

Upphandlande organisation

Arbetsförmedlingen
Ulf Sjölén

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning -
Leverantörsteam Systemutveckling VO IT
Af-2021/0068 8586
Publicerad 2021-09-17 12:24
Sista anbudsdag: 2021-10-07 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	

2. Kravspecifikation/anbudsutvärdering

2.1 Kravspecifikation/utvärdering

2.2 Leverantörsåtagande

- Inför uppstart av avtal ingår det i Leverantörens åtagande att delta/medverka vid genomgång av rutiner för genomförande av uppdraget.
- Implementeringsmöten beräknas kunna ske vid flera tillfällen.
- Båda parter bär sina egna kostnader för implementeringsmöten.

Bekräfta att ovan krav accepteras

Ja/Nej. **Ja krävs**

2.3 Samverkan

En av grundstommarna för ett effektivt och affärsmässigt samarbete är en god och effektiv samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Anbudsgivaren. Detta stycke beskriver mer i detalj hur vi avser att arbeta med samverkan med kommande leverantör av utvecklingsresurserna.

Leverantören ska ha en namngiven uppdragsansvarig som säkerställer leverans enligt avtalet. Uppdragsansvarig är en stödjande funktion/roll som utgör huvudsaklig kontakt vid hantering av frågor om utvärdering, kompetensbehov et c.

Det är ett **mervärde** om leverantören kan erbjuda en uppdragsansvarig med certifiering enligt SAFe Program Consultant eller SAFe Agilist.

Utvecklingsresurserna ska leverera tjänsten i samarbete med av Arbetsförmedlingens utsedd

teamleader och den produktägare som är ansvariga för produkterna inom Arbetsförmedlingens organisation.

Det innebär att de affärsmässiga kraven ställs på hur väl Anbudsgivaren kan leverera och samarbeta och att uppföljningskriterier ställs utifrån dessa principer:

- Utvecklingsresurserna effektivitet och samarbetsförmåga
- Regelbundna uppföljningar mot uppsatta mål kopplade till tjänstens kravställning
- Anbudsgivaren samverkan med Arbetsförmedlingen i ett partnerskap
- Anbudsgivaren förmåga att leverera efterfrågad kompetens och volym inom överenskommen tidsram.
- Samverkan med leverantören sker på taktisk nivå för styrning och uppföljning av avtalet.
- En gemensam överenskommen samverkansmodell och mätetal ska tas fram i samband med påbörjat avtal.

Beskriv er samverkansmodell och hur ni säkerställer att ovan krav efterlevs av er som leverantör

Bifogad fil



2.4 Kvalitetssäkring



Anbudsgivaren **ska** ha en organisation som **säkerställer** en hög kvalitet i det aktuella uppdragets genomförande. Uppdraget ska utföras med tillförlitlighet och utan sådana avbrott som kan vara till skada för uppdragets genomförande.

För att främja hög kvalitet, säkerhet och service gäller följande krav under hela avtalsperioden:

- All leverans och dokumentation ska ske på svenska
- Avvikelse från avtalade villkor ska alltid överenskommas och dokumenteras mellan parterna.
- Anbudsgivaren svarar för att anbudsgivarens personal ges fortlöpande och adekvat utbildning för sitt arbete.
- Anbudsgivaren ombesörjer byte av uppdragskonsult efter överenskommelse med Arbetsförmedlingen utan kostnader för inskolning och upplärning att byta/ersätta resurs
- Avvikelser ska analyseras och förbättringsåtgärder föreslås.

Uppföljning på uppdragsnivå

Uppföljning på uppdragsnivå **ska** preciseras i samband med beställningen och utvärdering av insatsen ska göras kontinuerligt under avtalsperioden.

Beskriv för er organisation och hur ni säkerställer att ovan krav efterlevs av er som leverantör

Bifogad fil



2.5 Uppdragets genomförande



Leverantören ska utföra uppdraget på ett tillförlitligt kvalitativt och för Arbetsförmedlingen relevant sätt.

