

Upphandlande organisation

Riksdagsförvaltningen
Helena Hampling

Upphandling

Systemförvaltare/systemtekniker med
inriktning paketering
660-2021/22
Publicerad 2021-11-23 14:37
Sista anbudsdag: 2021-12-08 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	

1. Inbjudan

1.1 Inbjudan att lämna anbud

Riksdagsförvaltningen (RDF) inbjuder samtliga ramavtalsleverantörer att lämna anbud på denna avropsförfrågan som avser en konsulttjänst som systemförvaltare/systemtekniker med inriktning paketering i form av resurstjänst.

Avropet sker genom förnyad konkurrensutsättning på Kammarkollegiets ramavtal Programvaror och tjänster - ramavtalsområde Systemutveckling, 23.3.5559-17.

1.2 Bilagor till avropsförfrågan

Avropsförfrågan består av detta dokument samt följande bilagor:

Bilaga Förlaga kontrakt
Bilaga Säkerhetsskyddsavtal

1.3 Beskrivning av myndigheten

Det övergripande målet för RDF är att skapa förutsättningar för att riksdagen ska uppfylla sina konstitutionella och demokratiska uppgifter samt sina internationella åtaganden. RDF ska skapa bästa möjliga förutsättningar för riksdagen och ledamöternas arbete genom att:

- * Svara för ett väl fungerande stöd till arbetet i kammare och utskott.
- * Svara för ett väl fungerande stöd och service till ledamöter och partikanslier.
- * Främja kunskapen om riksdagen och dess arbete.
- * Vårda och bevara riksdagens byggnader och samlingar.
- * Vara en väl fungerande och framsynt myndighet och arbetsgivare.

För mer information om RDF, vänligen se www.riksdagen.se.

1.4 It-avdelningen

Riksdagsförvaltningen består av ca 1700 användare fördelade på våra folkvalda ledamöter, anställda vid partikanslierna och tjänstemän. It-miljön är till största del Microsoft-baserad med den senaste tekniken. Det är fokus och krav på mycket hög säkerhet på riksdagens it-miljö. Support ges till användarna som befinner sig i riksdagens lokaler, i hemmet och på resa. It-avdelningen består av ca 85 anställda och ett 40-tal konsulter.

I RDF:s och riksdagens verksamhet finns det ca 2100 klientdatorer (mestadels bärbara datorer men även stationära), ca 900 skrivare både för nätverk och lokala, 1600 mobiltelefoner (både s.k. "smartphones" och enklare modeller) och ca 600 pekplattor. Förvaltningen har ett varierat applikationsutbud bestående av såväl egenutvecklade applikationer och system som inköpta standardsystem.

1.5 Behov och omfattning

Denna avropsförfrågan omfattar en konsulttjänst i form av resurstjänst som systemförvaltare/systemtekniker med inriktning paketering. Konsulten ska ha kompetensnivå 3 eller högre enligt ramavtalets definitioner av kompetensnivåer.

Konsulttjänsten omfattar ca 3200 timmar under kontraktets giltighetstid på 24 månader med möjlighet upp till 24 månaders förlängning i motsvarande omfattning. Konsulttjänsten utförs i huvudsak på heltid, kontorstid. Beordrad övertid förekommer endast vid enstaka tillfälle och är inte vanligt förekommande.

Preliminär start för konsulttjänsten beräknas till januari/februari 2022.

1.6 Beskrivning av konsulttjänsten

Uppdraget omfattar främst linjärbete inom enheten it-produktion där konsulten kommer att ingå i en grupp som jobbar med klientplattformen. Konsulten kommer att arbeta med applikationspaketering och behöver förstå hela arbetsflödet. Mjukvarudelen av klientplattformen är till största del Microsoft-baserad med den senaste tekniken. Tillsammans ansvarar gruppen för förvaltning, drift och support av RDF:s klientplattform. Verktyg som används idag för detta arbete är bl.a. Admin Studio, Application Manager, Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) och Powershell App Deployment Toolkit (PSADT).

Konsultens arbete kommer i huvudsak vara följande

- Paketering och distribution av applikationer
- Löpande förbättringar av förvaltning, drift och supportfrågor för att identifiera möjliga förbättringar
- Validering och konflikthantering av MSI-paket
- Problemanalys, dvs. analysera incidenthistorik och utreda underliggande problem
- Dokumentation av tekniska lösningar och processer.

1.7 Geografisk placering

Konsultuppdraget kommer att bedrivas i RDF:s lokaler på Jakobsgatan 6 i centrala Stockholm. Konsulten kommer att arbeta i ett kontorslandskap.