Avropsförfrågan

inom avtalsområde Systemutveckling

avseende rollen Lösningsarkitekt för implementationsprojekt inom HR

A1-ID061

**INNEHÅLL**

[1 Information om avropet 3](#_Toc92280320)

[1.1 Avropssvarets innehåll 5](#_Toc92280321)

[2 Rollbeskrivning 6](#_Toc92280322)

[2.1 Beskrivning av implementationsprojekt inom HR 6](#_Toc92280323)

[2.2 Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter 6](#_Toc92280324)

[2.3 Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter 7](#_Toc92280325)

[3 Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter 7](#_Toc92280326)

[3.1 Uppgifter om Leverantören 7](#_Toc92280327)

[3.2 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv 8](#_Toc92280328)

[3.3 Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc92280329)

[4 Utvärdering av avropssvaren 15](#_Toc92280330)

[4.1 Utvärdering av offererade priser 15](#_Toc92280331)

[4.2 Utvärdering av kvalitet 16](#_Toc92280332)

[4.3 Utvärdering av startdatum 17](#_Toc92280333)

[4.4 Intervjuer 17](#_Toc92280334)

[4.5 Krav på minsta antal poäng 18](#_Toc92280335)

[4.6 Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret 18](#_Toc92280336)

# Information om avropet

AB Svenska Spel, organisationsnummer 556460-1812 genomför härmed en förnyad konkurrensutsättning enligt det ramavtal för IT-konsulter som tecknades 2019-02-20.

Denna avropsförfrågan avser konsult/-er inom följande Avtalsområde:

|  |  |
| --- | --- |
| Systemutveckling | X |
| IT-säkerhet |  |
| Test |  |
| Leda och styra  |  |
| Verksamhetsutveckling  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Förfrågan avser den i ramavtalet definierade rollen och kompetensnivå | **Lösningsarkitekt, kompetensnivå 2** enligt definition av rollen och kompetensnivå i Bilaga 3.1 i Avtalet  |
| Grund för tilldelning av kontrakt | Bäst förhållande mellan pris och kvalitet i enlighet med vad som anges i avsnitt 4 nedan.  |
| Datum för utskick av avropsförfrågan | 2022-01-05 |
| Datum och tid för sista svarsdag (*Avropssvar ska lämnas i www.tendsign.com.* *Observera att systemet stänger angiven tidpunkt. Efter det går det ej att lämna avropssvar!*)  | 2022-01-13 kl. 23.59 |
| Uppskattat datum för intervjuer startar | 2022-01-17 |
| Uppskattat datum för intervjuer slutar | 2022-01-18 |
| Uppskattat datum för beslut | 2022-01-20 |
| Önskat startdatum för konsulten hos Svenska Spel | 2022-01-26 |
| Avropsort där konsulten ska arbeta | Vid avrop är arbetet inplanerat att utgå från Svenska Spels kontor i Solna ca 1 dag per vecka, övrig tid kan arbete utgå på distans (remote).Eventuell justering och vilka dagar på plats på kontor kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga. Så länge Folkhälsomyndighetens rekommendationer om att man bör arbeta hemifrån i den mån som arbetet tillåter kvarstår, kommer, om Uppdragsgivaren och konsulten inte kommer överens om något annat, allt arbete att utföras på distans.  |
| Uppskattning av uppdragets omfattning | Ca 80 %, januari-maj 2022Ca 50 %, juni 2022Eventuell justering av om omfattning och planering av omfattning för ev förlängning kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga.  |
| Uppskattning av uppdragets läng | Uppdraget pågår till dess att uppdraget har slutförts och godkänts av Svenska Spel. I nuläget uppskattas uppdraget vara slutfört efter ca 5 månader med möjlighet till förlängning två gånger om 2 månader vid vardera förlängning. Tidsperioden kan komma att förändras beroende på om de olika projektens tidplan ändras för den i avropsförfrågan efterfrågade rollen. |
| Antal önskade konsultförslag  | 1-2 |
| Kontaktperson för tekniska frågor | Åsa Engströmasa.engstrom@svenskaspel.se070-00128 90 |
| Kontaktperson avseende övriga frågor rörande avropet | Petra Drysénpetra.drysen@svenskaspel.se070-087 45 70 |
| Övrigt | Avropet avser en (1) resurs.Inom ramen för uppdragets längd kan en eller flera paus/-er om sammanlagt 2 veckor att ingå under vilka inget arbete ska utföras och inget arvode således kommer att betalas ut till konsulten. Pausen/pauserna beror på semestertider och/eller avbrott för nationella högtider som påsk/jul. Den exakta tidpunkten för pausen/pauserna kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga.  Ersättning för resor utgår ej, då resor ej kommer att vara aktuella.  |

