Bilaga 1 – Kravspecifikation

Design och produktion av ny extern webbplats

1. Krav på ramavtalsleverantören
   1. Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD)

Enligt 15 kap. 4 § LOU krävs en ny leverantörskontroll, bland annat av kvalificeringskraven, vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning från ramavtal. Denna kontrollskyldighet ansvarar Kammarkollegiet för genom att löpande genomföra leverantörsprövning under hela ramavtalsperioden.

Av ramavtalsleverantörens avropssvar ska framgå att i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande är korrekt samt att ingivna bevis fortfarande är aktuella.

Ramavtalsleverantören ska besvara följande frågor:

|  |  |
| --- | --- |
| Är i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran  fortfarande korrekt? | Ja |

|  |  |
| --- | --- |
| Är i ramavtalsupphandlingen ingivna bevis, såsom  Sanningsförsäkran avseende uteslutningsgrunder (gällande  leverantören och ev. åberopade företag) fortfarande aktuella? | Ja |

|  |  |
| --- | --- |
| Har ni säkerställt att åberopade företag inte omfattas av  någon uteslutningsgrund? | Ja |

* 1. Ramavtalsleverantörens försäkran

Ramavtalsleverantören försäkrar att:

* Avropssvaret har godkänts av behörig företrädare för ramavtalsleverantören.
* Samtliga ställda krav accepteras och uppfylls.
* Kontraktsvillkoren (bilaga 3) accepteras och uppfylls i sin helhet.
* Kravet på att Personuppgiftsbiträdesavtal inklusive Instruktion ska tecknas.
* Kravet på avropssvarets giltighetstid accepteras.

|  |  |
| --- | --- |
| Försäkras ovan? | Ja |

1. Beskrivning av uppdragets omfattning och innehåll

I uppdraget avseende design och produktion av en ny extern webbplats ingår följande fyra (4) delar:

1. **Förstudie med effektkartläggning m.m.**

Uppdragets första del är att genomföra en förstudie, för att säkerställa att webbplatsen blir så bra som möjligt utifrån målgruppernas behov och SHK:s förväntningar. Förstudien ska minst innehålla:

* Uppstartsmöte (för hela projektet)
* Identifiering av viktiga målgrupper för webbplatsen
* Effektkartläggning/effektmål (eller motsvarande) för att optimera den nya webbplatsen för identifierade målgrupper och deras behov
* Vision/målbild för webbplatsen
* Sammanställning
* Presentation

Hela eller delar av förstudien ska genomföras i workshop-format tillsammans med projektgruppen på SHK.

1. **Utformning av design och strukturering av responsiv webbplats**

Uppdragets andra del innefattar utformning av färdigt underlag för design och strukturering av en responsiv webbplats:

* Anpassning av design för webb baserat på SHK:s grafiska profil
* Framtagning av informationsstruktur baserat på förstudien
* Utformning och testning av interaktionsdesign
* Framtagning av mockups och skisser för beslutsunderlag

1. **Utveckling, testning och driftsättning**

Uppdragets tredje del omfattar utveckling, testning och driftsättning av den nya webbplatsen:

* Uppsättning av utvecklingsmiljö
* Utveckling av sidmallar, skript och andra komponenter
* Installation och anpassning av Sitevision-moduler som sök, kakor, nyheter, formulär, tabeller, relaterad information m.m. – baserat på resultatet av designprocessen
* Utformning av lösningar för funktioner som listningar, nyheter, profilsidor m.m.
* Säkerställande av tillgänglighet enligt nivå AA i [version 2.1 av WCAG](https://webbriktlinjer.se/wcag/) för innehåll, grafiska element, menyer, formulär, chatt, delningar, återkopplingar och andra moduler på den nya webbplatsen
* Webbplatsen och applikationer ska utformas i enlighet med WCAG och lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service
* Säkerställande av webbstandard och konventioner av bl.a. HTML och CSS i [enlighet med W3C](https://www.w3.org/standards/)
* Säkerställande av långsiktigt bevarande av webbplatsen i enlighet med riktlinje [nr 45](https://webbriktlinjer.se/riktlinjer/45-planera-for-langsiktigt-bevarande-redan-vid-utveckling-av-webbplatsen/) och [nr 46](https://webbriktlinjer.se/riktlinjer/46-publicera-i-format-som-ar-lampade-for-langsiktigt-bevarande/) rekommenderade av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG)
* Ytterligare testning och eventuell utformning av interaktionsdesign
* Sökmotoroptimering och omdirigering av trafik från den befintliga webbplatsen
* Uppsättning av testmiljö för betatestning
* Stöd för SHK:s projektgrupp vid genomförande

1. **Stöd vid framtagande av hållbar webbförvaltning**

Uppdragets fjärde del omfattar stöd för SHK:s projektgrupp vid framtagande av en hållbar webbförvaltning:

* Kvalitetssäkring av lösningar och anpassningar
* Utbildning av administratörer
* Utformning av riktlinjer för redaktörer
* Systemdokumentation och utbildningsmaterial av och för anpassningar och speciallösningar (om sådana finns)

|  |  |
| --- | --- |
| Accepteras och uppfylls kravet? | Ja |

1. Ska-krav på uppdragets genomförande

Kraven i avsnitt 3.1-3.4 nedan är obligatoriska att uppfylla för att avropssvaret ska vara godkänt.

