Inbjudan

 att lämna anbud inom ramavtalsområdet

Programvaror och tjänster – Systemutveckling
Dnr: 23.3-5559-17

Innehåll

[**1.** **Inbjudan och avropets innehåll** 3](#_Toc91765971)

[**1.1.** **Avropande myndighet** 3](#_Toc91765972)

[**1.2.** **Kompetensområde, roll och nivå** 3](#_Toc91765973)

[**1.3.** **Specificerande kunskapskrav och erfarenhet** 4](#_Toc91765974)

[**1.4.** **Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD)** 6](#_Toc91765975)

[**2.** **Uppdragsbeskrivning** 6](#_Toc91765976)

[**2.1.** **Omfattning** 7](#_Toc91765977)

[**2.2.** **Säkerhetsklassning och kontraktsskrivning** 7](#_Toc91765978)

[**2.3.** **Tidsperiod/kontraktstid** 7](#_Toc91765979)

[**2.4.** **Stationeringsort** 7](#_Toc91765980)

[**2.5.** **Lokaler/utrustning/licenser** 8](#_Toc91765981)

[**2.6.** **Möten i uppdraget** 8](#_Toc91765982)

[**3.** **Krav på redovisning i anbudet (anbudssvar)** 8](#_Toc91765983)

[**4.** **Upphandlingsföreskrifter** 8](#_Toc91765984)

[**4.1.** **Förutsättningar för avropet** 8](#_Toc91765985)

[**4.2.** **Frågor under anbudstiden** 8](#_Toc91765986)

[**4.3.** **Svar på förfrågan – anbudsgivning** 9](#_Toc91765987)

[**4.4.** **Anbudets giltighetstid** 9](#_Toc91765988)

[**4.5.** **Meddelande om beslut efter utvärdering av anbud och kontraktstecknande** 9](#_Toc91765989)

[**4.6.** **Sekretess av anbudshandlingar** 9](#_Toc91765990)

[**5.** **Prövning av anbud** 9](#_Toc91765991)

[**5.1.** **Värderingsgrund vid utvärdering av anbud** 9](#_Toc91765992)

[**6.** **Anbudslämning av leverantör (anbudssvar)** 10](#_Toc91765993)

[**6.1.** **Konsultens namn, kompetens och tillgänglighet** 10](#_Toc91765994)

[**6.2.** **Redovisning av genomfört referensuppdrag** 11](#_Toc91765995)

[**6.3.** **Offererat timpris** 11](#_Toc91765996)

[**7.** **Undertecknande av anbud** 12](#_Toc91765997)

# **Inbjudan och avropets innehåll**

Denna inbjudan riktar sig till antagna leverantörer för Kammarkollegiets ramavtal inom området Programvaror och tjänster – Systemutveckling, dnr 23.3-5559-17, att inkomma med anbud i överenstämmelse med kriterierna.

## **Avropande myndighet**

Trafikverket, HK, 781 87 Borlänge

Avropande enhet inom Trafikverket: IKTjk

Kontaktperson för uppdraget: Per Lindqvist, IKTgs

Ombud/kontraktstecknare: Per Lindqvist, IKTgs

Inköpare: Ernesto Artiles, ILvti

## **Kompetensområde, roll och nivå**

Avropet avser: Systemspecialister/systemutvecklare inom plattformen Remedy

Delområde: Systemutveckling

Kompetensområde: Systemutveckling

Roll: Systemutvecklare

Nivå: Nivå 4

Ramavtalsleverantörens offererade konsulter ska motsvara den angivna rollen och nivån genom utbildning och erfarenhet eller ha förvärvat motsvarande kunskaper på annat sätt.
Se vidare Bilaga-kravkatalog-su.

## **Specificerande kunskapskrav och erfarenhet**

Utöver kunskaper och erfarenhet motsvarande valt område och roll enligt ramavtalet gäller följande preciserande krav för detta uppdrag:

* Konsulterna skall ha minst 9 års erfarenhet av Systemutveckling och anpassningar
i Remedy ARS.

*Bekräftas:* **Ja [ ]**

|  |
| --- |
| *Redovisning av ovanstående krav.*  |
|       |

* Konsulterna skall ha dokumenterad erfarenhet av felsökning i Remedy ARS.

*Bekräftas:* **Ja [ ]**

|  |
| --- |
| *Redovisning av ovanstående krav.*  |
|       |

* Konsulterna skall ha 5 års erfarenhet av Microsoft SQL.

*Bekräftas:* **Ja [ ]**

|  |
| --- |
| *Redovisning av ovanstående krav.*  |
|       |

* Konsulterna skall ha minst 4 års erfarenhet av Windows Server 2012 eller senare.

*Bekräftas:* **Ja [ ]**

|  |
| --- |
| *Redovisning av ovanstående krav.*  |
|       |

* Konsulterna skall ha minst 5 års dokumenterad erfarenhet av Remedy-ITSM-applikationerna.

*Bekräftas:* **Ja [ ]**

|  |
| --- |
| *Redovisning av ovanstående krav.*  |
|       |

* Konsulten språk är svenska.

*Bekräftas:*  **Ja [ ]**

## **Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD)**

Enligt 15 kap. 4 § LOU krävs en ny leverantörskontroll, bl.a. av kvalificeringskraven, vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning från ramavtal. Denna kontrollskyldighet ansvarar Kammarkollegiet för genom att löpande genomföra leverantörsprövning under hela ramavtalsperioden.

Av ramavtalsleverantörens avropssvar ska framgå att i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande är korrekt samt att ingivna bevis fortfarande är aktuella.

Leverantören ska besvara följande frågor:

1. Är i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande korrekt?
Ja [ ]  Nej [ ]
2. Är i ramavtalsupphandlingen ingivna bevis, såsom Sanningsförsäkran avseende uteslutningsgrunder (gällande leverantören och ev. åberopade företag) fortfarande aktuella?
Ja [ ]  Nej [ ]
3. Har ni säkerställt att åberopade företag inte omfattas av någon uteslutningsgrund?
Ja [ ]  Nej [ ]

# **Uppdragsbeskrivning**

Förvaltningen av Remedyplattformar hanterar, i dagsläget, två instanser av Remedy för ärendehantering inom IKT. Den ena av instanserna nyttjas inom incidenthantering, problemhantering och ändringshantering för samtliga IT-lösningar inom Trafikverket. Den andra instansen nyttjas på liknande sätt för Trafikverkets telekom-miljö. Aktiviteter för båda dessa instanser hanteras i en gemensam aktivitetslista, där förvaltningsmedlemmarna bidrar både med aktiviteter och prioritering av dessa.

* Systemutveckling av beslutade utvecklingsaktiviteter i samråd med förvaltningsgruppen för komponenterna Remedy Ärling och Remedy ITSM.
* Fel i förvaltningsobjektets verksamhetsstöd och IT-system hanteras genom att rättning är prioriterad, testad och införd enligt Trafikverkets rutin för ändringshantering.
* Underhåll av system- och driftdokumentation.
* Felsökning och problemhantering.
* Aktiv dialog med verksamheten för att fånga behov och förutsättningar.
* Utbildning av användare vid större förändringar.

Arbetsuppgifterna kan komma att förändras något under tiden, om uppdragsläget på avdelningen förändras.

## **Omfattning**

Uppdraget omfattar 100% av en heltid.
**Möjlighet att fördela på 1-2 resurser, med så jämn fördelning som möjligt.**

Normalt sker arbetet under kontorstid måndag till fredag. I undantagsfall kan arbetsuppgifter komma att förläggas på obekväma arbetstider under kvällar och helger.

Konsultresursen ska kunna anpassa sig till verksamhetens tillgänglighetskrav på förvaltningen vid planeringen av ledighet, semester och annan frånvaro.