## Avropssvarets innehåll

Avropssvaret avseende konsulten/konsulterna ska innehålla:

1. Ifyllt avsnitt 3 - Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter
2. **Fullständig CV** – En CV per erbjuden konsult. Ur respektive CV (tillsammans med bifogat/bifogade referensuppdrag) ska tydligt framgå att respektive offererad konsult uppfyller samtliga obligatoriska krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning nedan samt i vilken utsträckning uppställda bör-krav uppfylls.

1. **Referensuppdrag** – Avropssvaret ska innehålla två (2) referensuppdrag per erbjuden konsult i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas. Referensuppdragen, vilka ska vara relevanta för den konsultroll och det uppdrag som efterfrågas, ska innehålla uppgifter om referensföretag, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter samt kort beskrivning av utfört uppdrag. Uppgifterna ska anges i formulär för referensuppdrag i avsnitt 3.3 nedan.

1. **Pris** – Svenska Spel efterfrågar i denna avropsförfrågan den avtalade exempelrollen Lösningsarkitekt med kompetensnivå 2. Offererat timpris får därför maximalt uppgå till 1 600 kr exkl. moms. Observera att startdatum är en parameter som ingår i utvärderingen av avropssvaret. Se avsnitt 4.2 nedan. Pris ska anges i avsnitt 3.3 nedan
2. **Startdatum** – Det datum konsulten kan påbörja arbetet hos Svenska Spel. Observera att startdatum är en parameter som ingår i utvärderingen av avropssvaret. Se avsnitt 4.3 nedan. Startdatum ska anges i avsnitt 3.3 nedan

# Rollbeskrivning

## Beskrivning av implementationsprojekt inom HR

Svenska Spels processer för anställning och lönebearbetning hanteras idag i ett HRM-system. Det finns dock ett behov av att förbättra kvaliteten på anställningsdata ur ett uppföljningsperspektiv samt även av att förbättra medarbetarupplevelsen.

Upphandling pågår därför just nu för att hitta ett nytt HR-masterdatasystem och planen är att detta system ska lanseras till slutanvändare under hösten 2022.

Implementationen av det nya systemet kommer att innebära att befintliga integrationer mot nuvarande HRM system kommer att behöva ses över, då det endast är lönebearbetningen som ska fortsätta att hanteras däri. Implementationsprojektet initieras under januari 2022 och beräknas stängas vid årsskiftet 2022/2023.

## Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter

Implementationsprojektet kommer att behöva en lösningsarkitekt. Lösningsarkitekten kommer under implementationen att ansvara för den tekniska arkitekturen mellan det nya systemet samt mot de befintliga systemen. Den tekniska arkitekturen inkluderar alla miljöer, test- som produktionsmiljöer och ska uppfylla kraven som ställs gällande hantering av strikt konfidentiell data. Integrationsarkitekturen ska designas så att HR- och löneberedningsprocesserna kan automatiseras på de bästa av sätt. Arkitekturen ska var hållbar ur ett tekniskt, säkerhets- och förvaltningsperspektiv.

Lösningsarkitekten ansvarar för att dokumentera den tekniska arkitekturen och för att den stäms av och godkänns av mottagande förvaltningsorganisation: förvaltningsansvarig, säkerhetsansvarig m.fl.

Lösningsarkitekten kommer tillsammans med huvudprojektledaren, teknisk projektledare och leverantörs projektledare att ingå i projektets core team. Till sin hjälp kommer lösningsarkitekten att ha tillgång till lead arkitekter på Svenska Spel samt andra nyckelpersoner.

