












## Upphandlande organisation

Statens Skolverk  
Leonardo Olsen

## Upphandling

Rådgivare och expert inom Identity and Access Management  
2.7.1-2021:2079  
Publicerad 2021-11-02 09:54  
Sista anbudsdag: 2021-11-10 23:59

## Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning      |  |

## 2. Kravspecifikation

### 2.1 Kravspecifikation

#### 2.1.1 Bakgrund

Skolverket har ett regeringsuppdrag att digitalisera de nationella proven och skapa möjligheter för extern bedömning av proven. Syftet är att bidra till att de nationella proven och bedömningsstöden blir likvärdiga, rättssäkra och effektiva.

För att göra detta håller Skolverket på att ta fram en provtjänst och inom ramen för detta behöver Skolverket bland annat tillhandahålla ett tillförlitligt och säkert sätt för användarna att få åtkomst till proven samt en lösning för överföring av elev- och personaldata till provtjänsten.

#### 2.1.2 Beskrivning av uppdraget

Skolverket söker en konsult med huvudsakligt fokus på att stödja Skolverket avseende att tillse att provtjänsten möter Skolverkets höga krav på informationssäkerhet som följer av informationens skyddsvärde samt regulatoriska krav såsom exempelvis OSL och dataskyddsförordningen samt verksamhetskraven relaterat till nationella prov.

Lösningen medför en rad tekniska utmaningar där konsulten förväntas arbeta nära Skolverkets och intressenternas experter avseende att granska och fastställa SAML-profiler, krav på SAML-metadata, signalering av autentisering men även att tekniskt granska implementerade lösningar.

För att lösa uppgiften kan konsulten i delar av uppdraget konsultera experter i den egna organisationen såsom jurister, penetrationstestare, arkitekter med flera, i det fall det anses nödvändigt. Men för Skolverket är det en samlad leverans genom att den aktuella konsulten ska kunna representera alla delar både på ett strategiskt och taktiskt plan.

Omfattningen av uppdraget beräknas vara upp till femtio (50) procent och löper över ett (1) år. Uppdragets längd kan utökas vid behov med förlängningsoptioner med sex (6) månader, och detta kan göras två (2) gånger. Avtalet kan som längst förlängas t.o.m. 2023-11-30.

### 2.1.3 Konsultens kompetens (ska-krav)



Konsulten ska minst uppfylla kraven för "Nivå 4" inom motsvarande område som beskrivs i **2.1.2 Beskrivning av uppdraget** i enlighet med krav i ramavtalet.

Konsulten ska även uppfylla minst följande krav:

- Sex (6) års dokumenterad och praktisk erfarenhet av SAML-baserad federerad inloggning. Erfarenheten ska också omfatta implementering samt konfigurering av SP (Service Provider) och IDP (Identity Provider).
- Fyra (4) års dokumenterad och praktisk erfarenhet av att arbeta strukturerat med ledningssystem för informationssäkerhet där tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder påförs systematiskt för att möta kravbild.
- Tre (3) års dokumenterad och praktisk erfarenhet av lösningar för flerfaktorsautentisering och autentisering med olika e-legitimationer, som till exempel Freja eID, BankID, Mobilt BankID eller andra likvärdiga tjänster godkända av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG).
- Tre (3) års dokumenterad och praktisk erfarenhet av att tillämpa tillitsramverket utformat av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) för identitet och åtkomst.
- Dokumenterad och praktisk erfarenhet samt god kännedom om OSL (Offentlighets- och sekretesslagen) samt dataskyddsförordningen.
- Goda kunskaper i svenska och engelska

Anbudsgivaren ska bifoga CV för den erbjudna konsulten. I CV ska det tydligt framgå att de obligatoriska kraven ovan avseende erfarenhet och kompetens uppfylls. Skolverket kan komma att begära referenser på konsulten för att säkerställa att erfarenheten ovan är väl vitsordad. Referens behöver inte anges i avropssvaret.

