Avropsförfrågan

inom avtalsområde 1 - Systemutveckling

avseende rollen Systemutvecklare middleware / backend, nivå 2

A1-ID058

**INNEHÅLL**

[1 Information om avropet 3](#_Toc86068330)

[1.1 Avropssvarets innehåll 5](#_Toc86068331)

[2 Rollbeskrivning 6](#_Toc86068332)

[2.1 Beskrivning av Uppdrag 6](#_Toc86068333)

[2.2 Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter 6](#_Toc86068334)

[2.3 Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter 7](#_Toc86068335)

[3 Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc86068336)

[3.1 Uppgifter om Leverantören 8](#_Toc86068337)

[3.2 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv 8](#_Toc86068338)

[3.3 Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter 8](#_Toc86068339)

[4 Utvärdering av avropssvaren 15](#_Toc86068340)

[4.1 Utvärdering av offererade priser 15](#_Toc86068341)

[4.2 Utvärdering av kvalitet 16](#_Toc86068342)

[4.3 Utvärdering av startdatum 17](#_Toc86068343)

[4.4 Intervjuer 17](#_Toc86068344)

[4.5 Krav på minsta antal poäng 18](#_Toc86068345)

[4.6 Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret 19](#_Toc86068346)

# Information om avropet

AB Svenska Spel, organisationsnummer 556460-1812 genomför härmed en förnyad konkurrensutsättning enligt det ramavtal för IT-konsulter som tecknades 2019-02-20.

Denna avropsförfrågan avser konsult/-er inom följande Avtalsområde:

|  |  |
| --- | --- |
| Systemutveckling | x |
| IT-säkerhet |  |
| Test |  |
| Leda och styra |  |
| Verksamhetsutveckling |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Förfrågan avser den i ramavtalet definierade rollen och kompetensnivå | **Systemutvecklare middleware / backend**, nivå 2enligt definition av rollen och kompetensnivå i Bilaga 3.1 i Avtalet |
| Grund för tilldelning av kontrakt | Bäst förhållande mellan pris och kvalitet i enlighet med vad som anges i avsnitt 4 nedan. |
| Datum för utskick av avropsförfrågan | 2021-10-29 |
| Datum och tid för sista svarsdag  (*Avropssvar ska lämnas i www.tendsign.com.*  *Observera att systemet stänger angiven tidpunkt. Efter det går det ej att lämna avropssvar!*) | 2021-11-08 kl 23.59 |
| Uppskattat datum för intervjuer startar | 2021-11-09 |
| Uppskattat datum för intervjuer slutar | 2021-11-11 |
| Uppskattat datum för beslut | 2021-11-12 |
| Önskat startdatum för konsulten hos Svenska Spel | 2021-11-29 |
| Avropsort där konsulten ska arbeta | Team utgår från Svenska Spels kontor i Solna.  Med möjlighet till distansarbete upp till 60-80 % av tiden. Konsulten ska vara tillgänglig för arbete på plats på kontoret i Solna vid eventuella inplanerade arbetsdagar på kontoret med den omfattning som kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga. |
| Uppskattning av uppdragets omfattning | 100 % men tillgänglighetsgrad ner till 80% godtas.  Initialt den första månaden kan tillgänglighetsgrad ner till 50 % godtas. |
| Uppskattning av uppdragets längd | Uppdraget pågår till dess att uppdraget har slutförts och godkänts av Svenska Spel. I nuläget uppskattas uppdraget vara slutfört efter 12 månader, men tidsperioden kan komma att förändras beroende på om uppdragets tidplan ändras för den i avropsförfrågan efterfrågade rollen.  Uppdraget kan därefter förlängas upp till två gånger om vardera 12 månader. |
| Antal önskade konsultförslag | 1-2 |
| Kontaktperson för tekniska frågor | Fredrik Lilja  [fredrik.lilja@svenskaspel.se](mailto:fredrik.lilja@svenskaspel.se)  0702-185 996 |
| Kontaktperson avseende övriga frågor rörande avropet | Petra Drysén  [petra.drysen@svenskaspel.se](mailto:petra.drysen@svenskaspel.se)  070-087 45 70 |
| Övrigt | Avropet avser uppdrag för minst en (1) resurs men Svenska Spel kan komma att ta in upp till två (2) resurser, alla systemutvecklare middleware / backend, beroende på uppfyllnad av den sammanvägda kompetensen och erfarenheten för den efterfrågade profilen. (Notera att respektive resurs skall ses som ett enskilt uppdrag)  Alla inkomna kandidater kommer att värderas mot varandra och det är de upp till två (2) enskilt bästa kandidaterna som kommer att tilldelas. Det betyder att en och samma leverantör kan tilldelas båda två (2) systemutvecklare middleware / backend, (om de väljer att inkomma med två kandidatförslag), men eftersom de tilldelas var och en för sig kan det vara två olika leverantörer som tilldelas vardera en (1) av de två (2) efterfrågade systemutvecklare middleware / backend.  Inom ramen för uppdragets längd kan en eller flera paus/-er om sammanlagt 6 veckor per förlängningsperiod att ingå under vilka inget arbete ska utföras och inget arvode således kommer att betalas ut till konsulten. Pausen beror på semestertider och/eller avbrott för nationella högtider som påsk/jul. Den exakta tidpunkten för pausen/pauserna kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga.  Vid eventuella resor med anledning av uppdraget gäller, avseende bokning av flyg och hotell och avseende reseersättning och restidsersättning, vad som anges i avsnitt 1.3.1 i Ramavtalets Bilaga 4 – Priser. De där i angivna debiterbara kostnaderna ska specificeras för sig på fakturan. |