Lösningsarkitekten ska kunna demonstrera följande färdigheter:

* Strukturerad och god förmåga att planera sitt eget arbete
* God förmåga att arbeta i team med resurser från olika delar av verksamheten samt leverantörers resurser.
* Pragmatisk och lösningsorienterad
* God kommunikativ förmåga och inspirerande att föra arbetet framåt
* Drivande och leveransfokuserad
* Förmåga att snabbt sätta sig in i verksamhet och se till helheten i detaljerna
* Analytisk och noggrann

Områden som kommer att beröras, och som därför konsulten måste ha en bra förståelse kring:

* Design av integrationsarkitektur med primärt SaaS-lösningar
* Integrationer mellan Microsoft produkter, exempelvis MIM, O365 och Azure tjänster
* Integrationer mellan affärsstödjande system likt HRM, Lönesystem, ERP och dylikt.
* Implementation av standardlösningar; teknisk arkitektur för test och produktionsmiljöer, test och driftsättning
* Informationssäkerhet
* Deployment hantering
* Ändrings-, fel- och releasehantering

## Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter

### Ska-krav (obligatoriska krav)

Lösningsarkitekten **ska** ha följande utbildning, kunskaper och erfarenheter:

* Minst sex (6) års dokumenterad erfarenhet som Lösningsarkitekt eller motsvarande ansvar/uppdrag
* Kunskaper och praktisk erfarenhet inom integrationsarkitektur, förvärvade under minst tre (3) år
* Erfarenhet från minst tre (3) uppdrag av att designa säkra integrationslösningar mellan SaaS-lösningar
* Minst två (2) års erfarenhet av lösningsdesign där REST-API primärt har förekommit
* Svenska och engelska i tal och skrift

### Bör-krav (mervärdeskrav)

Utöver ovanstående **bör** lösningsarkitekten för detta uppdrag även uppfylla nedanstående mervärdeskrav. Det första två mervärdeskraven är de viktigaste för Svenska Spel. De övriga mervärdeskraven anges utan prioritetsordning sinns emellan.

1. Erfarenhet av mer än två (2) tidigare uppdrag gällande implementation av integrationslösningar (standard och/eller anpassade), mellan flera olika SaaS-lösningar
2. Erfarenhet av minst ett (1) uppdrag där den tekniska arkitekturen avsåg implementation av HRM och lönesystem
* Erfarenhet från minst ett (1) tidigare uppdrag där man i aktuellt system hanterar känsliga personuppgifter och behöver hantera krypteringsmjukvara
* Erfarenhet från minst ett (1) uppdrag där man använt Microsoft Integration Services
* Erfarenhet av implementation av säkra integrationer mellan molnlösningar
* Erfarenhet av att designa integrationsflöden mot integrationsplattformar

# Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter

## Uppgifter om Leverantören

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |
| --- |
| Leverantörens namn: |
|       |
| Organisationsnummer: |
|       |
| Kontaktperson för avropet, namn och titel: |
|       |
| Mobiltelefon: |
|       |
| E-post: |
|       |

## Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv

I enlighet med kraven i **Ramavtalets Bilaga 3 - Krav på Tjänsterna, avsnitt 3.7.3 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv** ska Leverantören genom någon form av dokumenterad bakgrundskontroll ha säkerställt att konsulter som utför uppdrag åt Svenska Spel, oavsett om dessa tillhör Leverantören själv eller någon av dennes underleverantörer, kan anses vara lämpade att ur ett säkerhetsperspektiv utföra konsultuppdrag åt kund.

Denna bakgrundskontroll, som i normalfallet ska ha gjorts innan konsulten påbörjar sitt uppdrag hos Svenska Spel, bör i normalfallet alltid bestå i att Leverantören har bett konsulten i fråga att uppvisa ett utdrag ur belastningsregistret samt att kontroll har gjorts av konsultens vederhäftighet i allmänhet, t ex genom att kontroll har gjorts av de av konsulten lämnade uppgifterna kring tidigare utförda uppdrag och genomförda utbildningar och kontroll av uppgivna referenser.

