

Upphandlande organisation

Folkhälsomyndigheten
Bodil Edler

Upphandling

Uppdragsledare Kommunikationstjänster
03761-2021
Publicerad 2021-09-22 08:48
Sista anbudsdag: 2021-10-06 23:59

Symbolförklaring Texten ingår i annonsen Texten kommer att ingå i avtalet Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas Frågan är viktad och ingår i utvärderingen Frågan ställs endast upplysningsvis Frågan är markerad för särskild uppföljning Texten ingår i kvalificeringen Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen Texten/frågan innehåller ESPD-krav Frågan är viktad och ingår i utvärderingen Frågan besvaras av upphandlaren

1. Allmän orientering

1.1 Bakgrund

Denna avropsförfrågan sker genom förnyad konkurrensutsättning från Folkhälsomyndighetens ramavtal för IT-konsulttjänster med ärendenummer 02378-2020-2.3.1, ramavtalsområde 3: Leveransledning.

Avropsförfrågan har i enlighet med Ramavtalet ställts till samtliga ramavtalsleverantörer.

Villkor enligt ramavtalsvillkor samt bifogat avropsavtal.

1.2 Syfte med avropet

Syftet med avropet är att tillfälligt förstärka myndighetens organisation med en uppdragsledare inom särskilt specialistområde; bistå i framtagande av avropsunderlag för kommunikationstjänster.

1.3 Avtalsperiod

Avtalsperiod är från 25 oktober 2021 till och med 31 januari 2022 med möjlighet för Folkhälsomyndigheten att förlänga avtalet med upp till 5 månader vid ett eller flera tillfällen. Avtalet kan vara giltigt som längst t.o.m. 30 juni 2022.

1.4 Kontaktperson för avropet

Myndighetens kontaktperson för avropet är:

Namn: Bodil Edler
Telefon: 010-205 28 95
E-post: bodil.edler@folkhalsomyndigheten.se

1.5 Tidplan för avropsprocessen

Avropsprocessen är planerad att genomföras enligt nedan:

Avropsförfrågan skickas till ramavtalsleverantörerna den: 22 september

Sista dag att ställa frågor om avropsförfrågan/uppdraget: 29 september

Sista dag att lämna avropssvar: 6 oktober

Intervju med tilltänkt konsult planeras att ske under v. 40

Tilldelningsbeslut meddelas under v. 41

1.6 Beskrivning av uppdraget



Folkhälsomyndighetens avtal avseende telefoni och tillhörande kommunikationstjänster löper ut under år 2022 varför ett nytt avrop genom förnyad konkurrensutsättning kommer att genomföras.

Folkhälsomyndigheten söker en erfaren uppdragsledare som ska medverka som specialist och resurs i detta kommande avrop. Uppdragsledaren ska vara rådgivande i sin roll och utifrån insamlade behov, framtagna krav och egen erfarenhet, kunskap och analys bistå i framtagande av komplett avropsunderlag inklusive tjänstebeskrivning, gränsdragningslistor, SLA och kravspecifikation. Uppdraget inkluderar även anpassning av kontraktsvillkor utifrån ramavtalet i förekommande fall.

Utöver detta tillkommer att bistå i sammanställning av avropssvar inklusive verifikation av kravuppfyllnad och rekommendation för utvärdering.

Uppfylls ställda krav?

Ja/Nej. Ja krävs



1.7 Beskrivning av uppdraget och dess omfattning



Uppdrag: Uppdragsledare inom it-support

Stationeringsort: Folkhälsomyndighetens kontor i Solna. Närvaro på kontoret krävs för uppdragets genomförande.

Omfattning: Mellan 25-100% av en heltid beroende på var i avropsprocessen uppdraget befinner sig. Inledningsvis räknar Folkhälsomyndigheten att arbetet kommer att bedrivas på heltid och därefter mer sporadiskt utifrån behov. Folkhälsomyndigheten uppskattar att uppdraget kommer att omfatta ca 300 h för utsedd konsult.

Uppdragsperiod: 25 oktober 2021 – 31 januari 2022 med möjlighet för Folkhälsomyndigheten att förlänga avtalet med upp till 5 månader vid ett eller flera tillfällen. Avtalet kan vara giltigt som längst t.o.m. 30 juni 2022.

Uppfylls ställda krav?

Ja/Nej. Ja krävs



1.8 Ska-krav på konsult



Leverantören ska erbjuda en (1) konsult för uppdragets genomförande.