## Avropssvarets innehåll

Avropssvaret avseende konsulten/konsulterna ska innehålla:

1. Ifyllt avsnitt 3 - Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter
2. **Fullständig CV** – En CV per erbjuden konsult. Ur respektive CV (tillsammans med bifogat/bifogade referensuppdrag) ska tydligt framgå att respektive offererad konsult uppfyller samtliga obligatoriska krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning nedan samt i vilken utsträckning uppställda bör-krav uppfylls.

1. **Referensuppdrag** – Avropssvaret ska innehålla ett (1) referensuppdrag, men får, om Leverantören så önskar och detta bedöms som viktigt för att sammantaget kunna visa på konsultens lämplighet för uppdraget, innehålla två (2) referensuppdrag per erbjuden konsult i vilket/vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas. Referensuppdraget/referensuppdragen, vilket/vilka ska vara relevant/relevanta för den konsultroll och det uppdrag som efterfrågas, ska innehålla uppgifter om referensföretag, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter samt kort beskrivning av utfört uppdrag. Uppgifterna ska anges i formulär för referensuppdrag i avsnitt 3.2 nedan. Observera att i det fall två (2) referensuppdrag och inte enbart ett (1) redovisas medför detta varken att något mervärde anses ha tillförts eller att det är något som anses ligga konsulten till last (dvs att man har behövt redovisa två referensuppdrag för att kunna påvisa sin relevans för uppdraget).
2. **Pris** – Svenska Spel efterfrågar i denna avropsförfrågan den avtalade exempelrollen Systemutvecklare middelware / backend med kompetensnivå 2. Offererat timpris får därför maximalt uppgå till 1 350 kr exkl. moms. Observera att pris är en parameter som ingår i utvärderingen av avropssvaret, se avsnitt 4.1 nedan. Pris ska anges i avsnitt 3.3 nedan.
3. **Startdatum** – Det datum konsulten kan påbörja arbetet hos Svenska Spel. Observera att startdatum är en parameter som ingår i utvärderingen av avropssvaret. Se avsnitt 4.3 nedan.
4. **Tillgänglighetsgrad** – den omfattning som konsulten finns tillgänglig för uppdraget. Den totala tillgänglighetsgraden estimeras till ca 100 %, med godkännes ner till 80 % av en heltid. Den initiala tillgänglighetsgraden kan godtas ner till 50 % den första månaden. Den exakta tillgänglighetsgraden kommer att överensstämmas mellan Uppdragsgivaren och konsulten ifråga. Total tillgänglighetsgrad och initial tillgänglighetsgrad ska anges i avsnitt 3.3 nedan.