Avropssvaret ska innehålla:

|  |  |
| --- | --- |
| Intygande att bakgrundskontroll enligt ovan kommer att göras i det fall tilldelning sker/redan har gjort avseende erbjuden konsult  | [ ]  Ja  |

## Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter

### Konsultförslag 1

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 1 |       |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |       |
| För konsulten möjligt Startdatum  |       |
| Bekräfta i avsnitt 1 angiven tillgänglighetsgrad  | [ ]  Ja |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör? *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |       |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 1 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag:  | [ ]  Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår**  |
| Minst sex (6) års dokumenterad erfarenhet som Lösningsarkitekt eller motsvarande ansvar/uppdrag. | [ ]  Ja |       |
| Kunskaper och praktisk erfarenhet inom integrationsarkitektur, förvärvade under minst tre (3) år | [ ]  Ja |       |
| Erfarenhet från minst tre (3) uppdrag av att designa säkra integrationslösningar mellan SaaS-lösningar | [ ]  Ja |       |
| Minst två (2) års erfarenhet av lösningsdesign där REST-API primärt har förekommit  | [ ]  Ja |       |
| Svenska och engelska i tal och skrift | [ ]  Ja |       |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav**  | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Erfarenhet av mer än två (2) tidigare uppdrag gällande implementation av integrationslösningar (standard och/eller anpassade), mellan flera olika SaaS-lösningar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av minst ett (1) uppdrag där den tekniska arkitekturen avsåg implementation av HRM och lönesystem | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från minst ett (1) tidigare uppdrag där man i aktuellt system hanterar känsliga personuppgifter och behöver hantera krypteringsmjukvara | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från minst ett (1) uppdrag där man använt Microsoft Integration Services | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av implementation av säkra integrationer mellan molnlösningar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av att designa integrationsflöden mot integrationsplattformar  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 1

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevant/relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdraget/referensuppdagen ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i detta. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formulären nedan.

**Referensuppdraget/referensuppdragen ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdraget/referensuppdragen och konsultens insats i detta/dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

| **Referensuppdrag 1:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

| **Referensuppdrag 2:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

### Konsultförslag 2

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 2 |       |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |       |
| För konsulten möjligt Startdatum  |       |
| Bekräfta i avsnitt 1 angiven tillgänglighetsgrad  | [ ]  Ja |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör? *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |       |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 2 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag:  | [ ]  Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår**  |
| Minst sex (6) års dokumenterad erfarenhet som Lösningsarkitekt eller motsvarande ansvar/uppdrag. | [ ]  Ja |       |
| Kunskaper och praktisk erfarenhet inom integrationsarkitektur, förvärvade under minst tre (3) år | [ ]  Ja |       |
| Erfarenhet från minst tre (3) uppdrag av att designa säkra integrationslösningar mellan SaaS-lösningar | [ ]  Ja |       |
| Minst två (2) års erfarenhet av lösningsdesign där REST-API primärt har förekommit  | [ ]  Ja |       |
| Svenska och engelska i tal och skrift | [ ]  Ja |       |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav**  | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Erfarenhet av mer än två (2) tidigare uppdrag gällande implementation av integrationslösningar (standard och/eller anpassade), mellan flera olika SaaS-lösningar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av minst ett (1) uppdrag där den tekniska arkitekturen avsåg implementation av HRM och lönesystem | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från minst ett (1) tidigare uppdrag där man i aktuellt system hanterar känsliga personuppgifter och behöver hantera krypteringsmjukvara | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet från minst ett (1) uppdrag där man använt Microsoft Integration Services | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av implementation av säkra integrationer mellan molnlösningar | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |
| Erfarenhet av att designa integrationsflöden mot integrationsplattformar  | [ ]  Ja[ ]  Nej |       |       |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 2

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevant/relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdraget/referensuppdagen ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i detta. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formulären nedan.

**Referensuppdraget/referensuppdragen ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdraget/referensuppdragen och konsultens insats i detta/dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

| **Referensuppdrag 1:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

| **Referensuppdrag 2:** |
| --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation:      |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn      | Kontaktpersonens telefonnummer      |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år):      |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget):      |

# Utvärdering av avropssvaren

För att kunna avgöra vilket av de inkomna avropssvaren som utgör det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, kommer utvärderingen av de inkomna avropssvaren att baseras på följande utvärderingskriterier: offererat pris, kvalitet samt startdatum. En förutsättning för tilldelning är dock att vinnande konsultkandidat även blir godkänd i den slutintervju som genomförs med vinnande konsultkandidat.