Den erbjudna konsulten ska ha:

- mycket goda kunskaper inom Kammarkollegiets ramavtal för Kommunikationstjänster (Kammarkollegiets dnr: 23.3.3081-17).
- mycket god marknadskännedom inom områdena för Kammarkollegiets ramavtal för Kommunikationstjänster.
- mycket god erfarenhet att utifrån nuläge, kommande kända och icke-kända behov, krav och egen analys bistå till framtagande av avropsunderlag inom ramavtalsområdet för Kammarkollegiets Kommunikationstjänster.
- mycket god erfarenhet och kunskaper inom it, såväl från infrastruktur, drift som användarnära tjänster.
- erfarenheter av framtagning av sourcingstrategier och paketering av tjänster.
- erfarenheter av framtagande av SLA samt KPI:er.
- mycket goda kunskaper inom framtagning av avrops-/upphandlingsdokument i enlighet med Lagen om offentlig upphandling (LOU 2016:1145).
- mycket god förmåga i svenska språket, tal och skrift.

Anbudsgivaren ska namnge utsedd konsult nedan och bifoga CV för denna. CV ska minst innefatta namn, utbildning, dokumenterad kompetens och erfarenhet. Nedan ska beskrivas hur ovan ställda ska-krav är uppfyllda.

a. Uppfylls ställda krav?Ja/Nej. **Ja krävs****b. Namnge utsedd konsult:**

Fritext



Leverantörskommentar tillåten

**c. Bifoga CV för erbjuden konsult**

Bifogad fil

**d. Beskriv den erbjudna konsultens kunskaper inom Kammarkollegiets ramavtal för Kommunikationstjänster.**

Fritext



Leverantörskommentar tillåten

**e. Beskriv hur den erbjudna konsultens erhållit sin mycket goda marknadskännedom inom områdena för Kammarkollegiets ramavtal för Kommunikationstjänster.**

Fritext



Leverantörskommentar tillåten

**f. Beskriv den erbjudna konsultens erfarenheter att utifrån nuläge, kommande kända och icke kända behov, krav och egen analys bistå till framtagande av avropsunderlag inom ramavtalsområdet för Kammarkollegiets Kommunikationstjänster.**

Fritext



Leverantörskommentar tillåten



g. Beskriv den erbjudna konsultens erfarenheter och kunskaper inom it, såväl från infrastruktur, drift som användarnära tjänster.



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

h. Beskriv den erbjudna konsultens erfarenheter av framtagning av sourcingstrategier och paketering av tjänster.



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

i. Beskriv den erbjudna konsultens erfarenheter av framtagande av SLA samt KPI:er.



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

j. Beskriv den erbjudna konsultens erfarenheter kring framtagning av avrops-/upphandlingsdokument i enlighet med LOU.



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

k. Erbjuds konsulten från en underleverantör (J/N)?



Om JA så ska underleverantörens företagsnamn och organisationsnummer anges

Fritext



Leverantörskommentar tillåten

1.9 Referensuppdrag



Anbudsgivaren ska bifoga två (2) beskrivningar av referensuppdrag utförda av erbjuden konsult där denne bistått en avropande enhet med kravinsamling från verksamheten inklusive framtagande av avropsdokument från Kammakollegiets ramavtal för Kommunikationstjänster (dnr 23.3.3081-17).

Uppdragen ska ha omfattat minst 100 timmar vardera.

För att kunna verifiera lämnade uppgifter ska kontaktuppgifter lämnas till beställaren av uppdragen. Referenterna bör vara vidtalade och vid eventuell kontakt från Folkhälsomyndigheten kunna vitsorda att anbudsgivaren utfört uppdraget med avtalad kvalitet, inom angivna leveranstider och med god samarbetsförmåga för att referensuppdragen ska kunna godkännas.

a. Beskrivning av genomfört referensuppdrag 1



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

b. Tidpunkt för referensuppdrag 1 (ÅÅMM-ÅÅMM)



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

c. Ange kontaktuppgifter till kontaktperson hos uppdragsgivare för referensuppdrag 1 (namn, telefon, mejl)

Fritext

Leverantörskommentar tillåten

d. Beskrivning av genomfört referensuppdrag 2

Fritext

Leverantörskommentar tillåten

e. Tidpunkt för referensuppdrag 2 (ÅÅMM-ÅÅMM)

Fritext

Leverantörskommentar tillåten

f. Ange kontaktuppgifter till kontaktperson hos uppdragsgivare för referensuppdrag 2 (namn, telefon, mejl)

Fritext

Leverantörskommentar tillåten

1.10 Bör-krav konsult

Erbjuden konsult bör ha:

1. mycket goda erfarenheter av framtagande av SLA, KPI:er och sanktionsmodeller. Uppfyllt krav kan ge maximalt 200 kronor i prisavdrag i utvärderingen.
2. mycket goda erfarenheter av framtagning av olika sourcingstrategier samt paketering av tjänster. Uppfyllt krav kan ge maximalt 200 kronor i prisavdrag i utvärderingen.

