implementation av lösningar för självservice (touchskärmar)
* Erfarenhet av e-handelsplattformar
* Erfarenhet av IT-lösningar för spelbranschen

# Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter

## Uppgifter om Leverantören

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |
| --- |
| Leverantörens namn: |
|       |
| Organisationsnummer: |
|       |
| Kontaktperson för avropet, namn och titel: |
|       |
| Mobiltelefon: |
|       |
| E-post: |
|       |
|  |

## Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv

I enlighet med kraven i **Ramavtalets Bilaga 3 - Krav på Tjänsterna, avsnitt 3.7.3 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv** ska Leverantören genom någon form av dokumenterad bakgrundskontroll ha säkerställt att konsulter som utför uppdrag åt Svenska Spel, oavsett om dessa tillhör Leverantören själv eller någon av dennes underleverantörer, kan anses vara lämpade att ur ett säkerhetsperspektiv utföra konsultuppdrag åt kund.

Denna bakgrundskontroll, som i normalfallet ska ha gjorts innan konsulten påbörjar sitt uppdrag hos Svenska Spel, bör i normalfallet alltid bestå i att Leverantören har bett konsulten i fråga att uppvisa ett utdrag ur belastningsregistret samt att kontroll har gjorts av konsultens vederhäftighet i allmänhet, t ex genom att kontroll har gjorts av de av konsulten lämnade uppgifterna kring tidigare utförda uppdrag och genomförda utbildningar och kontroll av uppgivna referenser.

Avropssvaret ska innehålla:

|  |  |
| --- | --- |
| Intygande att bakgrundskontroll enligt ovan kommer att göras i det fall tilldelning sker/redan har gjort avseende erbjuden konsult  | [ ]  Ja  |

## Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter

### Konsultförslag 1

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 1 |       |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |       |
| För konsulten möjligt Startdatum *(ange startdatum inom vecka 34-36)* |       |
| Möjlig tillgänglighetsgrad  *(ange total tillgänglighetsgrad inom spannet 90-100 %, samt initial under första månaden tillgänglighetsgrad inom spannet 50 -100 % )*  |       |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör? *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |       |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 1 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag:  | [ ]  Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår**  |
| Minst fem (5) års sammanlagd erfarenhet av systemutveckling | [ ]  Ja |       |
| Minst tre (3) års erfarenhet av arbete som Lösningsarkitekt eller likvärdig roll  | [ ]  Ja |       |
| Minst tre (3) års erfarenhet av att dokumentera lösningsdesign | [ ]  Ja |       |
| Minst tre (3) års erfarenhet av att förmedla lösningsdesign till utvecklingsteam | [ ]  Ja |       |
| Minst två (2) års erfarenhet av lösningsdesign i system med höga prestandakrav (t ex stora e-handelslösningar, spelsystem eller banklösningar) | [ ]  Ja |       |
| Erfarenhet av lösningsdesign i en REST-baserad arkitektur från minst ett uppdrag | [ ]  Ja |       |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav**  | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Mer än tre (3) års erfarenhet av arbete som Lösningsarkitekt eller likvärdig roll  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Mer än två (2) års erfarenhet av lösningsdesign i system med höga prestandakrav (t ex stora e-handelslösningar, spelsystem eller banklösningar) | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Mer än två (2) års erfarenhet av lösningsdesign i en REST-baserad arkitektur | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av lösningsdesign i en microservices baserad arkitektur från minst ett (1) uppdrag | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Minst fem (5) års sammanlagd erfarenhet av systemutveckling i Java och/eller .NET i C# | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av lösningsdesign för webbaserade lösningar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av terminalutveckling och integration med hårdvaruenheter | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av IT-lösningar för detaljhandeln (Retail) i mer än ett (1) uppdrag | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från implementation av lösningar för digitala reklamskärmar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från implementation av lösningar för självservice (touchskärmar) | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av e-handelsplattformar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av IT-lösningar för spelbranschen  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 1

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva minst ett (1) men får beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdrag ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i dessa. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formuläret nedan.

**Referensuppdrag ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdrag och konsultens insats i dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