# Rollbeskrivning

## Beskrivning av Uppdrag inom Retail

Svenska Spels Tech-avdelning ansvarar för ett av världens mest avancerade spelsystem. Totalt jobbar där ca 330 personer, jämnt fördelade på våra kontor i Visby och Solna.

Tech levererar utveckling / förvaltning till respektive Affärsområde (AO) AO Tur, AO Sport & Casino samt AO Casino Cosmopol & Vegas) och till koncerngemensamma (Coporate) funktioner/interna system. Vi arbetar i team som är kopplade till produkter/tjänster, enligt ett agilt arbetssätt där Scrum eller Kanban tillämpas, med flöden för kontinuerlig integration och deployment och vi använder i stor utsträckning open source produkter.

Retail Tech utvecklar och förvaltar alla lösningar som är specifikt framtagna för Svenska Spels ca 5 000 ombud. Lösningarna består av tre olika terminaler för hantering och försäljning av Svenska Spels produkter, digitala reklamskärmar, touchskärmar med en självservicelösning, extranät, utbildningsplattform samt några ytterligare interna system för administration. Dessa lösningar utvecklas både internt och av externa leverantörer.

Uppdraget avser systemutveckling server-side inom domänen Retail. Där det ska startas upp ett nytt team inom Retail för att skapa en egen förmåga för leverans av middleware/backendtjänster för att stödja lösningarna ute hos Svenska Spels ombud. Till en början kommer uppdraget att vara fokuserat på nya tjänster för att stödja en ny Ombudsportal (Extranät) för Svenska Spels ombud, som innebär en oerhört spännande resa där man får vara med från början och ta fram en lösning som kommer att bli central för Svenska Spels ombud.

Middleware/Backendteamet kommer över tid att arbeta med nyutveckling, förvaltning och vidareutveckling av alla komponenter som används av alla våra tjänster inom Retail, dvs komponenter som stödjer allt från våra spel- och lotterminaler till självserviceskärmar samt interna system för ombuden. Därför ställs det höga krav på säkra lösningar med hög tillgänglighet och prestanda.

## Beskrivning av rollen och uppdraget/konsultens uppgifter

Systemutvecklaren middelware backend (systemutvecklaren) kommer vara med och starta upp det nya teamet som innebär att i tidiga faser av implementationen och tillsammans med produktägare och kravställare, arkitekter samt andra team inom Tech designa lösningarna för att sedan implementera överenskommen funktionalitet. Systemutvecklaren genomför även enhetstester och integrationstester med andra delsystem. Systemutvecklaren hanterar också felsökning för att lösa komplicerade problem/fel.

Systemutvecklaren skall ha:

* Mycket god kännedom om .NET
* Vara förtrogen med agil utvecklingsmetodik, TDD, REST-tjänster och RESTful-design, Linux-miljöer, Microservices, Docker och NOSQL-databaser

Då Svenska Spels spelsystem är komplext och systemutvecklaren har kontakt med medarbetare från hela stacken så är en bred IT-kompetens med erfarenhet av komplexa leveranser ett stort plus. Det är även en fördel om systemutvecklaren brinner för programmering, har ett intresse för open source och stimuleras av att arbeta i ett innovativt klimat med nya tekniker.

För att lyckas i denna roll och i detta uppdrag behöver Systemutvecklaren även kunna demonstrera följande färdigheter:

* Lösningsorienterad och pragmatisk
* Drivande och god förmåga att själv driva sitt ansvarsområde framåt
* God kommunikativ förmåga
* Innovativ och god förmåga att inspirera
* Självgående och med god förmåga att arbeta i team
* Mycket god förmåga att snabbt sätta sig in i och leverera i uppdrag
* Engagerad, leverans- och kundfokuserad
* Analytisk, strukturerad och noggrann

## Krav på utbildning, kunskaper och erfarenheter

### Ska-krav (obligatoriska krav)

Systemutvecklaren **ska** ha följande utbildning, kunskaper och erfarenheter:

* Minst 5 års sammanlagd erfarenhet av back-end Utveckling i C#
* Minst 1 års erfarenhet av MongoDB eller motsvarande NoSQL lösningar
* Erfarenhet av att utveckla REST-tjänster i uppdrag/projekt

### Bör-krav (mervärdeskrav)

Utöver ovanstående **bör** Systemutvecklaren för detta uppdrag även uppfylla nedanstående mervärdeskrav.

