












Upphandlande organisation

Transportstyrelsen
Jenny Bergdahl

Upphandling

Avrop Programvaror och tjänster -
Systemutveckling, resurskonsulter PO Fordon
samt Person & intressent
TSG 2021-9071
Publicerad 2021-10-04 15:44
Sista anbudsdag: 2021-10-22 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

4. Krav och kriterier

4.1 Kravhantering

4.1.1 Obligatoriska krav och kriterier

I förfrågningsunderlaget förekommer krav som är obligatoriska och delar som är önskvärda (utvärderingskriterier). Alla obligatoriska krav måste vara uppfyllda för att anbudet ska gå vidare till utvärdering, medan önskvärda delar är en del av utvärderingen. De senare måste alltså inte vara uppfyllda för att kunna tilldelas kontrakt.

4.1.2 Tidpunkt för kravuppfyllnad

Om inte annat särskilt anges i anslutning till ett krav ska kravet vara uppfyllt senast vid tiden för anbudslämnande.

4.2 Konsulttjänst/resurstjänst

Anbudsgivaren ska presentera tre (3) konsulter, som alla ska ha kompetens inom nedan angivna konsulttjänstområden.

De konsulter som offereras ska finnas tillgängliga för uppdraget.

**Systemutveckling**

Med systemutveckling avses aktiviteter för kravhantering och skapande av programvara i enlighet med Kunds behov, t.ex. systemarkitektur, datamodellering, design, gränssnittsutveckling, systemering, programmering, och databasdesign. Det avser också anpassning av programvara dvs. hjälp med att vidareutveckla, förändra och modifiera programvara. Det avser också integration av

programvara, Privat molntjänst eller Publik molntjänst med annat som Kund använder.

Systemförvaltning

Med systemförvaltning avses löpande förvaltning och applikationsdrift dvs. felrättningar och mindre förändringar av programvara, förvaltningsledning, genomförande av Uppdatering och Uppgradering.

a. Ramavtalsleverantören bekräftar att offererade konsulter har efterfrågad kompetens inom angivna konsulttjänstområden



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange för- och efternamn på konsult 1 samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):



Fritext

c. Ange för- och efternamn på konsult 2 samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):



Fritext

d. Ange för- och efternamn på konsult 3 samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):



Fritext

4.3 Kompetensnivåer



De tre resurskonsulter som inledningsvis offereras för uppdraget ska uppfylla kraven på **kompetensnivå 3**, enligt nedan.

Transportstyrelsen kommer under avtalstiden att efterfråga konsulttjänster på både nivå 2, 3 och 4, med tillhörande timpris.

Nivå 2

- *Kunskap* - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad
- *Erfarenhet* - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll.
- *Ledning* – kräver arbetsledning
- *Självständighet* – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter

Nivå 3

- *Kunskap* – hög kompetens inom aktuell roll
- *Erfarenhet* – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll.
- *Ledning* – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- *Självständighet* – kan arbeta självständigt

Nivå 4

- *Kunskap* – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
- *Erfarenhet* – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst

med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

- *Ledning* – tar huvudansvar för ledning av större grupp
- *Självständighet* – mycket stor

a. Konsult 1 - ange erfarenhet och utbildningar som som är relevanta för efterfrågad konsulttjänst och som styrker kraven för kompetensnivå 3, med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår).



Fritext

b. Konsult 2 - ange erfarenhet och utbildningar som som är relevanta för efterfrågad konsulttjänst och som styrker kraven för kompetensnivå 3, med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår).



Fritext

c. Konsult 3 - ange erfarenhet och utbildningar som som är relevanta för efterfrågad konsulttjänst och som styrker kraven för kompetensnivå 3, med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår).



Fritext

d. Anbudsgivaren bekräftar att konsulttjänster kommer att kunna levereras på samtliga tre nivåer (2, 3, 4) under avtalstiden.



