












Upphandlande organisation

Arbetsförmedlingen
Emma Lilliesköld

Upphandling

Avropsförfrågan produktägare
Af-2021/0092 8841
Publicerad 2021-12-01 08:15
Sista anbudsdag: 2021-12-14 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

2. Kravspecifikation med börkrav

2.1 Kravspecifikation/utvärdering

2.2 Kompetensnivåer

Beskrivningen nedan enligt ramavtalets kravkatalog:

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 år inom aktuell roll.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.

Självständighet – kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Erfarenhet – (som nivå 4).
Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.
Självständighet – mycket stor


2.3 Ska-krav på Konsulten

Erbjuden konsult **ska** uppfylla följande obligatoriska krav enligt kompetensnivå 4 (se avsnitt 2.2 för beskrivning av kompetensnivåer) :

- Konsulten ska ha minst 4 års erfarenhet av att leda kravarbete.
- Konsulten ska ha dokumenterad erfarenhet och förmåga att självständigt driva och genomföra eget arbete.
- Konsulten ska ha minst 9 års dokumenterad erfarenhet av agilt arbete.
- Konsulten ska vara certifierad produktägare. Arbetsförmedlingen förbehåller sig rätten att inhämta certifieringsintyg.

2.4 Redovisning av erbjuden Konsult

Av lämnade uppgifter nedan ska det framgå att samtliga ovan krav enligt 2.3 uppfylls.

a. Redovisa hur erbjuden konsult uppfyller samtliga obligatoriska krav ovan samt bifoga CV. Ange referenskund, omfattning, tidsperiod. 

Bifogad fil


b. Uppfylls kraven?  

Ja/Nej. Ja krävs

2.5 Bör-krav på Konsulten

Konsulten **bör** ha dokumenterad erfarenhet av:

- Konsulten bör ha arbetat med krav i komplexa system med många integrationer till andra system.
- Konsulten bör ha varit delaktig i verksamhetsutveckling i offentlig förvaltning.
- Konsulten bör ha certifiering i Leading SAFe. Arbetsförmedlingen förbehåller sig rätten att inhämta certifieringsintyg.
- Konsulten bör ha erfarenhet av ärendehantering och beslutsstöd.
- Konsulten bör ha en erfarenhet av leda arbetsmöten och workshops.
- Konsulten bör ha erfarenhet av att arbeta på ett användarcentrerat och hypotesdrivet sätt.

Redovisa hur erbjuden konsult uppfyller respektive bör krav. 

Bifogad fil

2.6 Språk

Erbjudna konsulter/resurser **ska** behärska svenska språket i tal och skrift.

Uppfylls kravet? 

Ja/Nej. Ja krävs

2.7 Utvärdering och tilldelning

2.7.1 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund för upphandlingen är bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

2.7.2 Utvärderingsmodell uppräkningsstal i poäng

Uppräkningstalsmodellen (poäng) utgår från varje anbuds anbudssumma och räknar upp denna med ett kvalitetsbristtillägg. Resultatet blir ett jämförpris där anbudet med det lägsta jämförelsepriset är det vinnande anbudet.

De kriterier som anbudsgivaren anger poängsätts. Modellen bygger på att uppnått totalbetyg jämförs med det maximala totalbetyget. Skillnaden mellan den maximala poängen som kan erhållas och den erhållna poängen är kvalitetsavvikelse.

Kvalitetsavvikelsen i % kan sedan räknas upp/ner med ett sk uppräkningsstal. Uppräkningstalet anger hur mycket Kvalitetsavvikelsen räknas upp.

Aktuellt uppräkningsstal är **2.0**

Exempel :

Anbudsgivare	Företag 1	Företag 2
Anbudspris	10000	12500
Poäng mervärde/bör krav	85	100
Total kvalitetsavvikelse	15%	0
Kvalitetsbristtillägg	30%	0
Kvalitetsbristpåslag i SEK	3000	0
Jämförelsepris (SEK)	13000	12500
Uppräkningsstal	2	2

I detta exempel har Företag 2 lämnat det vinnande anbudet med ett jämförpris på 12500 SEK

2.7.3 Prövning och utvärdering av anbudssvar

Prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

Arbetsförmedlingen utvärderar avropssvaren för att hitta det anbud/den konsultprofil som enligt förfrågningsunderlaget bäst uppfyller det efterfrågade behovet.

Utvärderingen görs i flera steg:

Steg 1: Först prövas om avropssvaret uppfyller **ska**-kraven. Avropssvar som inte uppfyller **ska**-kraven kommer inte att beaktas i den fortsatta prövningen. De avropssvar som uppfyller **ska**-kraven går vidare till nästa steg i utvärderingen.

Steg 2: I detta steg prövas hur väl avropssvaren uppfyller börkraven. **Bör**-kraven poängsätts i avropsvaret.

- I utvärderingen kan även intervjuförfarande komma att ingå.

Utvärdering görs av Inköpsavdelningen i samarbete med beställande avdelning.

2.7.4 Poängskala bör krav

Utvärdering av börkrav görs genom en sammanvägd bedömning av konsultens CV och referensuppdrag samt eventuell intervju och bifogad dokumentation.

Vad gäller frågorna tillämpas följande gradering:

Uppfylls mycket väl

Ramavtalsleverantören visar i anbudspresentationen att den har en erfarenhet som överensstämmer mycket väl med Arbetsförmedlingens ambitioner vilket ger ett högt mervärde.

Uppfylls väl

Ramavtalsleverantören visar i anbudspresentationen att den har en erfarenhet som överensstämmer väl med Arbetsförmedlingens ambitioner vilket ger ett mervärde.

Uppfylls delvis

Ramavtalsleverantören visar i anbudspresentationen att den har en erfarenhet som delvis överensstämmer väl med Arbetsförmedlingens ambitioner vilket ger ett visst mervärde.

Uppfylls ej

Ramavtalsleverantören visar i anbudspresentationen brister i den erfarenhet som ska överensstämma med Arbetsförmedlingens ambitioner.

2.7.5 Utvärdering av börkrav

a. Konsulten bör ha arbetat med krav i komplexa system med många integrationer till andra system.

  16,67 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (16,67 p.), Uppfylls väl (11,17 p.), Uppfylls delvis (5,50 p.), Uppfylls ej (0 p.)

b. Konsulten bör ha varit delaktig i verksamhetsutveckling i offentlig förvaltning.

  16,67 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (16,67 p.), Uppfylls väl (11,17 p.), Uppfylls delvis (5,50 p.), Uppfylls ej (0 p.)

c. Konsulten bör ha certifiering i Leading SAFe.

  16,67 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls (16,67 p.), Uppfylls ej (0 p.)

d. Konsulten bör ha erfarenhet av ärendehantering och beslutsstöd.

  16,67 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (16,67 p.), Uppfylls väl (11,17 p.), Uppfylls delvis (5,50 p.), Uppfylls ej (0 p.)

e. Konsulten bör ha en erfarenhet av leda arbetsmöten och workshops.

  16,67 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (16,67 p.), Uppfylls väl (11,17 p.), Uppfylls delvis (5,50 p.), Uppfylls ej (0 p.)

f. Konsulten bör ha erfarenhet av att arbeta på ett användarcentrerat och hypotesdrivet sätt.

  16,67 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (16,67 p.), Uppfylls väl (11,17 p.), Uppfylls delvis (5,50 p.), Uppfylls ej (0 p.)

2.8 Priser



Anbudspriser i SEK exklusive moms ska lämnas där så efterfrågas nedan.

Ange pris för konsulten per timme

Prisfält