## **Säkerhetsklassning och kontraktsskrivning**

Uppdraget är säkerhetsklassat:

Ja [ ]

Nej [x]

## **Tidsperiod/kontraktstid**

Uppdraget förväntas pågå från 2022-01-17 till och med 2022-12-13 med option på förlängning
på 6 + 6 månader till och med 2023-12-13.

Trafikverket meddelar om ev förlängning senast 1 månad innan uppdragets slutdatum.
Förlängning kan även ske senare men då efter dialog och överenskommelse parterna emellan.

Startdatumet är preliminärt och gäller under förutsättning att kontraktet har trätt i kraft.

Kontraktet träder i kraft då båda parter har undertecknat kontraktet och gäller t o m 2022-12-13.

## **Stationeringsort**

Stationeringsort: **Placeringsort är någon av orterna Borlänge, Örebro, Göteborg eller Stockholm. Vilken ska senast framkomma vid avtalstecknandet.**

Ersättning utgår inte för resa till och från ort/er för Konsulttjänstens utförande (stationerinsgort/er). Endast vid av Kunden beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsult är skyldig att resa på ett för Kunden fördelaktigt sätt. Restidsersättning utgår inte såvida inte annat överenskommits.

## **Lokaler/utrustning/licenser**

Konsulten ska ha egen och rätt Visual Studio-licens för uppdraget med access till Trafikverkets utvecklingsmiljöer, i vilken konsulten vid behov ska kunna tillhandahålla licensnyckel.

## **Möten i uppdraget**

Konsulten ska delta i möten både fysiskt och via Skype flera gånger i veckan. Vid behov ska konsulten själv registrera support ärenden och även kalla till möten med leverantör.

# **Krav på redovisning i anbudet (anbudssvar)**

För att anbudsutvärdering ska kunna ske, krävs att de för leverantören avsedda delar i denna inbjudan är komplett ifyllda, att ska-kraven är bekräftade, i förekommande fall att bekräftelse skett för uppfyllnad av bör-krav om anspråk på mervärde görs, och att avropssvaret är vederbörligen undertecknat.

# **Upphandlingsföreskrifter**

## **Förutsättningar för avropet**

Anbudsgivare är skyldig att anmäla till beställaren om anbudsgivaren eller offererade resurser har andra uppdrag som kan medföra risk för otillbörlig konkurrensfördel eller jäv i detta uppdrag.

## **Frågor under anbudstiden**

Frågor med anledning av förfrågningsunderlaget skickas genom KOMMERS till beställaren. Ingen annan kanal är tillåten för kommunikation under anbudstiden. Beställaren lämnar lika svar till alla anbudsgivare. Frågan bör hänvisa till kravets beteckning, exempelvis ”3.4”.
Svar aviseras till den e-postadress anbudsgivaren registrerat i KOMMERS.
Det åligger anbudsgivaren att se till att registrerad e-postadress är aktuell.

Frågor ska inkomma till beställaren senast det datum som är angivet i KOMMERS.
Detta för att beställaren ska kunna avge ett svar.

Om avropsförfrågan behöver kompletteras eller förtydligas kommer samtliga anbudsgivare att informeras skriftligen via e-post.

## **Svar på förfrågan – anbudsgivning**

Anbud avlämnas i upphandlingssystemet KOMMERS och ska vara Trafikverket tillhanda senast den dag som anges i KOMMERS. Se vidare punkt ”krav på redovisning i anbudet (anbudssvar).

## **Anbudets giltighetstid**

Anbudsgivare är bunden av sitt anbud enligt uppgift i KOMMERS.

## **Meddelande om beslut efter utvärdering av anbud och kontraktstecknande**

När beslut om tilldelning av avropsavtal har fattats meddelas samtliga anbudsgivare elektroniskt. Därefter kommer kontrakt att upprättas mellan Trafikverket och leverantör med vinnande anbud.