Ange nedan om och i så fall hur bör-kraven uppfylls. Om ingen beskrivning medföljer ett ja-svar så kommer inga poäng att utdelas.

a. Uppfylls bör-krav 1? Beskriv i så fall hur

Fritext

Leverantörskommentar tillåten

b. Uppfylls bör-krav 2? Beskriv i så fall hur

Fritext

Leverantörskommentar tillåten

c. Folkhälsomyndighetens bedömning av kravuppfyllnad bör-krav 1

200 SEK

Fasta svarsalternativ. **Mycket god erfarenhet (200 SEK)**, **God erfarenhet (100 SEK)**, **Viss erfarenhet (ska-krav) (0 SEK)****d. Folkhälsomyndighetens bedömning av kravuppfyllnad bör-krav 2**

200 SEK

Fasta svarsalternativ. **Mycket god erfarenhet (200 SEK)**, **God erfarenhet (100 SEK)**, **Viss erfarenhet (ska-krav) (0 SEK)**

1.11 Personliga egenskaper



Stor vikt kommer att läggas vid konsultens personliga egenskaper lämpliga för uppdraget och myndigheten. Konsulten ska:

- vara självgående,
- vara prestigelös,
- vara lyhörd,
- vara noggrann,
- vara proaktiv samt
- ha god kommunikationsförmåga.

Uppfylls ställda krav?

Ja/Nej. Ja krävs



1.12 Intervju



Den erbjudna konsulten ska kunna medverka vid en intervju med Folkhälsomyndighetens beställare. Intervjun syftar till att verifiera konsultens kompetens och bedöma dennes lämplighet för uppdraget samt att säkerställa att uppdraget har uppfattats korrekt. Intervju kommer bara att genomföras med konsult som är tilltänkt för uppdraget. Intervju kan genomföras digitalt eller per telefon.

Uppfylls ställt krav?

Ja/Nej. Ja krävs



1.13 Säkerhet



Säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter kan komma att hanteras inom uppdraget. Detta innebär att åtgärder kommer att behöva vidtas både avseende It- och informationssäkerhet, fysisk säkerhet samt personalsäkerhet.

Leverantören/underleverantören ska vid behov kunna ingå säkerhetsskyddöverenskommelse eller säkerhetsskyddsavtal med Myndigheten enligt 2 kap. 6 § säkerhetsskyddslagen (2018:5858). I förekommande fall kommer detta även behöva tecknas med underleverantör.

Leverantören/underleverantören ska i förekommande fall efter ingånget säkerhetsskyddsavtal upprätta en säkerhetsskyddsinstruktion som ska godkännas av Myndigheten.

Uppfylls ställda krav?

Ja/Nej. Ja krävs



1.14 Utvärdering

Tilldelning av kontrakt (uppdrag) sker genom utvärdering av både pris och kvalitet.

Pris utvärderas utifrån det timarvode som leverantören lämnar i avropssvaret.

Kvalitet utvärderas utifrån uppfyllandet av bör-kraven som framgår av punkt 1.10.

Utvärderingspriset beräknas enligt följande:

Lämnat timarvode – prisavdrag för uppfyllande av bör-krav = utvärderingspris

Kontrakt kommer att tilldelas den leverantör som erhåller det lägsta utvärderingspriset.

Om två eller fler leverantörer erhåller samma utvärderingspris ska kontrakt i första hand tilldelas den leverantör som erhållit störst prisavdrag för uppfyllande av bör-krav. Om även prisavdraget är samma ska lottning avgöra vilken leverantör som ska tilldelas kontraktet.

1.15 Priser

Pris lämnas som timpris för konsulten. Pris begärs i SEK, exklusive mervärdesskatt.

I detta avrop är leverantören inte bunden till i ramavtalet lämnat takpris.

Resor som är förenliga med uppdraget kommer att ersättas av Folkhälsomyndigheten om de är på förhand godkända. Ersättning för restid utgår ej.

Ange timpris

Prismatris. 1 rader

 Leverantörskommentar tillåten

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Timpris erbjuden konsult	1	h	

1.16 Jäv



Erbjuden konsult ska sakna kopplingar till ramavtalsleverantörerna på Kammarkollegiets ramavtal för Kommunikationslösningar.

Uppfylls ställda krav?

Ja/Nej. Ja krävs

1.17 Avropssvar

Avropssvar ska lämnas elektroniskt i upphandlingsverktyget TendSign. Avropssvaret ska lämnas av behörig företrädare för leverantören men behöver inte vara undertecknat. Avropssvaret ska vara giltigt i trettio (30) dagar efter sista svarsdag.

1.18 Tilldelning

Tilldelningsbeslut kommer att skickas, via TendSign, till de leverantörer som har lämnat avropssvar.