De tre (3) första mervärdeskraven är de viktigaste för Svenska Spel och de anges utan inbördes prioritetsordning. De övriga mervärdeskraven anges utan inbördes prioritetsordning.

1. Erfarenhet som exempelvis lead developer och/eller mjukvaru- och/eller lösningsarkitekt under totalt minst 1 år
2. Mer än 5 års sammanlagd erfarenhet av back-end Utveckling i C#
3. Erfarenhet av minst 1 uppdrag av att arbeta med .NET Core

* Minst 3 års erfarenhet av agil utvecklingsmetodik
* Minst 3 års erfarenhet av enhetstestning nunit el motsvarande ramverk
* Minst 2 års erfarenhet av Continuous Integration
* Minst 1 års erfarenhet källkodshantering med GIT
* Erfarenhet av Linux i uppdrag/projekt
* Erfarenhet av Kubernetes i uppdrag/projekt
* Erfarenhet av Docker i uppdrag/projekt
* Erfarenhet av mikrotjänstarkitektur i uppdrag/projekt

# Uppgifter om Leverantören och om offererad konsult/offererade konsulter

## Uppgifter om Leverantören

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |
| --- |
| Leverantörens namn: |
|  |
| Organisationsnummer: |
|  |
| Kontaktperson för avropet, namn och titel: |
|  |
| Mobiltelefon: |
|  |
| E-post: |
|  |

## Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv

I enlighet med kraven i **Ramavtalets Bilaga 3 - Krav på Tjänsterna, avsnitt 3.7.3 Kontroll av konsults lämplighet utifrån ett säkerhetsperspektiv** ska Leverantören genom någon form av dokumenterad bakgrundskontroll ha säkerställt att konsulter som utför uppdrag åt Svenska Spel, oavsett om dessa tillhör Leverantören själv eller någon av dennes underleverantörer, kan anses vara lämpade att ur ett säkerhetsperspektiv utföra konsultuppdrag åt kund.

Denna bakgrundskontroll, som i normalfallet ska ha gjorts innan konsulten påbörjar sitt uppdrag hos Svenska Spel, bör i normalfallet alltid bestå i att Leverantören har bett konsulten i fråga att uppvisa ett utdrag ur belastningsregistret samt att kontroll har gjorts av konsultens vederhäftighet i allmänhet, t ex genom att kontroll har gjorts av de av konsulten lämnade uppgifterna kring tidigare utförda uppdrag och genomförda utbildningar och kontroll av uppgivna referenser.

Avropssvaret ska innehålla:

|  |  |
| --- | --- |
| Intygande att bakgrundskontroll enligt ovan kommer att göras i det fall tilldelning sker/redan har gjort avseende erbjuden konsult | Ja |

## Uppgifter om offererad konsult/offererade konsulter

### Konsultförslag 1

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 1 |  |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |  |
| För konsulten möjligt Startdatum |  |
| Möjlig tillgänglighetsgrad  *(ange total tillgänglighetsgrad inom spannet 80-100 % samt ange initial tillgänglighetsgrad första månaden inom spannet 50-100 %)* |  |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör?  *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |  |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 1 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag: | Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår** |
| Minst 5 års sammanlagd erfarenhet av back-end Utveckling i C# | Ja |  |
| Minst 1 års erfarenhet av MongoDB eller motsvarande NoSQL lösningar | Ja |  |
| Erfarenhet av att utveckla REST-tjänster i uppdrag/projekt | Ja |  |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav** | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Erfarenhet som exempelvis lead developer och/eller mjukvaru- och/eller lösningsarkitekt under totalt minst 1 år | Ja  Nej |  |  |
| Mer än 5 års sammanlagd erfarenhet av back-end Utveckling i C# | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av minst 1 uppdrag av att arbeta med .NET Core | Ja  Nej |  |  |
| Minst 3 års erfarenhet av agil utvecklingsmetodik | Ja  Nej |  |  |
| Minst 3 års erfarenhet av enhetstestning nunit el motsvarande ramverk | Ja  Nej |  |  |
| Minst 2 års erfarenhet av Continuous Integration | Ja  Nej |  |  |
| Minst 1 års erfarenhet källkodshantering med GIT | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av Linux i uppdrag/projekt | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av Kubernetes i uppdrag/projekt | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av Docker i uppdrag/projekt | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av mikrotjänstarkitektur i uppdrag/projekt | Ja  Nej |  |  |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 1