Utvärderingskriterierna kommer inbördes att viktas på följande vis:

Avropssvar 100 %

Startdatum

10 %

Pris

20 %

Kvalitet

(CV, referensuppdrag, intervju)

 70 %

Utvärdering sker för samtliga utvärderingskriterier enligt följande ordning:

1. Poäng sätts för utvärderingskriterier enligt angiven poängmodell i punkt 4.1 – 4.3 nedan.

2. Avropssvarets slutresultat beräknas. Slutresultatet består av summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterier enligt punkterna 4.1 – 4.3 nedan.

Den Leverantör som har erbjudit den konsultkandidat som erhåller högst totalpoäng vid utvärderingen av samtliga konsultkandidater i samtliga avropssvar, är den som anses ha inkommit med det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, under förutsättning att kandidaten i fråga blir godkänd i den slutintervju som Svenska Spel enligt vad som närmare beskrivs i avsnitt 4.4 nedan kommer att genomföra med konsultkandidaten i fråga.

## Utvärdering av offererade priser

För att möjliggöra utvärdering av offererade priser kommer offererade priser att

poängsättas.

Lägsta offererade pris erhåller betyget 5. De andra avropssvarens priser erhåller betyg i förhållande till differensen till lägsta poängsumma enligt formeln nedan:

(L/X)x 5 =Erhållet prisbetyg

L = Lägsta offererade pris

X = Enskilt offererat pris

Prispoängen kommer att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

## Utvärdering av kvalitet

Med kvalitet avses konsultens lämplighet för det specifika uppdraget och projektet i form av kompetens och erfarenhet.

Kvalitet kommer att utvärderas och poängsättas på en skala från 1-5 baserat på inlämnat CV samt på de i avropssvaret lämnade referensuppdragen, samt verifieras genom intervju. Se förutsättningar rörande detta i avsnitt 4.4 nedan.

Vid utvärderingen kommer extra vikt att fästas vid uppfyllelse av de bör-krav som anges som prioriterade i avsnitt 2.3.2 ovan. Dessa kommer att verifieras under intervju tillsammans med konsultens lämplighet för aktuellt uppdrag.

### Poängsättning av konsulternas CV, inklusive lämnade referensuppdrag

Offererade konsulters CV, inklusive lämnade referensuppdrag, bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till fullo för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mycket hög och mycket relevant kompetens och erfarenhet, utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mycket väl lämpad för det specifika uppdraget.

4 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till stor del för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget hög kompetens och erfarenhet, av hög relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är väl lämpad för det specifika uppdraget.

3 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar nöjaktigt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget godtagbar kompetens och erfarenhet av godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är nöjaktigt lämpad för det specifika uppdraget.

2 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar i mindre omfattning för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mindre godtagbar kompetens och erfarenhet, av mindre godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mindre lämpad för det specifika uppdraget.

1 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar endast marginellt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget endast marginellt godtagbar kompetens och erfarenhet, av endast marginellt godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, inte mer än marginellt kan anses vara lämpad för det specifika uppdraget.

0 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten inte på något sätt Svenska Spels förväntningar för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget, eller så har CV och/eller referensuppdrag inte lämnats in alls.

## Utvärdering av startdatum

Av Leverantörerna i avropssvaret angivet Startdatum bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng: Offererad konsult kan starta det datum Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

3 poäng: Offererad konsult kan starta inom en (1) vecka från det datum som Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

1 poäng: Offererad konsult kan starta inom två (2) veckor från det datum som Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

0 poäng: Offererad konsult kan starta först senare än två (2) veckor från det datum som Svenska Spel har angivit som önskat startdatum

## Intervjuer

Som en del av utvärderingen avseende kvalitet kommer Svenska Spel att den 17-18 januari 2022 genomföra en kortare intervju om ca 30-45 minuter med alla konsulter som erhåller en poäng för kvalitet, innan viktning, på minst tre efter utvärderingen av inlämnade CV:n och referensuppdrag. Intervjun kan komma att ske antingen genom ett digitalt möte eller per telefon.