| **Referensuppdrag 1:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

| **Referensuppdrag 2:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

### Konsultförslag 2

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 2 |       |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |       |
| För konsulten möjligt Startdatum *(ange startdatum inom vecka 34-36)* |       |
| Möjlig tillgänglighetsgrad  *(ange total tillgänglighetsgrad inom spannet 90-100 %, samt ange initial tillgänglighetsgrad första månaden inom spannet 50 – 100 %)*  |       |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör? *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |       |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 2 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag:  | [ ]  Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår**  |
| Minst fem (5) års sammanlagd erfarenhet av systemutveckling | [ ]  Ja |       |
| Minst tre (3) års erfarenhet av arbete som Lösningsarkitekt eller likvärdig roll  | [ ]  Ja |       |
| Minst tre (3) års erfarenhet av att dokumentera lösningsdesign | [ ]  Ja |       |
| Minst tre (3) års erfarenhet av att förmedla lösningsdesign till utvecklingsteam | [ ]  Ja |       |
| Minst två (2) års erfarenhet av lösningsdesign i system med höga prestandakrav (t ex stora e-handelslösningar, spelsystem eller banklösningar) | [ ]  Ja |       |
| Erfarenhet av lösningsdesign i en REST-baserad arkitektur från minst ett uppdrag | [ ]  Ja |       |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav**  | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Mer än tre (3) års erfarenhet av arbete som Lösningsarkitekt eller likvärdig roll  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Mer än två (2) års erfarenhet av lösningsdesign i system med höga prestandakrav (t ex stora e-handelslösningar, spelsystem eller banklösningar) | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Mer än två (2) års erfarenhet av lösningsdesign i en REST-baserad arkitektur | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av lösningsdesign i en microservices baserad arkitektur från minst ett (1) uppdrag | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Minst fem (5) års sammanlagd erfarenhet av systemutveckling i Java och/eller .NET i C# | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av lösningsdesign för webbaserade lösningar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av terminalutveckling och integration med hårdvaruenheter | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av IT-lösningar för detaljhandeln (Retail) i mer än ett (1) uppdrag | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från implementation av lösningar för digitala reklamskärmar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från implementation av lösningar för självservice (touchskärmar) | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av e-handelsplattformar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av IT-lösningar för spelbranschen  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 2

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva minst ett (1) men får beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdrag ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i dessa. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formuläret nedan.

**Referensuppdrag ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdrag och konsultens insats i dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

| **Referensuppdrag 1:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

| **Referensuppdrag 2:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

# Utvärdering av avropssvaren

För att kunna avgöra vilket av de inkomna avropssvaret som utgör det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, kommer utvärderingen av de inkomna avropssvaren att baseras på följande utvärderingskriterier: offererat pris och kvalitet. En förutsättning för tilldelning är dock att vinnande konsultkandidat även blir godkänd i den slutintervju som genomförs med vinnande konsultkandidat.

Utvärderingskriterierna kommer inbördes att viktas på följande vis:

Avropssvar 100 %

Startdatum

10 %

Kvalitet

(CV, referensuppdrag)

70 %

Pris

20 %

Utvärdering sker för samtliga utvärderingskriterier enligt följande ordning:

1. Poäng sätts för utvärderingskriterier enligt angiven poängmodell i punkt 4.1 – 4.2 nedan.

2. Avropssvarets slutresultat beräknas. Slutresultatet består av summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterier enligt punkterna 4.1 – 4.2 nedan.

Den Leverantör som har erbjudit den konsultkandidat som erhåller högst totalpoäng vid utvärderingen av samtliga konsultkandidater i samtliga avropssvar, är den som anses ha inkommit med det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, under förutsättning att kandidaten i fråga blir godkänd i den slutintervju som Svenska Spel enligt vad som närmare beskrivs i avsnitt 4.4 nedan kommer att genomföra med konsultkandidaten i fråga.

## Utvärdering av offererade priser

För att möjliggöra utvärdering av offererade priser kommer offererade priser att

poängsättas.

Lägsta offererade pris erhåller betyget 5. De andra avropssvarens priser erhåller betyg i förhållande till differensen till lägsta poängsumma enligt formeln nedan:

(L/X)x 5 =Erhållet prisbetyg

L = Lägsta offererade pris

X = Enskilt offererat pris

Prispoängen kommer att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

## Utvärdering av kvalitet

Med kvalitet avses konsultens lämplighet för det specifika uppdraget och projektet i form av kompetens och erfarenhet.

Kvalitet kommer att utvärderas och poängsättas på en skala från 1-5 baserat på inlämnat CV samt på de i avropssvaret lämnade referensuppdragen. I vissa fall kan poängsättning även komma att verifieras genom intervju. Se förutsättningar rörande detta i avsnitt 4.4 nedan.

Vid utvärderingen kommer extra vikt att fästas vid uppfyllelse av de bör-krav som anges som prioriterade i avsnitt 2.3.2 ovan.

I nästa steg vid eventuell intervju kommer extra vikt att fästas vid uppfyllelse av de färdigheter som anges som prioriterade i avsnitt 2.2 ovan.

### Poängsättning av konsulternas CV, inklusive lämnade referensuppdrag

Offererade konsulters CV, inklusive lämnade referensuppdrag, bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till fullo för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mycket hög och mycket relevant kompetens och erfarenhet, utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mycket väl lämpad för det specifika uppdraget.

4 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till stor del för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget hög kompetens och erfarenhet, av hög relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är väl lämpad för det specifika uppdraget.

3 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar nöjaktigt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget godtagbar kompetens och erfarenhet av godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är nöjaktigt lämpad för det specifika uppdraget.

2 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar i mindre omfattning för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mindre godtagbar kompetens och erfarenhet, av mindre godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mindre lämpad för det specifika uppdraget.

1 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar endast marginellt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget endast marginellt godtagbar kompetens och erfarenhet, av endast marginellt godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, inte mer än marginellt kan anses vara lämpad för det specifika uppdraget.

0 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten inte på något sätt Svenska Spels förväntningar för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget, eller så har CV och/eller referensuppdrag inte lämnats in alls.