#### a. Accepteras/uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar tillåten



#### b. Bifoga CV för konsulten

Bifogad fil

Leverantörskommentar tillåten



#### c. Beskriv hur kravet i punkt a uppfylls av konsulten eller hänvisa till CV

Fritext

Leverantörskommentar tillåten



#### d. Beskriv hur kravet i punkt b uppfylls av konsulten eller hänvisa till CV

Fritext

Leverantörskommentar tillåten



#### e. Beskriv hur kravet i punkt c uppfylls av konsulten eller hänvisa till CV

Fritext

Leverantörskommentar tillåten



**f. Beskriv hur kravet i punkt d uppfylls av konsulten eller hänvisa till CV**



Fritext

Leverantörskommentar tillåten

**g. Beskriv hur kravet i punkt e uppfylls av konsulten eller hänvisa till CV**



Fritext

Leverantörskommentar tillåten

**h. Beskriv hur kravet i punkt f uppfylls av konsulten eller hänvisa till CV**



Fritext

Leverantörskommentar tillåten

## 2.1.4 Konsultens kompetens (bör-krav)



Utöver kraven som ställs i **2.1.3 Konsultens kompetens (ska-krav)** bör konsulten även ha följande egenskaper, erfarenhet och kunskaper:

Konsulten ska även uppfylla minst följande krav:

- Fyra (4) års praktisk erfarenhet av att ha arbetat med öppen källkod i form av Shibboleth Single Sign-on architecture, samt andra kommersiella lösningar från tillverkare så som Nexus Group, PhoenixID, MobilityGuard, Microsoft och Google.
- Erfarenhet av arbete i en politiskt styrd organisation.
- Mycket god kommunikationsförmåga och vana att beskriva komplexa tekniska samband på ett enkelt och övergripligt sätt även för en målgrupp som saknar IT-bakgrund.

**a. Accepteras/uppfylls ovanstående krav?**



Fritext

Leverantörskommentar tillåten

**b. Beskriv hur kravet i punkt a uppfylls av konsulten eller hänvisa till CV**



Fritext

Leverantörskommentar tillåten

**c. Beskriv hur kravet i punkt b uppfylls av konsulten eller hänvisa till CV**



Fritext

Leverantörskommentar tillåten

**d. Beskriv hur kravet i punkt c uppfylls av konsulten eller hänvisa till CV**



Fritext

Leverantörskommentar tillåten

## 2.1.5 Tillgänglighet



Konsulten som anbudsgivaren har angivit i anbudet ska finnas tillgänglig från 2021-11-30 fram till 2022-11-30. Vidare ska konsulten vara tillgänglig om Skolverket väljer att nyttja förlängningsoptionerna.

### Accepteras/uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar tillåten



## 2.1.6 Inplanerade intervjuer



Skolverket önskar träffa kandidater snarast för att kvalitetssäkring av kraven och har därför avsatt tid den 12 och 15 november. Offererade konsulter ska därför finnas tillgängliga för en personlig intervju under denna tidsperiod hos Skolverket, eller enligt överenskommelse med Skolverket. Skolverket kommer att kalla de konsulter som uppfyller samtliga obligatoriska krav till en kvalificerande intervju. Intervjun syftar till att styrka de obligatoriska kraven, styrka och fastställa uppfyllande av bör-krav samt bedöma konsultens lämplighet i arbetsgruppen.

Skolverket kommer endast att kalla de anbudsgivare som uppfyller samtliga ska-krav till intervju. Ska-krav och bör-krav ska styrkas av CV samt verifieras och utvärderas vid intervju.

Intervjun kommer genomföras i antingen Skolverkets lokaler vid Svetsarvägen 16, Solna eller via Teams.

### Accepteras/uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs



## 2.1.7 Lagar



Konsulterna ska vid genomförandet av detta uppdrag följa samtliga för uppdraget relevanta direktiv, lagar, förordningar och andra bestämmelser.

### Accepteras/uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar tillåten



## 2.1.8 Kommunikation



All kommunikation mellan parterna i detta uppdrag ska ske på svenska.

### Accepteras/uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar tillåten



## 2.1.9 Avropspris



Priset ska lämnas som ett timpris för konsulten. Priset ska vara angivet i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt (moms) samt inkluderar alla kostnader som är förenat med uppdraget.

För att utvärdering av lämnat pris ska kunna genomföras ska de priser som begärts, lämnas utan reservationer, ändringar eller tillägg.

**Lämnat avropspris/tim**

Prisfält



Leverantörskommentar tillåten



Kvartalsvis