- a. Beskriv och redovisa en utförlig plan och angreppssätt för säkerställande och övertagande av uppdraget som både garanterar kvalitet och kostnadseffektivitet.
- b. Beskriv hur ni arbetar med kompetensförsörjning och utbildning för att tillgodose Arbetsförmedlingens behov av kompetens kontinuerligt över avtalsperioden
- c. Beskriv er modell för att etablera utvecklingsteam
- d. Beskriv hur ni etablerar ett strukturerat arbetssätt för agil systemutveckling med hög kvalitet
- e. Beskriv er erfarenhet av att leverera utvecklingsteam med en mix av leverantörens konsulter,

- konsulter från andra leverantörer samt kundens anställda.
f. Beskriv hur ni arbetar kostnadseffektivt vid etablering och nedskalning av team resurserna

Bifoga redovisning av punkterna a-f

Bifogad fil



2.6 Förslag på genomförande av uppdraget samverkan och kvalitetsuppföljning punkt 2.3, 2.4 samt 2.5.



Redogör ett kortfattat förslag på hur ni som leverantör avser genomföra uppdraget för att kvalitetssäkra att uppdraget genomförs på mest lämpliga sätt för Arbetsförmedlingen.

Bifogad fil



2.7 Genomförda uppdrag för att bekräfta leverantörens leveransförmåga



- Leverantören ska ha dokumenterad god erfarenhet att ha levererat agila team och arbetsförmedlingen bedömer att mycket god erfarenhet avser minst 5 olika agila utvecklingsteam till minst 3 olika externa kunder.
- Leverantören ska ha en väl beprövad modell att arbeta med innovation i nom de agila utvecklingsteam. Modellen **bör** ha använts i minst 2 olika agila utvecklingsteam på minst 2 olika externa kunder.
- Leverantören ska ha en väl beprövad modell för att kunna garantera/säkerställa full produktivitet i det agila utvecklingsteamet oavsett enskilda konsulter frånvaro. Modellen **bör** ha använts i minst 2 agila utvecklingsteam på minst 2 olika externa kunder.
- Leverantören bör ha dokumenterad god erfarenhet för att jobba med produkterna livscykel från utveckling till drift enligt DevOps principer.

Visas genom att beskriva uppdragen med kontaktuppgifter.

- Uppdragen ska ha levererats under de tre senaste åren räknat från sista anbudsdag och kan vara avslutat eller pågående. Samtliga uppdrag ska ha pågått under minst ett år under de senaste tre åren.

Redovisa leveransförmåga enligt ovan punkter a,b, c och d, samt bifoga referensuppdragen enligt instruktion ovan.

Bifogad fil



2.8 Krav på anbudsgivarens personella resurser

Leverantören **ska** initialt bemanna resursteamet med nedanstående nyckelkompetenser som omfattar:

Obs! Under uppdragets gång ska det vara möjligt att utöka med fler konsulter med nedanstående kompetenser när behov uppstår det görs i nära samarbete med leverantören av teamet,

1 st. Senior backend-utvecklare java

- Minst 7 års erfarenhet av java-utveckling med nedanstående tekniker.
- Tekniker (backend) som krävs är: Java EE, Spring, REST/JSON, Springboot, ActiveMQ, SQL, Maven, JUnit, Jira, Jenkins, och Git.
- Utvecklartest (enhetstest, testdriven utveckling, testautomatisering)
- Mjukvaruarkitektur/design

- e. Erfarenhet av Openshift
- f. Erfarenhet av MuleSoft integrationsplattform
- g. Prestandaoptimering, Säkerhet, Loggning, Property-hantering samt Stabil drift, SCOM, Kibana (konfigurera övervakning, automatisk återstart)

1st. Senior frontend-utvecklare

- a. Minst 6 års erfarenhet av systemutveckling
- b. Minst 2 år erfarenhet av Angular 2+, CSS/Sass, Html, Typescript, REST
- c. Utvecklartest (enhetstest, testdriven utveckling, testautomatisering)
- d. Erfarenhet av bootstrap/uibootstrap, Git, responsiv design för mobil och tablet, tillgänglighetskrav WCAG.
- e. Erfarenhet av Openshift, Jenkins
- f. Erfarenhet av CMS plattformar
- g. Erfarenhet av lösningsarkitektur Analysverktyg (ex Google-analytics, Matomo)