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva ett (1) referensuppdrag, men får, om Leverantören så önskar och detta bedöms som viktigt för att sammantaget kunna visa på konsultens lämplighet för uppdraget, ange och beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevant/relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdraget/referensuppdagen ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i detta. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formulären nedan.

**Referensuppdraget/referensuppdragen ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdraget/referensuppdragen och konsultens insats i detta/dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

Observera att i det fall Leverantören väljer att ange och beskriva två (2) referensuppdrag och inte enbart ett (1), medför detta varken att något mervärde anses ha tillförts eller att det är något som anses ligga konsulten till last i utvärderingen (dvs att man har behövt redovisa två referensuppdrag för att kunna påvisa sin relevans för uppdraget).

| **Referensuppdrag 1:** | |
| --- | --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation: | |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn | Kontaktpersonens telefonnummer |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år): | |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget): | |

| **Referensuppdrag 2:** | |
| --- | --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation: | |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn | Kontaktpersonens telefonnummer |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år): | |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget): | |

### Konsultförslag 2

#### Namn, timpris samt startdatum

Nedanstående uppgifter ifylles direkt i formuläret av Leverantören:

|  |  |
| --- | --- |
| Namn på offererad konsult 1 |  |
| Pris per timme i SEK exkl. moms |  |
| För konsulten möjligt Startdatum |  |
| Möjlig tillgänglighetsgrad  *(ange tillgänglighetsgrad inom spannet 80-100 %* *samt ange initial tillgänglighetsgrad första månaden inom spannet 50-100 %)* |  |
| Tillhör erbjuden konsult Leverantören själv eller tillhör konsulten en godkänd underleverantör?  *(om det senare, ange namnet på denna underleverantör)* |  |

#### Kravuppfyllnad

För att underlätta för Leverantören vid avgivande av avropssvar samt för att underlätta för Svenska Spel vid prövning av avropssvaret, ska Leverantören, utöver att bifoga fullständig CV på offererad konsult, ur vilket (tillsammans med bifogade referensuppdrag) tydligt ska framgå att offererad konsult uppfyller samtliga ska-krav som anges i avsnitt 2 - Rollbeskrivning ovan samt i vilken utsträckning de i samma avsnitt angivna bör-kraven uppfylls, även fylla i nedanstående efterfrågade uppgifter.

*Arbetsuppgifter*

|  |  |
| --- | --- |
| Bekräftelse att Konsult 2 klarar i avsnitt 2.2 ovan angivna arbetsuppgifter och besitter de personliga färdigheter som har angivits som viktiga för denna roll och detta uppdrag: | Ja |

*Obligatoriska krav*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obligatoriska krav** | **Bekräftelse att Konsulten uppfyller samtliga obligatoriska krav:** | **Ange var i CV uppfyllnad av ska-kravet framgår** |
| Minst 5 års sammanlagd erfarenhet av back-end Utveckling i C# | Ja |  |
| Minst 1 års erfarenhet av MongoDB eller motsvarande NoSQL lösningar | Ja |  |
| Erfarenhet av att utveckla REST-tjänster i uppdrag/projekt | Ja |  |