Bokning av exakt intervjutid kommer i så fall att ske via telefon med den person som angivits som kontaktperson för ramavtalsleverantören i avsnitt 3.1 ovan. Svenska Spel kommer att göra sitt bästa för att vald intervjutid ska passa konsulten.

Syftet med intervjun, är dels att bekräfta och verifiera att det betyg som Svenska Spel har satt på konsultens CV och referensuppdrag är korrekt avseende kompetens och erfarenhet, dels att verifiera i avsnitt 2.2 ovan efterfrågade personliga egenskaper/färdigheter.

I det fall Svenska Spel med anledning av genomförd intervju känner att den bedömning som har gjorts av Cv:n och av referensuppdrag och den poäng som har satts på detta kriterium behöver justeras uppåt eller nedåt, kommer sådan justering av poängen att göras. Slutgiltig poäng för CV och referensuppdrag erhålls således först efter intervjun.

Då rätt personliga egenskaper/färdigheter, s.k. ”mjuka” parametrar”, i många fall är en mycket viktig förutsättning för att en konsult ska lyckas i ett uppdrag och passa in i personsammansättningen i den grupp/det team/det projekt som uppdraget ska utföras inom, förbehåller sig Svenska Spel rätten att tacka nej till konsulten, i det fall Svenska Spel efter genomförd intervju känner att de personliga egenskaper/färdigheter som konsulten uppvisar tyvärr inte på ett godtagbart sätt matchar den personprofil som Svenska Spel uppfattar som nödvändig för att konsulten ska lyckas i denna roll och i detta uppdrag och som Svenska Spel har beskrivit i avsnitt 2.2.

## Krav på minsta antal poäng

En konsult måste uppnå en poäng för kvalitet, innan viktning, på minst tre (3) efter utvärderingen av CV, referensuppdrag samt efter genomförd intervju. I annat fall kommer avropssvaret avseende den konsulten att läggas åt sidan och inte beaktas i den fortsatta utvärderingen.

## Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret

Avropssvarets slutresultat beräknas som summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterierna; pris, kvalitet och startdatum.

Slutpoängen för varje kriterium samt Totalpoängen för samtliga kriterier kommer vid behov att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

Nedan följer ett exempel på beräkning av Totalpoäng för de viktade utvärderingskriterierna pris, kvalitet och starttid. I exemplet nedan är vikten 20 % på pris, 60 % på kvalitet och 20 % på Startdatum. Leverantör 1 erhåller högst totalpoäng och är således den som tilldelas avropet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Leverantör 1** | **Leverantör 2** | **Leverantör 3** |
| **Pris** | **Pris** | **Pris** |
| Offererat pris: 750 | Offererat pris: 740 | Offererat pris: 720 |
| Prispoäng: 4,80 | Prispoäng: 4,86 | Prispoäng: 5,00 |
| Viktning: 20 % | Viktning: 20 % | Viktning: 20 % |
| Slutpoäng pris: 0,96 | Slutpoäng pris: 0,97 | Slutpoäng pris: 1,00 |
| **Kvalitet** | **Kvalitet** | **Kvalitet** |
| Konsultens CV: 5 | Konsultens CV: 4 | Konsultens CV: 4 |
| Viktning: 60 % | Viktning: 60 % | Viktning: 60 % |
| Viktad slutpoäng kvalitet: 3,00 | Slutpoäng kvalitet: 2,40 | Slutpoäng kvalitet: 2,40 |
| **Startdatum** | **Startdatum** | **Startdatum** |
| Poäng startdatum: 5 | Poäng startdatum: 3 | Poäng startdatum: 4 |
| Viktning: 20 % | Viktning: 20 % | Viktning: 20 % |
| Slutpoäng startdatum: 1,00 | Slutpoäng startdatum: 0,60 | Slutpoäng startdatum: 0,8 |
| **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** |
| Prispoäng: 0,96 | Prispoäng: 0,97 | Prispoäng: 1,00 |
| Kvalitetspoäng: 3,00 | Kvalitetspoäng: 2,40 | Kvalitetspoäng: 2,40 |
| Poäng startdatum: 1,00 | Poäng startdatum: 0,60 | Poäng startdatum: 0,80 |
| **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,96** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****3,97** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:****4,20** |
| **Vinnande anbud: Leverantör 1** |