Ja/Nej. Ja krävs

4.4 Krav på kompetens och erfarenhet

De tre konsulter som offereras i anbudet ska var och en uppfylla samtliga krav på kompetens och erfarenhet för nivå 3, enligt nedan.

Observera även kraven som gäller för konsulter på nivå 2 respektive nivå 4. Nedanstående krav på kompetens och erfarenhet gäller även för de konsulter som presenteras senare under avtalstiden (utifrån efterfrågad nivå).

Den efterfrågade erfarenheten ska vara förvärvad genom arbete i konsultuppdrag eller anställning, och anses inte uppnås genom systemutveckling som fritidsintresse eller enbart genom studier.

4.4.1 .NET



- Konsulter på nivå 2 ska ha minst ett (1) års erfarenhet av systemutveckling inom .NET
- **Konsulter på nivå 3 ska ha minst fyra (4) års erfarenhet av systemutveckling inom .NET**
- Konsulter på nivå 4 ska ha minst nio (9) års erfarenhet av systemutveckling inom .NET

Ange de offererade konsulternas erfarenhet med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår) som är relevanta för efterfrågade konsulttjänster och som styrker att kravet för konsulter på nivå 3 är uppfyllt.

a. Konsult 1 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

b. Konsult 2 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



c. Konsult 3 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



d. Anbudsgivaren accepterar att kravet ska vara uppfyllt även av de resurskonsulter som presenteras senare i leveransen (utifrån av Transportstyrelsen efterfrågad nivå - 2, 3 eller 4).

Ja/Nej. Ja krävs



4.4.2 C#



- Konsulter på nivå 2 ska ha minst ett (1) års erfarenhet av C#
- **Konsulter på nivå 3 ska ha minst fyra (4) års erfarenhet av C#**
- Konsulter på nivå 4 ska ha minst nio (9) års erfarenhet av C#

Ange de offererade konsulternas erfarenhet med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår) som är relevanta för efterfrågade konsulttjänster och som styrker att kravet för konsulter på nivå 3 är uppfyllt.

a. Konsult 1 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



b. Konsult 2 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



c. Konsult 3 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



d. Anbudsgivaren accepterar att kravet ska vara uppfyllt även av de resurskonsulter som presenteras senare i leveransen (utifrån av Transportstyrelsen efterfrågad nivå - 2, 3 eller 4).

Ja/Nej. Ja krävs



4.4.3 SQL Server



- Konsulter på nivå 2 ska ha minst ett (1) års erfarenhet av SQL Server
- **Konsulter på nivå 3 ska ha minst fyra (4) års erfarenhet av SQL Server**
- Konsulter på nivå 4 ska ha minst nio (9) års erfarenhet av SQL Server

Ange de offererade konsulternas erfarenhet med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår) som är relevanta för efterfrågade konsulttjänster och som styrker att kravet för konsulter på nivå 3 är uppfyllt.

a. Konsult 1 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



b. Konsult 2 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



c. Konsult 3 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



d. Anbudsgivaren accepterar att kravet ska vara uppfyllt även av de resurskonsulter som presenteras senare i leveransen (utifrån av Transportstyrelsen efterfrågad nivå - 2, 3 eller 4).

Ja/Nej. Ja krävs



4.4.4 Agilt arbetssätt



- **Konsulter på nivå 3 ska ha minst två (2) års erfarenhet av att arbeta enligt agila metoder**
- Konsulter på nivå 4 ska ha minst fyra (4) års erfarenhet av att arbeta enligt agila metoder

Ange de offererade konsulternas erfarenhet med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår) som är relevanta för efterfrågade konsulttjänster och som styrker att kravet för konsulter på nivå 3 är uppfyllt.

a. Konsult 1 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



b. Konsult 2 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



c. Konsult 3 - Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



d. Anbudsgivaren accepterar att kravet ska vara uppfyllt även av de resurskonsulter som presenteras senare i leveransen (utifrån av Transportstyrelsen efterfrågad nivå - 3 eller 4).

