












Upphandlande organisation

Riksdagsförvaltningen
Helena Hampling

Upphandling

Systemförvaltare/systemtekniker med
inriktning paketering (nr 2)
238-2021/22
Publicerad 2021-10-04 16:20
Sista anbudsdag: 2021-10-25 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

3. Kravspecifikation

3.1 Konsult och pris

3.1.1 Konsult

Anbudsgivaren ska erbjuda en (1) konsult för konsulttjänsten.

Ett CV ska bifogas som verifierar att krav och kriterier i denna kravspecifikation är uppfyllda. CV ska minst innehålla en beskrivning av konsultens utförda uppdrag, tidsperiod angiven i år och månad för start och avslut för uppdragen samt hos vilken kund eller arbetsgivare uppdragen har utförts.

Om konsulten är anställd hos en underleverantör till anbudsgivaren ska detta anges.

a. Ange namn på den konsult som erbjuds för konsulttjänsten.

Fritext

b. Hänvisa till bifogat CV för konsulten som minst innehåller beskrivningar av uppdragen, tidsperiod angiven i år och månad för start och avslut för uppdragen och hos vilken kund eller arbetsgivare uppdragen utförts.

Bifogad fil

c. Ange eventuell underleverantörs namn och organisationsnummer.

Fritext

3.1.2 Pris



Anbudsgivare ska ange pris per timme i SEK exklusive moms för konsulttjänsten. Timpriset ska även gälla för optionen.

Ange timpris för konsulten i SEK exklusive moms.

Prisfält

 100%

3.2 Obligatoriska krav på kompetens och arbetslivserfarenhet

3.2.1 Kompetensnivå

Konsulten ska ha kompetensnivå 5 inom systemförvaltning enligt ramavtalets definitioner av kompetensnivåer, det vill säga minst ha

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.
Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9 - 12 år inom aktuell roll.
Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.
Självständighet – mycket stor.

Det ska tydligt framgå av bifogat CV att konsulten uppfyller kravet.

Konsult som anses ha uppnått nivån efter kortare tid än vad som anges som normalt är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Kund att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange konsultens kompetensnivå.

Fritext

3.2.2 Applikationspaketering

Konsulten ska ha kompetens av högsta rang inom och arbetslivserfarenhet av applikationspaketering i stora miljöer (över 1000 klienter).

För detta krav gäller minst 9 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som huvudsaklig del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext

3.2.3 Konflikthantering och validering

Konsulten ska ha kompetens av högsta rang inom och arbetslivserfarenhet av konflikthantering och validering av MSI-paket.

För detta krav gäller minst 9 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.4 Admin studio



Konsulten ska ha kompetens av högsta rang inom och arbetslivserfarenhet av MSI-paketering i Admin Studio.

För detta krav gäller minst 9 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.5 Certifierad utbildare i Admin studio



Konsulten ska vara certifierad utbildare i Admin Studio.

Detta ska tydligt framgå av CV.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



3.2.6 Scripting



Konsulten ska ha kompetens av högsta rang kompetens inom och arbetslivserfarenhet av

scripting i VBA och Powershell.

För detta krav gäller minst 9 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.7 Teknisk infrastruktur och teknik



Konsulten ska ha kompetens av högsta rang i felsökning runt hela kedjan från klient → nätverk → applikation → databas → hårdvara.

För detta krav gäller minst 9 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.8 Patchhantering



Konsulten ska ha kompetens av högsta rang inom och arbetslivserfarenhet av patchhantering på Windows-klienter samt Windows-serverar.

För detta krav gäller minst 9 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.9 Tekniska analyser



Konsulten ska ha kompetens av högsta rang inom och arbetslivserfarenhet av tekniska analyser av inkomna incidenter.

För detta krav gäller minst 9 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.10 Microsoft System Center Configuration Manager



Konsulten ska ha mycket hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av installation och konfiguration av Microsoft System Center Configuration Manager och dess efterföljare Microsoft Endpoint Configuration Manager.

För detta krav gäller minst 6 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.11 OS Deployment



Konsulten ska ha mycket hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av OS Deployment, designa OS Deployment-lösningar samt certifiering av hårdvaror.

För detta krav gäller minst 6 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.12 PKI Certifikatshantering



Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av certifikatshantering på Windowsklienter.

För detta krav gäller minst 4 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.13 Active Directory



Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av Active Directory och Group Polycys.

För detta krav gäller minst 4 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs



b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.2.14 Dokumentation

Konsulten ska ha hög kompetens inom och arbetslivserfarenhet av att dokumentera sitt arbete på svenska.

Anbudsgivaren ska hänvisa till specifika uppdrag i CV där konsultens förmåga att dokumentera sitt arbete framgår tydligt.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext

3.2.15 Kommunikations- och samarbetsförmåga

Konsulten ska ha god förmåga att kommunicera muntligt och skriftligt på svenska med andra personer, såväl verksamhetens användare som it-specialister, god samarbetsförmåga samt förmåga att arbeta i och anpassa sig till en grupp.

Anbudsgivaren ska hänvisa till specifika uppdrag i CV där konsultens kommunikations- och samarbetsförmåga framgår tydligt.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext

3.3 Tilldelningskriterier kompetens och arbetslivserfarenhet

3.3.1 ITIL

Konsulten bör ha kompetens inom och arbetslivserfarenhet av att arbeta med drift och support enligt Information Technology Infrastructure Library (ITIL).

För detta krav gäller minst 2 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet? 100,00 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext

3.3.2 IT Service Management och ärendehantering

Konsulten bör ha kompetens inom och arbetslivserfarenhet av stödsystem för IT Service Management (ITSM) och ärendehantering.

För detta krav gäller minst 2 års arbetslivserfarenhet och att konsulten själv är utförare av kravställd arbetsuppgift. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att kravställt teknikområde och arbetsuppgift ska ha ingått som en del av uppdrag konsulten haft och att arbetsuppgiften har utförts av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 100,00 SEK

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext



3.3.3 Offentlig sektor

Konsulten bör ha arbetslivserfarenhet inom offentlig sektor inom kravställt teknikområde.

För detta krav gäller minst 3 års sammanhängande arbetslivserfarenhet under de 5 senaste åren. För antal år av arbetslivserfarenhet gäller att den har förvärvats av konsulten hos kund eller hos arbetsgivare. Detta ska tydligt framgå av CV.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 100,00 SEK

b. Hänvisa till specifika uppdrag i CV som verifierar kravet.

Fritext