*Bör-krav/meriterande krav*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bör-krav/meriterande krav** | **Uppfyller Konsulten bör- kravet?** | **Ange antal års/ månaders erfarenhet för konsulten\*** | **Ange var i CV eller i referensuppdrag för konsulten uppfyllnad av bör-kravet framgår** |
| Erfarenhet som exempelvis lead developer och/eller mjukvaru- och/eller lösningsarkitekt under totalt minst 1 år | Ja  Nej |  |  |
| Mer än 5 års sammanlagd erfarenhet av back-end Utveckling i C# | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av minst 1 uppdrag av att arbeta med .NET Core | Ja  Nej |  |  |
| Minst 3 års erfarenhet av agil utvecklingsmetodik | Ja  Nej |  |  |
| Minst 3 års erfarenhet av enhetstestning nunit el motsvarande ramverk | Ja  Nej |  |  |
| Minst 2 års erfarenhet av Continuous Integration | Ja  Nej |  |  |
| Minst 1 års erfarenhet källkodshantering med GIT | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av Linux i uppdrag/projekt | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av Kubernetes i uppdrag/projekt | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av Docker i uppdrag/projekt | Ja  Nej |  |  |
| Erfarenhet av mikrotjänstarkitektur i uppdrag/projekt | Ja  Nej |  |  |

**\*** *Observera att det är arbetad tid som efterfrågas, inte kalendertid*.

#### Uppgifter om referensuppdrag – Konsultförslag 2

Leverantören ska för konsulten ange och beskriva ett (1) referensuppdrag, men får, om Leverantören så önskar och detta bedöms som viktigt för att sammantaget kunna visa på konsultens lämplighet för uppdraget, ange och beskriva två (2) tidigare uppdrag som konsulten haft och som är **relevant/relevanta** för efterfrågad konsultroll, kompetensnivå och aktuellt avrop, d v s uppdrag i vilka offererad konsult utfört liknande uppgifter som de som nu efterfrågas.

Referensuppdraget/referensuppdagen ska innehålla namn på uppdragsgivande organisation, kontaktperson inkl. kontaktuppgifter till denne, tidpunkt för uppdragens utförande (får även omfatta pågående uppdrag) samt kort beskrivning av utfört uppdrag och konsultens insats i detta. Efterfrågade uppgifter lämnas direkt i formulären nedan.

**Referensuppdraget/referensuppdragen ingår tillsammans med CV i utvärderingen av kvalitet. Då utvärderingen av kvalitet baseras på om kandidaten har rätt bakgrund, kompetens och erfarenhet är det viktigt att beskrivningen av referensuppdraget/referensuppdragen och konsultens insats i detta/dessa är tydlig och innehåller information som gör det möjligt att bedöma konsulten på ett så bra sätt som möjligt.**

Observera att i det fall Leverantören väljer att ange och beskriva två (2) referensuppdrag och inte enbart ett (1), medför detta varken att något mervärde anses ha tillförts eller att det är något som anses ligga konsulten till last i utvärderingen (dvs att man har behövt redovisa två referensuppdrag för att kunna påvisa sin relevans för uppdraget).

| **Referensuppdrag 1:** | |
| --- | --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation: | |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn | Kontaktpersonens telefonnummer |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år): | |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget): | |

| **Referensuppdrag 2:** | |
| --- | --- |
| Namn på uppdragsgivande organisation: | |
| Kontaktperson hos uppdragsgivare, namn | Kontaktpersonens telefonnummer |
| Tidpunkt för uppdragets utförande (från – till månad samt år): | |
| Uppdragets art och omfattning (beskrivning av vilken det ska framgå att de krav som angivits ovan uppfylls inom ramen för referensuppdraget): | |

# Utvärdering av avropssvaren

För att kunna avgöra vilket av de inkomna avropssvaret som utgör det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, kommer utvärderingen av de inkomna avropssvaren att baseras på följande utvärderingskriterier: offererat pris, kvalitet samt startdatum. En förutsättning för tilldelning är dock att vinnande konsultkandidat även blir godkänd i den slutintervju som genomförs med vinnande konsultkandidat.

Utvärderingskriterierna kommer inbördes att viktas på följande vis:

Avropssvar 100 %

Startdatum

10 %

Pris

20 %

Kvalitet

(CV, referensuppdrag)

70 %

Utvärdering sker för samtliga utvärderingskriterier enligt följande ordning:

1. Poäng sätts för utvärderingskriterier enligt angiven poängmodell i punkt 4.1 – 4.3 nedan.

2. Avropssvarets slutresultat beräknas. Slutresultatet består av summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterier enligt punkterna 4.1 – 4.3 nedan.