1 st. Erfaren frontend-utvecklare

- a. Minst 4 års erfarenhet av systemutveckling
- b. Minst 2 år erfarenhet av Angular 2+, CSS/Sass, Html, Typescript, REST.
- c. Utvecklartest (enhetstest, testdriven utveckling, testautomatisering)
- d. Erfarenhet av bootstrap/uibootstrap, Git, responsiv design för mobil och tablet, tillgänglighetskrav WCAG
- e. Erfarenhet av Openshift, Jenkins
- f. Analysverktyg (ex Google-analytics, Matomo)

1 st. Erfaren UX

- a. Minst 5 års erfarenhet som designer
- b. Säkerställa att design sker i linje med strategier, målarkitektur och roadmaps.
- c. Erfarenhet att arbeta med WCAG krav i offentlig sektor
- d. Erfarenhet av att designa komplexa flöden med användaren i fokus
- e. Erfarenhet av att sätta upp ett analysverktyg för att samla in användardata (Matomo)
- f. Erfarenhet av att arbeta med att bidra till samt nyttja Designsystem
- g. Erfarenhet av att leda designprocessen och hur samarbete med utvecklare, produktägare, uxare, tillgänglighetsspecialister bör ske
- h. Erfarenhet av Rapid prototyping, user research, user testing, wireframing

Mervärde

Mervärde sk. **bör**-krav - är erfarenhet av att arbeta med utveckling och förvaltning av digitala arbetsytor/portal som är integrerad med bakomliggande system.

Det är ett **mervärde** om de föreslagna resurserna har minst 3 månaders erfarenhet av att arbeta med utveckling och förvaltning av digitala arbetsytor/portal (som är integrerad med bakomliggande system) för interna användare med en myndighet eller organisation tidigare. För att räknas som mervärde ska systemet ha använts av en svensk myndighet eller organisation med fler än 4000 anställda och stödja fler än 750 interna användare dagligen.

1. Samtliga (4)resurser i det föreslagna teamet har minst 3 månaders erfarenhet av att arbeta med en digital arbetsyta för interna användare – Mycket stort mervärde
2. Tre (3) resurser i det föreslagna teamet har minst 3 månaders erfarenhet av att arbeta med en digital arbetsyta för interna användare – Stort mervärde
3. Två (2) resurser i det föreslagna teamet har minst 3 månaders erfarenhet av att arbeta med en digital arbetsyta för interna användare – Mervärde
4. En eller ingen resurs i det föreslagna teamet har minst 3 månaders erfarenhet av att arbeta med en digital arbetsyta för interna användare – inget mervärde

Arbetsförmedlingen förutsätter att samtliga i resursteamet har god förmåga inom agil utveckling och självledarskap, som omfattar:

- flerårig erfarenhet av agil utveckling i team som är självgående, noggranna, strukturerade och ansvarstagande, ha en stark samarbetsförmåga, initiativförmåga och drivkraft och vid behov kunna agera scrum master
- ta ansvar för förbättringsarbete och bidra i vad som är prioriterat
- ha erfarenhet av en komplex utvecklings- och testmiljö med många systemintegrationer
- motiverade till att bidra och medverka i organisationens agila transformation Samtliga konsulter ska behärska svenska språket flytande i tal och skrift

2.9 Redovisning av erbjudna resurser i form av CV



Redovisa respektive konsult med utförlig CV som svarar upp mot de krav som ställts i punkt **2.8 Anbudsgivarens resurser**, där det tydligt framgår vilka resurser som uppfyller vilka kompetenskrav både ska och bör-krav.

- Ange i kompetensbeskrivningen vilka resurser som kommer att användas som nyckelresurser i uppdraget. Föreslagna nyckelresurser ska kunna ingå i teamet under minst 8 månader från avtalsstart.
- OBS Arbetsförmedlingen har även behov av att få personuppgifter om resursteamet för onboarding av resurserna till Arbetsförmedlingen.

a. Bifoga kompetensförteckning:

Bifogad fil



b. CV för Senior backend-utvecklare java:

Bifogad fil



c. CV för Senior frontend-utvecklare:

Bifogad fil



d. CV för erfaren frontend-utvecklare:

Bifogad fil



e. CV för Erfaren UX:

Bifogad fil



2.10 Option, kompetenser



Option, kompetenser

Leverantören ska utöver nyckelresurser kunna bemanna teamet med förmåga i nedanstående områden:

Erfaren back-end

- a. Minst 4 års erfarenhet av java-utveckling med nedanstående tekniker.
- b. Tekniker (backend) som krävs är: Java EE, Spring, REST/JSON, Springboot, ActiveMQ, SQL, Maven, JUnit, Jira, Jenkins, och Git
- c. Erfarenhet av Containerplattformar, Openshift, Jenkins
- d. Prestandaoptimering, Logging, Property-hantering samt Stabil drift, SCOM (konfigurera

- övervakning, automatisk återstart)
- e. Erfarenhet av uppsättning av Kibana
- f. Erfarenhet av systemintegration, integrationsplattformar, Docker och Kubernetes

Lösningsarkitekt

- a. Minst 4 års erfarenhet av systemutveckling och flera år som arkitekt.
- b. Förmåga att analysera system och ta fram förslag på förenklar och förbättringar.
- c. Design och kravställning av tekniska lösningar samt teknisk rådgivning.
- d. Erfarenhet av att bryta isär större system till mindre enheter, microtjänster.
- e. Erfarenhet av att analysera och föreslå lämplig ny plattform och strategi för migrering till ny plattform.
- f. Erfarenhet från OpenShift transformationer
- g. Erfarenhet av systemintegration och integrationsplattformar

Dessa optioner kan komma att beställas för en eller flera konsulter per tillfälle.

Accepteras kravet på option?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar tillåten



2.11 Utvärdering och tilldelning

2.12 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund för upphandlingen är bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

2.12.1 Prövning och utvärdering av anbudssvar

Prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

Prövningen och utvärdering sker i följande steg:

1. Prövning av krav på leverantören/anbudsgivaren
2. Prövning av krav på tjänsten
3. Utvärdering av kvalitet i utvärderingen kan muntlig redovisning och anbudspresentation kan ingå.
4. Utvärdering av pris

Utvärdering görs av Inköpsavdelningen i samarbete med beställande avdelning.

2.12.2 Utvärdering av kvalitet

Kvalitet bedöms utifrån beskrivning av organisatorisk- och teknisk-förmåga att leverera tjänsten.

Bedöms enligt nedanstående:

Förslag på genomförande/arbetsmetodik/föreslaget tillvägagångssätt samt utgångspunkter för genomförande av uppdraget

Bedömningsgrunder för föreslaget genomförande

- a. Förslag på initialresurser **2.9** för uppdraget samt redovisade ytterligare resurser enligt kompetensförteckning (CV) som avser att kunna användas för att genomföra uppdraget.
- b. Redogörelse **2.9 mervärde** av erfarenhet av att arbeta med en digital arbetsyta för interna

användare

- c. Redogörelse av **2.6** Förslag på genomförande av uppdraget utifrån **2.3** och **2.5**.
- d. Genomförda uppdrag för att bekräfta leverantörens leveransförmåga punkt **2.7**

Vidimering av lämnade svar kan komma att ske vid ett virtuell anbudspresentation via Skype.
Inbjudan och länk skickas ut om den genomförs.

- Respektive kriterium bedöms enligt en betygsskala i fyra steg (1- 4), där ett (1) är lägsta betyg och fyra (4) är högsta betyg.

a. Bedöm redogörelse av förslag på resurser för uppdraget enligt kompetensförteckning samt respektive (CV).

 35 p.

Fasta svarsalternativ. Betyg 3 - Mycket väl godkänt, överträffar våra önskningar, ger stort mervärde för Arbetsförmedlingen. (35 p.), Betyg 2 - Väl godkänt, över förväntan ger mervärde för Arbetsförmedlingen. (23,45 p.), Betyg 1 - Godkänt, uppfyller ställda krav, ger dock inget mervärde för Arbetsförmedlingen. (11,55 p.), Betyg 0 - Kvalitetsbrister. (0 p.) (0 p.)

b. Bedöm redogörelse för genomförande av uppdraget samverkan och kvalitetsuppföljning punkt 2.3, 2.4 samt 2.5.

 30 p.