## Utvärdering av startdatum

Av Leverantörerna i avropssvaret angivet Startdatum bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng: Offererad konsult kan starta under vecka 34, 2022

4 poäng: Offererad konsult kan starta under vecka 35, 2022

3 poäng: Offererad konsult kan starta under vecka 36, 2022

0 poäng: Offererad konsult kan starta senare än vecka 36, 2022

## Intervjuer

Svenska Spel förbehåller sig rätten att mellan 21-23 juni 2022 genomföra kortare intervjuer om ca 30-45 minuter med de en (1) till två (2) konsulter som erhåller de högsta sammanlagda totalpoängen, under förutsättning att så många konsultförslag inkommer. Dessa intervjuer kan, om dessa kommer att genomföras, komma att ske antingen genom ett digitaltmöte eller per telefon.

Bokning av exakt intervjutid kommer i så fall att ske via telefon med den person som angivits som kontaktperson för ramavtalsleverantören i avsnitt 3.1 ovan. Svenska Spel kommer att göra sitt bästa för att vald intervjutid ska passa konsulten.

Syftet med intervjuerna, om de genomförs, är dels att bekräfta och verifiera att det betyg som Svenska Spel har satt på konsultens CV och referensuppdrag är korrekt avseende kompetens och erfarenhet, dels att verifiera i avsnitt 2.2 ovan efterfrågade personliga egenskaper/färdigheter.

I det fall Svenska Spel med anledning av genomförd intervju känner att den bedömning som har gjorts av Cv:n och av referensuppdrag och den poäng som har satts behöver justeras uppåt eller nedåt, kommer sådan justering av poängen att göras. Slutgiltig poäng för CV och referensuppdrag erhålls således först efter intervjun.

Då rätt personliga egenskaper/färdigheter, s.k. ”mjuka” parametrar”, i många fall är en mycket viktig förutsättning för att en konsult ska lyckas i ett uppdrag och passa in i personsammansättningen i den grupp/det team/det projekt som uppdraget ska utföras inom, förbehåller sig Svenska Spel rätten att tacka nej till konsulten, i det fall Svenska Spel efter genomförd intervju känner att de personliga egenskaper/färdigheter som konsulten uppvisar tyvärr inte på ett godtagbart sätt matchar den personprofil som Svenska Spel uppfattar som nödvändig för att konsulten ska lyckas i denna roll och i detta uppdrag och som Svenska Spel har beskrivit i avsnitt 2.2.

## Krav på minsta antal poäng

En konsult måste uppnå en poäng för kvalitet, innan viktning, på minst tre (3). I annat fall kommer avropssvaret avseende den konsulten att läggas åt sidan och inte beaktas i den fortsatta utvärderingen.

## Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret

Avropssvarets slutresultat beräknas som summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterierna; pris, kvalitet och startdatum.

Slutpoängen för varje kriterium samt Totalpoängen för samtliga kriterier kommer vid behov att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

Nedan följer ett exempel på beräkning av Totalpoäng för de viktade utvärderingskriterierna pris, kvalitet och starttid. I exemplet nedan är vikten 10 % på pris, 80 % på kvalitet och 10 % på Startdatum. Leverantör 1 erhåller högst totalpoäng och är således den som tilldelas avropet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Leverantör 1** | **Leverantör 2** | **Leverantör 3** |
| **Pris** | **Pris** | **Pris** |
| Offererat pris: 750 | Offererat pris: 740 | Offererat pris: 720 |
| Prispoäng: 4,80 | Prispoäng: 4,86 | Prispoäng: 5,00 |
| Viktning: 10 % | Viktning: 10 % | Viktning: 10 % |
| Slutpoäng pris: 0,48 | Slutpoäng pris: 0,49 | Slutpoäng pris: 0,50 |
| **Kvalitet** | **Kvalitet** | **Kvalitet** |
| Konsultens CV: 5 | Konsultens CV: 4 | Konsultens CV: 4 |
| Viktning: 80 % | Viktning: 80 % | Viktning: 80 % |
| Viktad slutpoäng kvalitet: 4,00 | Slutpoäng kvalitet: 3,20 | Slutpoäng kvalitet: 3,20 |
| **Startdatum** | **Startdatum** | **Startdatum** |
| Poäng startdatum: 5 | Poäng startdatum: 3 | Poäng startdatum: 4 |
| Viktning: 10 % | Viktning: 10 % | Viktning: 10 % |
| Slutpoäng startdatum: 0,50 | Slutpoäng startdatum: 0,30 | Slutpoäng startdatum: 0,40 |
| **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** |
| Prispoäng: 0,48 | Prispoäng: 0,49 | Prispoäng: 0,50 |
| Kvalitetspoäng: 4,00 | Kvalitetspoäng: 3,20 | Kvalitetspoäng: 3,20 |
| Poäng startdatum: 0,50 | Poäng startdatum: 0,30 | Poäng startdatum: 0,40 |
| **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,98** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****3,99** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,10** |
| **Vinnande anbud: Leverantör 1** |