Den Leverantör som har erbjudit den konsultkandidat som erhåller högst totalpoäng vid utvärderingen av samtliga konsultkandidater i samtliga avropssvar, är den som anses ha inkommit med det avropssvar som för Svenska Spel har bäst förhållande mellan pris och kvalitet, under förutsättning att kandidaten i fråga blir godkänd i den slutintervju som Svenska Spel enligt vad som närmare beskrivs i avsnitt 4.4 nedan kommer att genomföra med konsultkandidaten i fråga.

## Utvärdering av offererade priser

För att möjliggöra utvärdering av offererade priser kommer offererade priser att

poängsättas.

Lägsta offererade pris erhåller betyget 5. De andra avropssvarens priser erhåller betyg i förhållande till differensen till lägsta poängsumma enligt formeln nedan:

(L/X)x 5 =Erhållet prisbetyg

L = Lägsta offererade pris

X = Enskilt offererat pris

Prispoängen kommer att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

## Utvärdering av kvalitet

Med kvalitet avses konsultens lämplighet för det specifika uppdraget och projektet i form av kompetens och erfarenhet.

Kvalitet kommer att utvärderas och poängsättas på en skala från 1-5 baserat på inlämnat CV samt på de i avropssvaret lämnade referensuppdragen. I vissa fall kan poängsättning även komma att verifieras genom intervju. Se förutsättningar rörande detta i avsnitt 4.4 nedan.

Vid utvärderingen kommer extra vikt att fästas vid uppfyllelse av de bör-krav som anges som prioriterade i avsnitt 2.3.2 ovan.

### Poängsättning av konsulternas CV, inklusive lämnade referensuppdrag

Offererade konsulters CV, inklusive lämnade referensuppdrag, bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till fullo för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mycket hög och mycket relevant kompetens och erfarenhet, utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mycket väl lämpad för det specifika uppdraget.

4 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar till stor del för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget hög kompetens och erfarenhet, av hög relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är väl lämpad för det specifika uppdraget.

3 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar nöjaktigt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget godtagbar kompetens och erfarenhet av godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är nöjaktigt lämpad för det specifika uppdraget.

2 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar i mindre omfattning för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget mindre godtagbar kompetens och erfarenhet, av mindre godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, är mindre lämpad för det specifika uppdraget.

1 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten Svenska Spels förväntningar endast marginellt för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget. Hen besitter sammantaget endast marginellt godtagbar kompetens och erfarenhet, av endast marginellt godtagbar relevans utifrån Svenska Spels behov. Sammantaget gör detta att Svenska Spel anser att hen, sett till CV och referensuppdrag, inte mer än marginellt kan anses vara lämpad för det specifika uppdraget.

0 poäng Sammantaget uppfyller Konsulten inte på något sätt Svenska Spels förväntningar för angiven roll och kompetensnivå utifrån behovet i det specifika uppdraget, eller så har CV och/eller referensuppdrag inte lämnats in alls.

## Utvärdering av startdatum

Av Leverantörerna i avropssvaret angivet Startdatum bedöms enligt följande poängskala och med följande motivering per poäng:

5 poäng: Offererad konsult kan starta under vecka 48

3 poäng: Offererad konsult kan starta under vecka 49

1 poäng: Offererad konsult kan starta under vecka 50

0 poäng: Offererad konsult kan starta senare än vecka 50

## Intervjuer

Svenska Spel förbehåller sig rätten att mellan 9-11 oktober 2021 genomföra kortare intervjuer om ca 30-45 minuter med de två (2) till tre (3) konsulter som erhåller de högsta sammanlagda totalpoängen, under förutsättning att så många konsultförslag inkommer. Dessa intervjuer kan, om dessa kommer att genomföras, komma att ske antingen genom ett digitaltmöte eller per telefon.

Bokning av exakt intervjutid kommer i så fall att ske via telefon med den person som angivits som kontaktperson för ramavtalsleverantören i avsnitt 3.1 ovan. Svenska Spel kommer att göra sitt bästa för att vald intervjutid ska passa konsulten.

Syftet med intervjuerna, om de genomförs, är dels att bekräfta och verifiera att det betyg som Svenska Spel har satt på konsultens CV och referensuppdrag är korrekt avseende kompetens och erfarenhet, dels att verifiera i avsnitt 2.2 ovan efterfrågade personliga egenskaper/färdigheter.