Ja/Nej. Ja krävs



4.4.5 Utveckling med WCF



- Konsulter på nivå 4 ska ha minst fyra (4) års erfarenhet av utveckling med WCF eller liknande tekniker för integration

Observera att erfarenheten inte krävs för de offererade konsulterna på nivå 3, utan endast i kommande leveranser för nivå 4.

Anbudsgivaren accepterar att kravet ska vara uppfyllt av de resurskonsulter som presenteras vid behov av kompetensnivå 4 senare i leveransen.



Ja/Nej. Ja krävs

4.4.6 Utveckling med MVC



- Konsulter på nivå 4 ska ha minst fyra (4) års erfarenhet av utveckling med MVC, Angular eller liknande tekniker för webbutveckling

Observera att erfarenheten inte krävs för de offererade konsulterna på nivå 3, utan endast i kommande leveranser för nivå 4.

Anbudsgivaren accepterar att kravet ska vara uppfyllt av de resurskonsulter som presenteras vid behov av kompetensnivå 4 senare i leveransen.



Ja/Nej. Ja krävs

4.4.7 Språk



- Samtliga konsulter i leveransen ska ha god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift. Bekräfta att kravet är uppfyllt.

Anbudsgivaren accepterar att kravet ska vara uppfyllt av samtliga resurskonsulter i leveransen.



Ja/Nej. Ja krävs

4.4.8 Kravuppfyllnad - kompetens och erfarenhet



Uppfylls samtliga krav gällande kompetens och erfarenhet?



Ja/Nej. Ja krävs

4.5 Utvärderingskriterier

Önskad kompetens/utökad erfarenhet nedan är inte obligatorisk, men ger om offererade konsulter uppfyller den ett mervärde vid Transportstyrelsens utvärdering.

4.5.1 Utökad erfarenhet för systemutvecklare

Beskriv hur respektive kriterium är uppfyllt enligt nedan eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet. Mervärdet för varje kriterium baseras på om en, två eller samtliga tre offererade konsulter har den efterfrågade erfarenheten.

Exempel:

- Konsult 1 "inte aktuellt"
- Konsult 2 har genom sina uppdrag hos företaget B och företaget C under perioderna XX-XX-XX - XXXX-XX samt XX-XX-XX - XX-XX-XX sammantaget arbetat med... Uppdragen innebar att...
- Konsult 3 "inte aktuellt"

Observera att det tydligt måste framgå **hur** ett kriterium är uppfyllt för att ett mervärde ska erhållas.

a. Mervärde ges om konsulterna har erfarenhet av rollen som Scrum Master. Ange tydligt vem/vilka av de offererade konsulterna (konsult 1, konsult 2 etc.) som har efterfrågad erfarenhet och beskriv hur den är uppfylld, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

b. Uppfyller offererade konsulter kriteriet erfarenhet av rollen som Scrum Master?

5.400.000 SEK

Fasta svarsalternativ. Tre konsulter uppfyller kriteriet (5.400.000 SEK), Två konsulter uppfyller kriteriet (3.618.000 SEK), En konsult uppfyller kriteriet (1.782.000 SEK), Ingen konsult uppfyller kriteriet (0 SEK)

c. Mervärde ges om offererade konsulter har erfarenhet av arbete inom offentlig sektor. Ange tydligt vem/vilka av de offererade konsulterna (konsult 1, konsult 2 etc.) som har efterfrågad erfarenhet och beskriv hur den är uppfylld, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

d. Uppfyller offererade konsulter kriteriet erfarenhet av arbete inom offentlig sektor?

2.700.000 SEK

Fasta svarsalternativ. Tre konsulter uppfyller kriteriet (2.700.000 SEK), Två konsulter uppfyller kriteriet (1.809.000 SEK), En konsult uppfyller kriteriet (891.000 SEK), Ingen konsult uppfyller kriteriet (0 SEK)

e. Mervärde ges om offererade konsulter har minst ett (1) års erfarenhet av Azure DevOps Server eller Team Foundation Server (TFS/ADS). Ange tydligt vem/vilka av de offererade konsulterna (konsult 1, konsult 2 etc.) som har efterfrågad erfarenhet och beskriv hur den är uppfylld, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

f. Uppfyller offererade konsulter kriteriet minst 1 års erfarenhet av TFS/ADS?