## **Sekretess av anbudshandlingar**

Om anbudsgivaren anser att uppgifter i anbud omfattas av sekretess, bör anbudsgivaren skriftligen begära sekretess och precisera vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren skulle lida om uppgifterna röjs.

# **Prövning av anbud**

Här sker en kontroll av om anbudet uppfyller ställda ska-krav avseende föremålet och att anbudet inte innehåller några reservationer (godkänt anbud).

## **Värderingsgrund vid utvärdering av anbud**

Beställaren kommer att anta det anbud som motsvarar kravställningen och har lägst pris.

 *Om flera leverantörer har samma anbudssumma tillämpar Trafikverket lottning för att skilja dem åt (under förutsättning att jämförelsesumman är den lägsta). Eventuell lottning kommer att ske tillsammans med två, för avropet, oberoende personer närvarande.*

# **Anbudslämning av leverantör (anbudssvar)**

|  |
| --- |
| Ramavtalsleverantörens företagsnamn:      |
| Organisationsnummer:      |
| Adress:      |
| Postadress:      |
| Telefonnummer (växel):      |
| Kontaktperson/er för anbudet:Namn:      Telefonnummer:      E-post:       |
| Behörig företrädares namn för undertecknande av anbud:       |
| Behörig företrädares namn för undertecknande av avtal:       |

## **Konsultens namn, kompetens och tillgänglighet**

|  |
| --- |
| Konsultens namn:      |
| Konsulten är anställd hos (ramavtalsleverantör alt godkänd underleverantör):      |
| Har konsulten ett pågående uppdrag hos Trafikverket?Ja [ ]  Nej [ ]  Om ja, när slutar uppdraget? Ange datum |
| Motsvarar offererad konsult ramavtalets kunskaps- och erfarenhetsnivå?**Bekräftas** Ja [ ]  |
| Motsvarar offererad konsult ställda ska-krav?**Bekräftas** Ja [ ]   |
| Kan konsulten utföra uppdraget vad gäller omfattning och uppdragstid? **Bekräftas**  Ja [ ]  |
| Innehar konsulten egen och rätt Visual Studio-licens för uppdraget (i förekommande fall)? **Bekräftas**  Ja [ ]  |
| När kan konsulten påbörja uppdraget?Ange datum |
| Är konsulten införstådd med att säkerhetsprövning kan komma att ske (i förekommande fall)? **Bekräftas**  Ja [ ]  |
| Behärskar konsulten svenska väl i såväl tal som skrift?**Bekräftas**  Ja [ ]  |

## **Redovisning av genomfört referensuppdrag**

Det tidigare genomförda referensuppdraget ska avse ett relevant uppdrag som pågår eller är slutfört**.** *Datum för slutförandet ska**vara inom de senaste 2 åren*.

Referensuppdraget ska avse externt uppdrag på minimum 800 timmar och vara godkänt av uppdragsansvarig. Internt referensuppdrag hos ramavtalsleverantör eller underleverantör samt uppdrag mellan parterna underleverantör, ramavtalsleverantör och ägare får ej lämnas.

Ange referensuppdrag enligt ovan. Samtliga efterfrågade uppgifter ska besvaras.

|  |  |
| --- | --- |
| Kundens namn och kontakt person samt uppgifter:      | Tidsperiod när uppdraget utfördes fr.o.m. – t o m:      |
| Beskrivning av uppdragets omfattning och innehåll:      |

##

## **Offererat timpris**

Ange timpris för aktuellt uppdrag. Observera att angivet avropspris ska inkludera samtliga kostnader förknippade med konsulttjänstens utförande. Timpriset avges i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Timpris SEK, ex moms Ange timpris

# **Undertecknande av anbud**

|  |
| --- |
| Samtliga krav i denna inbjudan inklusive eventuell kompletterande information och förtydliganden, som delgetts under anbudstiden, godkänns genom behörig företrädares underskrift.  |
| Datum:       |  |
| Ort:      namnförtydligande |  |