* 1. Arbetsgrupp

Ramavtalsleverantören ska, för uppdragets genomförande, erbjuda en dedikerad arbetsgrupp bestående av minst följande konsulter/kompetenser:

* En (1) projektledare
* Minst en (1) utvecklare
* Minst en (1) användarbarhetsexpert/interaktionsdesigner

Projektledaren ska ha erfarenhet av att leda projekt avseende design och produktion av externa webbplatser för statliga myndigheter/offentliga aktörer.

Minst en (1) utvecklare ska ha erfarenhet av utveckling av externa webbplatser i Sitevision.

Minst en (1) användbarhetsexpert ska ha erfarenhet av design och målgruppsanpassning av externa webbplatser.

Konsulterna i arbetsgruppen ska namnges och deras CV bifogas. Av CV ska framgå att kraven på konsulternas kompetens och erfarenhet uppfylls.

|  |  |
| --- | --- |
| Accepteras och uppfylls kravet? | Ja |
| Namn på konsulterna i arbetsgruppen: | |
| CV enligt ovan bifogas: | Bilaga nr: |

* 1. Tidplan

Uppdraget ska vara slutfört och godkänt senast den 31 oktober 2022.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Accepteras och uppfylls kravet? |  | Ja |

* 1. Arbetsprocesser och metoder

Ramavtalsleverantören ska ha relevanta arbetsprocesser och metoder för att utföra uppdraget och dess olika delar.

Ramavtalsleverantören ska beskriva hur uppdraget avses utföras; vilken arbetsprocess/metod som kommer att användas, hur ni avser samarbeta med SHK samt en övergripande tidplan för uppdragets olika delar.

|  |  |
| --- | --- |
| Accepteras och uppfylls kravet? | Ja |
| Beskrivning enligt ovan bifogas: | Bilaga nr: |

* 1. Möten och avstämningar

Leverantören ska genomföra regelbundna möten och avstämningar med SHK digitalt och fysiskt.

|  |  |
| --- | --- |
| Accepteras och uppfylls kravet? | Ja |

1. Bör-krav på uppdragets genomförande

Kraven i avsnitt 4.1-4.3 nedan är inte obligatoriska att uppfylla men utgör mervärden för SHK och innebär att avropssvaret kan erhålla prisavdrag i utvärderingen av kvalitet.

* 1. Projektledarens erfarenhet av projekt avseende design och produktion av externa webbplatser

Den erbjudna projektledaren bör ha erfarenhet av att leda minst fyra (4) olika projekt avseende design och produktion av externa webbplatser för statliga myndigheter/offentliga aktörer under de senaste fem (5) åren.

Ramavtalsleverantören kan erhålla prisavdrag i utvärderingen enligt nedan:

50 000 kronor i prisavdrag om den erbjudna projektledaren har lett minst fyra (4) projekt avseende design och produktion av externa webbplatser för statliga myndigheter/offentliga aktörer under de senaste fem (5) åren.

Hur kravet uppfylls ska framgå av bifogad CV för den erbjudna projektledaren.

|  |  |
| --- | --- |
| Uppfylls kravet? | Ja  Nej |

* 1. Utvecklarens/utvecklarnas erfarenhet av utveckling av externa webbplatser i Sitevision

Erbjuden utvecklare/erbjudna utvecklare bör ha erfarenhet av att utveckla minst tre (3) olika externa webbplatser i Sitevision under de senaste fem (5) åren.

Ramavtalsleverantören kan erhålla prisavdrag i utvärderingen enligt nedan:

25 000 kronor i prisavdrag om erbjuden/erbjudna utvecklare har utvecklat minst tre (3) olika externa webbplatser i Sitevision under de senaste fem (5) åren.

Hur kravet uppfylls ska framgå av bifogad CV för erbjuden/erbjudna utvecklare.

|  |  |
| --- | --- |
| Uppfylls kravet? | Ja  Nej |

* 1. Användbarhetsexpertens/användbarhetsexperternas erfarenhet av design och målgruppsanpassning av externa webbplatser

Erbjuden användbarhetsexpert bör ha erfarenhet av design och målgruppsanpassning av minst tre (3) olika externa webbplatser under de senaste fem (5) åren.

Ramavtalsleverantören kan erhålla prisavdrag i utvärderingen enligt nedan:

25 000 kronor i prisavdrag om erbjuden/erbjudna användbarhetsexpert/-er har designat och målgruppsanpassat minst tre (3) olika externa webbplatser under de senaste fem (5) åren.

Hur kravet uppfylls ska framgå av bifogad CV för erbjuden/erbjudna användbarhetsexpert/-er.

|  |  |
| --- | --- |
| Uppfylls kravet? | Ja  Nej |

1. Pris

Pris för uppdragets genomförande ska lämnas nedan i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Pris ska lämnas som ett fast totalpris för hela uppdraget. Priset ska inkludera samtliga med uppdraget förenade kostnader.

|  |  |
| --- | --- |
| Accepteras och uppfylls kravet? | Ja |
| Fast totalpris för uppdragets genomförande: | |