I det fall Svenska Spel med anledning av genomförd intervju känner att den bedömning som har gjorts av Cv:n och av referensuppdrag och den poäng som har satts behöver justeras uppåt eller nedåt, kommer sådan justering av poängen att göras. Slutgiltig poäng för CV och referensuppdrag erhålls således först efter intervjun.

Då rätt personliga egenskaper/färdigheter, s.k. ”mjuka” parametrar”, i många fall är en mycket viktig förutsättning för att en konsult ska lyckas i ett uppdrag och passa in i personsammansättningen i den grupp/det team/det projekt som uppdraget ska utföras inom, förbehåller sig Svenska Spel rätten att tacka nej till konsulten, i det fall Svenska Spel efter genomförd intervju känner att de personliga egenskaper/färdigheter som konsulten uppvisar tyvärr inte på ett godtagbart sätt matchar den personprofil som Svenska Spel uppfattar som nödvändig för att konsulten ska lyckas i denna roll och i detta uppdrag och som Svenska Spel har beskrivit i avsnitt 2.2.

## Krav på minsta antal poäng

En konsult måste uppnå en poäng för kvalitet, innan viktning, på minst tre (3). I annat fall kommer avropssvaret avseende den konsulten att läggas åt sidan och inte beaktas i den fortsatta utvärderingen.

## Resultatberäkning, fastställande av det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret

Avropssvarets slutresultat beräknas som summan av de viktade delresultaten för samtliga utvärderingskriterierna; pris, kvalitet och startdatum.

Slutpoängen för varje kriterium samt Totalpoängen för samtliga kriterier kommer vid behov att avrundas till två decimaler. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 5, 6, 7, 8 eller 9 sker avrundning uppåt. Om den andra decimalen före avrundning följs av siffran 0,1, 2, 3 eller 4 sker avrundning nedåt.

Nedan följer ett exempel på beräkning av Totalpoäng för de viktade utvärderingskriterierna pris, kvalitet och starttid. I exemplet nedan är vikten 20 % på pris, 60 % på kvalitet och 20 % på Startdatum. Leverantör 1 erhåller högst totalpoäng och är således den som tilldelas avropet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Leverantör 1** | **Leverantör 2** | **Leverantör 3** |
| **Pris** | **Pris** | **Pris** |
| Offererat pris: 750 | Offererat pris: 740 | Offererat pris: 720 |
| Prispoäng: 4,80 | Prispoäng: 4,86 | Prispoäng: 5,00 |
| Viktning: 20 % | Viktning: 20 % | Viktning: 20 % |
| Slutpoäng pris: 0,96 | Slutpoäng pris: 0,97 | Slutpoäng pris: 1,00 |
| **Kvalitet** | **Kvalitet** | **Kvalitet** |
| Konsultens CV: 5 | Konsultens CV: 4 | Konsultens CV: 4 |
| Viktning: 60 % | Viktning: 60 % | Viktning: 60 % |
| Viktad slutpoäng kvalitet: 3,00 | Slutpoäng kvalitet: 2,40 | Slutpoäng kvalitet: 2,40 |
| **Startdatum** | **Startdatum** | **Startdatum** |
| Poäng startdatum: 5 | Poäng startdatum: 3 | Poäng startdatum: 4 |
| Viktning: 20 % | Viktning: 20 % | Viktning: 20 % |
| Slutpoäng startdatum: 1,00 | Slutpoäng startdatum: 0,60 | Slutpoäng startdatum: 0,8 |
| **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** | **Utvärderingspoäng** |
| Prispoäng: 0,96 | Prispoäng: 0,97 | Prispoäng: 1,00 |
| Kvalitetspoäng: 3,00 | Kvalitetspoäng: 2,40 | Kvalitetspoäng: 2,40 |
| Poäng startdatum: 1,00 | Poäng startdatum: 0,60 | Poäng startdatum: 0,80 |
| **Totalpoäng, samtliga kriterier:**  **4,96** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:**  **3,97** | **Totalpoäng, samtliga kriterier:**  **4,20** |
| **Vinnande anbud: Leverantör 1** | | |