1.350.000 SEK

Fasta svarsalternativ. Tre konsulter uppfyller kriteriet (1.350.000 SEK), Två konsulter uppfyller kriteriet (904.500 SEK), En konsult uppfyller kriteriet (445.500 SEK), Ingen konsult uppfyller kriteriet (0 SEK)

g. Mervärde ges om offererade konsulter har erfarenhet av att arbeta i projekt och förvaltning i verksamheter där säkerhetskänslig data hanteras. Ange tydligt vem/vilka av de offererade konsulterna (konsult 1, konsult 2 etc.) som har efterfrågad erfarenhet och beskriv hur den är uppfylld, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

h. Uppfyller offererade konsulter kriteriet erfarenhet av att arbeta i projekt och förvaltning i verksamheter där säkerhetskänslig data hanteras?

1.350.000 SEK

Fasta svarsalternativ. Tre konsulter uppfyller kriteriet (1.350.000 SEK), Två konsulter uppfyller kriteriet (904.500 SEK), En konsult uppfyller kriteriet (445.500 SEK), Ingen konsult uppfyller kriteriet (0 SEK)

4.6 Stationeringsort

Uppdraget ska utföras i Transportstyrelsens lokaler i Örebro.

I undantagsfall och efter överenskommelse kan arbete i mindre omfattning ske från Transportstyrelsens lokaler på någon av våra andra huvudorter (Borlänge, Norrköping, Stockholm/Kista).

Distansarbete är inte möjligt.

Ersättning utgår inte för resor till och från stationeringsorten.

Villkor för stationeringsort och resor accepteras

Ja/Nej. **Ja krävs**

4.7 Planering och uppföljning

Planering av konsultinsatser och uppföljning av leveransen sker löpande, med avstämning månadsvis. Avstämningar kan ske i digital form, men ska på begäran av Transportstyrelsen även kunna ske på plats i Transportstyrelsens lokaler i Örebro.

Leverantören ska på begäran av Transportstyrelsen och utan extra kostnad kunna redovisa statistik på levererade och fakturerade timmar, både sammantaget och per konsult.

Eventuella ändringar meddelas leverantören med minst 30 dagars framförhållning, med undantag för Transportstyrelsens möjlighet att avsluta enskilt uppdrag med 14 dagars uppsägningstid.

För övrig uppföljning med konsulter arbetar vi enligt överenskomna agila principer och tillämpar de mötesformer som finns där, exempelvis genom sprintplaneringar, backlog grooming och återblicksmöten.

Uppföljningsmöten ska ske utan kostnad för Transportstyrelsen.

Bekräfta att förutsättningarna för planering och uppföljning accepteras

Ja/Nej. **Ja krävs**

4.8 Kontaktperson

Leverantören ska utse en person som Transportstyrelsen kan ha kontakt med i leverans- och affärsfrågor samt för resursplanering och uppföljning enligt ovan.

Ange kontaktuppgifter till utsedd kontaktperson (namn, telefonnummer och e-post)

Fritext

4.9 Pris

Ange pris per timme för de olika konsulturnivåerna. Observera att angivet timpris ska inkludera samtliga kostnader förknippade med konsulttjänstens utförande. Priset ska vara fast under hela avtalstiden (inklusive ev. förlängning).

Angivna volymer utgår ifrån vårt uppskattade behov, men innebär ingen garanti om antal timmar eller lägsta nivå per konsulturnivå.

Ange pris per timme i SEK exklusive mervärdesskatt



Prismatris. 3 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Kompetensnivå 2	9 000	timme	
Kompetensnivå 3	27 000	timme	
Kompetensnivå 4	9 000	timme	