Fasta svarsalternativ. Betyg 3 - Mycket väl godkänt, överträffar våra önskningar, ger stort mervärde för Arbetsförmedlingen. (30 p.), Betyg 2 - Väl godkänt, över förväntan ger mervärde för Arbetsförmedlingen. (20,1 p.), Betyg 1 - Godkänt, uppfyller ställda krav, ger dock inget mervärde för Arbetsförmedlingen. (9,9 p.), Betyg 0 - Kvalitetsbrister. (0 p.) (0 p.)

d. Bedöm redogörelse av erfarenhet av att arbeta med utveckling och förvaltning av digitala arbetsytor/portal (som är integrerad med bakomliggande system).

 15 p.

Fasta svarsalternativ. Betyg 3 - Samtliga (4) resurser i det föreslagna teamet har minst 3 månaders erfarenhet av att arbeta med en digital arbetsyta för interna användare (15 p.), Betyg 2 - Tre (3) resurser i det föreslagna teamet har minst 3 månaders erfarenhet av att arbeta med en digital arbetsyta för interna användare (10,05 p.), Betyg 1 - Två (2) resurser i det föreslagna teamet har minst 3 månaders erfarenhet av att arbeta med en digital arbetsyta för interna användare (4,95 p.), Betyg 0 - En eller ingen resurs i det föreslagna teamet har minst 3 månaders erfarenhet av att arbeta med en digital arbetsyta för interna användare (0 p.)

2.12.3 Bedöm redogörelse i punkt 2.7 för att bekräfta leverantörens leveransförmåga

a. Bedöm enligt redovisningen a.

 5 p.

Fasta svarsalternativ. 5 olika team hos tre externa kunder (5 p.), 5 olika team hos två externa kunder (3,35 p.), 5 olika team hos en extern kund (1,65 p.), Färre än 5 olika team hos extern kund (0 p.)

b. Bedöm enligt redovisningen b.

 5 p.

Fasta svarsalternativ. Beprövad modell att arbeta med innovation inom de agila utvecklingsteam i två team hos två olika externa kunder (5 p.), Beprövad modell att arbeta med innovation inom de agila utvecklingsteam i två team hos en extern kund (3,35 p.), Beprövad modell att arbeta med innovation inom de agila utvecklingsteam i ett team hos en extern kund (1,65 p.), Saknar beprövad modell som använts i två team hos extern kund (0 p.)

c. Bedöm enligt redovisningen c.

 5 p.

Fasta svarsalternativ. Beprövad modell för att kunna garantera/säkerställa full produktivitet i de agila utvecklingsteam i två team hos två olika externa kunder (5 p.), Beprövad modell för att kunna garantera/säkerställa full produktivitet i de agila utvecklingsteam i två team hos en extern kund (3,35 p.), Beprövad modell för att kunna garantera/säkerställa full produktivitet i de agila utvecklingsteam i ett team hos en extern kund (1,65 p.), Saknar beprövad modell som använts i team hos extern kund (0 p.)

d. Bedöm enligt redovisningen d.

 5 p.

Fasta svarsalternativ. Anbudsgivaren har dokumenterad mycket god erfarenhet för att jobba med produkterna livscykel från utveckling till drift enligt DevOps principer. (5 p.), Anbudsgivaren har dokumenterad god erfarenhet för att jobba med produkterna livscykel från utveckling till drift enligt DevOps principer. (3,35 p.), Anbudsgivaren har dokumenterad erfarenhet för att jobba med produkterna livscykel från utveckling till drift enligt DevOps principer. (1,65 p.), Anbudsgivaren saknar dokumenterad, går inte att utläsa av anbudet, erfarenheten av att jobba med produkterna livscykel från utveckling till drift enligt DevOps principer. (0 p.)

2.13 Priser



Anbudspriser i SEK exklusive moms ska lämnas där så efterfrågas nedan. Samtliga roller ska prissättas. Enligt kompetenskraven i punkt 2.11

a. Senior backend-utvecklare java

 1

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
En person, heltid (1 600h/år).	1 600	Timme	

b. Senior frontend-utvecklare

 1

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
En person, heltid (1 600h/år).	1 600	Timme	

c. Erfaren frontend-utvecklare

 1

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
En person, heltid (1 600h/år).	1 600	Timme	

d. Erfaren UX

 1

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
En person, heltid (1 600h/år).	1 600	Timme	

e. Erfaren back-end



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
En person, heltid (1 600h/år).	1 600	Timme	

f. Lösningsarkitekt



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
1 person, heltid (1 600h/år).	1 600	Timme	