

Upphandlande organisation

Riksdagsförvaltningen
Helena Hampling

Upphandling

Systemförvaltare/systemtekniker med
inriktning paketering
660-2021/22
Publicerad 2021-11-23 14:37
Sista anbudsdag: 2021-12-08 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen

 Texten kommer att ingå i avtalet

 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas

 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen

 Frågan ställs endast upplysningsvis

 Frågan är markerad för särskild uppföljning

 Texten ingår i kvalificeringen

 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen

 Texten/frågan innehåller ESPD-krav

 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen

 Frågan besvaras av upphandlaren

3. Kravspecifikation

3.1 Konsult och pris

3.1.1 Konsult



Anbudsgivaren ska erbjuda en (1) konsult för konsulttjänsten.

Ett CV ska bifogas som verifierar att krav och kriterier i denna kravspecifikation är uppfyllda. CV ska minst innehålla en beskrivning av konsultens utförda uppdrag, tidsperiod angiven i år och månad för start och avslut för uppdragen samt hos vilken kund eller arbetsgivare uppdragen har utförts.

Om konsulten är anställd hos en underleverantör till anbudsgivaren ska detta anges.

a. Ange namn på den konsult som erbjuds för konsulttjänsten.

Fritext



b. Hänvisa till bifogat CV för konsulten som minst innehåller beskrivningar av uppdragen, tidsperiod angiven i år och månad för start och avslut för uppdragen och hos vilken kund eller arbetsgivare uppdragen utförts.

Bifogad fil



c. Ange eventuell underleverantörs namn och organisationsnummer.

Fritext



3.1.2 Pris



Anbudsgivare ska ange pris per timme i SEK exklusive moms för konsulttjänsten. Timpriset ska även gälla för optionen.

Ange timpris för konsulten i SEK exklusive moms.

Prisfält

 100%

3.2 Obligatoriska krav på kompetens och arbetslivserfarenhet

3.2.1 Kompetensnivå



Konsulten ska ha kompetensnivå 3 eller högre inom systemförvaltning enligt ramavtalets definitioner av kompetensnivåer, det vill säga minst ha

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 år inom aktuellt roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp

Självständighet – kan arbeta självständigt

Det ska tydligt framgå av bifogat CV att konsulten uppfyller kravet.

Konsult som anses ha uppnått nivån efter kortare tid än vad som anges som normalt är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Kund att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Ange konsultens kompetensnivå.

Fritext



3.2.2 Applikationspaketering



Konsulten ska ha mycket hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av applikationspaketering och drivrutinspaketering i stora miljöer (över 1000 klienter).

För detta krav gäller minst 6 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som huvudsaklig del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.3 Konflikthantering och validering



Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av konflikthantering och

validering av MSI-paket.

För detta krav gäller minst 4 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.4 Admin studio



Konsulten ska ha kompetens inom och arbetslivserfarenhet av MSI-paketering i Admin Studio.

För detta krav gäller minst 3 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.5 Utbildning i Admin Studio



Konsulten ska ha genomgått en utbildning i Admin Studio.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.6 Group Policy (GPO)



Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av GPO för hantering av applikationer och Win10-klienter samt felsökning av dessa.

För detta krav gäller minst 4 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.7 Scripting



Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av scripting, t.ex. Powershell.

För detta krav gäller minst 4 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.8 Microsoft System Center Configuration Manager



Konsulten ska ha mycket hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av Microsoft System Center Configuration Manager och dess efterföljare Microsoft Endpoint Configuration Manager av att använda samt felsöka i produkten samt felsöka Win10-klienter med hjälp av produkten, kunna skapa och distribuera applikationspaket och drivrutinspaket till datorer.

För detta krav gäller minst 6 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.9 Patchhantering



Konsulten ska ha mycket hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av patchhantering.

För detta krav gäller minst 6 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.10 Dokumentation



Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av att dokumentera sitt arbete på svenska.

Anbudsgivaren ska hänvisa till specifika uppdrag i CV där konsultens förmåga att dokumentera sitt arbete framgår tydligt.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.11 Kommunikations- och samarbetsförmåga



Konsulten ska ha god förmåga att kommunicera muntligt och skriftligt på svenska med andra personer, såväl verksamhetens användare som it-specialister, god samarbetsförmåga samt förmåga att arbeta i och anpassa sig till en grupp.

Anbudsgivaren ska hänvisa till specifika uppdrag i CV där konsultens kommunikations- och samarbetsförmåga framgår tydligt.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.3 Tilldelningskriterier kompetens och arbetslivserfarenhet

3.3.1 Tekniska analyser

Konsulten bör ha kompetens inom och arbetslivserfarenhet av tekniska analyser av inkomna incidenter.

För detta krav gäller minst 3 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 100 SEK

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.3.2 Teknisk infrastruktur och teknik

Konsulten bör ha bred kunskap i felsökning runt hela kedjan från klient → nätverk → applikation → databas → hårdvara.

För detta krav gäller minst 5 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**



100 SEK

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.3.3 ITIL

Konsulten bör ha kompetens inom och arbetslivserfarenhet av att arbeta med drift och support enligt Information Technology Infrastructure Library (ITIL).

För detta krav gäller minst 2 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**



100 SEK

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.3.4 Service Management och ärendehantering

Konsulten bör ha kompetens inom och arbetslivserfarenhet av stödsystem för IT Service Management (ITSM) och ärendehantering.

För detta krav gäller minst 2 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare.

Ovan ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**



100 SEK

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext

