

Upphandlande organisation

Folkhälsomyndigheten
Lee-Michaela Sandberg

Upphandling

Avrop Expert It-drift till Solna och Östersund
03745-2021
Publicerad 2021-10-07 08:12
Sista anbudsdag: 2021-10-15 23:59

Symbolförklaring Texten ingår i annonsen Texten kommer att ingå i avtalet Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas Frågan är viktad och ingår i utvärderingen Frågan ställs endast upplysningsvis Frågan är markerad för särskild uppföljning Texten ingår i kvalificeringen Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen Texten/frågan innehåller ESPD-krav Frågan är viktad och ingår i utvärderingen Frågan besvaras av upphandlaren

1. Allmän orientering

1.1 Bakgrund



Denna avropsförfrågan sker genom förnyad konkurrensutsättning från Folkhälsomyndighetens ramavtal för IT-konsulttjänster med ärendenummer 02378-2020-2.3.1, ramavtalsområde 2: Drift, säkerhet och support.

Avropsförfrågan har i enlighet med Ramavtalet ställts till samtliga ramavtalsleverantörer.

Villkor enligt ramavtalsvillkor samt bifogat avropsavtal.

1.2 Syfte med avropet



Syftet med avropet är att tillfälligt förstärka myndighetens organisation med en expert (rollen IT-drift) med fokus på serverhallar.

1.3 Avtalsperiod

Avtalsperioden är från fullbordad signering till och med 28 februari 2022 och Folkhälsomyndigheten ska möjlighet till förlängning med upp till maximalt 10 månader. Förlängning kan ske vid ett eller flera tillfällen och ska träffas skriftligen. Avtalet kan som längst vara giltigt till och med 31 december 2022.

1.4 Kontaktperson för avropet

Myndighetens kontaktperson för avropet är:

Namn: Lee-Michaela Sandberg

Telefon: 010-205 23 13

E-post: lee-michaela.sandberg@folkhalsomyndigheten.se

1.5 Tidplan för avropsprocessen

Avropsprocessen är planerad att genomföras enligt nedan:

Avropsförfrågan skickas till ramavtalsleverantörerna: 2021-10-07.

Sista dag att ställa frågor om avropsförfrågan/uppdraget: 2021-10-12.

Sista dag att lämna avropssvar: 2021-10-15 23:59.

Intervju med tilltänkta konsulter sker preliminärt under vecka 42-43.

Tilldelningsbeslut meddelas preliminärt under vecka 44. Observera att myndigheten kan komma att tillämpa frivillig avtalsspärr.

Preliminär projektstart är i december alternativt januari beroende på när i tid säkerhetsklassningen sker.

1.6 Beskrivning av uppdraget



Folkhälsomyndigheten söker en objektiv och erfaren expert på serverhallar med god analytisk förmåga. I uppdraget ingår att projektera uppdatering av två stycken serverhallar (Solna och Östersund). Uppdraget berör primärt elkraft samt ventilation i form av kyla för att respektive serverhall ska klara av en önskad kapacitet. Detta kräver att konsulten är specialiserad på serverhallar. I uppdraget ingår att ta fram en lösning vad gäller uppgradering av serverhallar. Lösningen ska utmynna i ett dokument författat på svenska som ska ligga till grund för myndigheten att kunna fatta beslut kring investeringsinriktning. Dokumentet ska vara författat på den detaljnivån att underlaget går att ta vidare in i eventuellt kommande upphandling. Efter beslut är taget ska konsulten även vara tillgänglig, om myndigheten så behöver vidare hjälp, vad gäller kravställning vid upphandling samt vid driftsättning och medverka i samverkan med hyresvärd och andra parter till myndigheten.

Beslutsunderlaget ska minst omfatta följande:

- Lösning för att uppnå beställarens grundbehov avseende UPS, kyla, reservkraft och brandskydd (redundanta system).
- Lösning för att uppnå beställarens grundbehov vad gäller säkerhetslösning i enlighet med ställda krav på särskild säkerhetsnivå.
- Optioner för ökad redundans och driftsäkerhet utöver beställarens grundläggande behov.
- Kostnadsuppskattning för samtliga lösningar.

Uppfylls ställda krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**



1.7 Beskrivning av uppdraget och dess omfattning



Roll: Expert inom IT-drift.

Uppdragsort: Folkhälsomyndighetens kontor i Solna och i Östersund.

Omfattning: beräknas uppgå till 100% fram till februari 2022. Om avtalet förlängs beräknas omfattningen mellan 50% upp till 100% enligt överenskommelse.

Uppdragsperiod: preliminärt från december 2021 till och med 28 februari 2022 med möjlighet till förlängning med upp till maximalt 10 månader. Förlängning kan ske vid ett eller flera tillfällen. Maximal förlängning är till och med 31 december 2022.

Uppfylls ställda krav?Ja/Nej. **Ja krävs****1.8 Ska-krav erbjuden konsult**

Leverantören ska erbjuda en (1) konsult för uppdragets genomförande.

Den erbjudna konsulten ska:

- Minst 6 års dokumenterad erfarenhet av projektering/projektledning uppbyggnad av serverhallar.
- Dokumenterad erfarenhet av kontinuitets- och redundansplanering kopplat till uppbyggnad av serverhallar.
- Dokumenterad erfarenhet av projektering av komplexa serverhallar, det vill säga serverhallar med höga krav vad gäller elkraft, avbrottsfri elkraft, kyla, brandsläckning etc.
- Mycket god förmåga i svenska språket i såväl tal som skrift.

Anbudsgivaren ska namnge utsedd konsult nedan och bifoga CV för denna. CV ska minst innefatta namn, utbildning, dokumenterad kompetens och erfarenhet. Nedan ska beskrivas hur ställda ska-krav är uppfyllda.

a. Uppfylls ställda krav?Ja/Nej. **Ja krävs****b. Namnge utsedd konsult**

Fritext



Leverantörskommentar tillåten

**c. Bifoga CV för utsedd konsult**

Bifogad fil

**d. Beskriv den erbjudna konsultens erfarenhet av kontinuitets- och redundansplanering kopplat till uppbyggnad av serverhallar**

Fritext



Leverantörskommentar tillåten

**e. Beskriv den erbjudna konsultens erfarenhet av projektering av komplexa serverhallar, det vill säga serverhallar med höga krav vad gäller elkraft, avbrottsfri elkraft, kyla, brandsläckning etc.**

Fritext

**f. Erbjuds konsult från en underleverantör (J/N)? Om JA så ska underleverantörens företagsnamn och organisationsnummer anges.**

Fritext



Leverantörskommentar tillåten

**1.9 Referensuppdrag**

För att styrka ovanstående kravuppfyllnad ska följande bifogas avropssvaret:

Anbudsgivaren ska bifoga beskrivningar av två (2) referensuppdrag genomförda av den erbjudna konsulten under de senaste tre (3) åren. Minst ett av referensuppdragen ska ha omfattat projektering av serverhall av komplexare karaktär vad gäller säkerhet och redundans och ett ska avse offentlig sektor.

För att kunna verifiera lämnade uppgifter ska kontaktuppgifter lämnas till beställaren av uppdragen. Referenterna bör vara viddalade och vid eventuell kontakt från Folkhälsomyndigheten kunna vitsorda att anbudsgivaren utfört uppdraget med avtalad kvalitet, inom angivna leveranstider och med god samarbetsförmåga för att referensuppdragen ska kunna godkännas.

a. Beskrivning av genomfört referensuppdrag 1

Fritext

 Leverantörskommentar tillåten



b. Tidpunkt för referensuppdrag 1 (ÅÅMM-ÅÅMM)

Fritext

 Leverantörskommentar tillåten



c. Ange kontaktuppgifter till kontaktperson hos uppdragsgivare för referensuppdrag 1 (namn, telefon, mejl)

Fritext

 Leverantörskommentar tillåten



d. Beskrivning av genomfört referensuppdrag 2

Fritext

 Leverantörskommentar tillåten



e. Tidpunkt för referensuppdrag 2 (ÅÅMM-ÅÅMM)

Fritext

 Leverantörskommentar tillåten



f. Ange kontaktuppgifter till kontaktperson hos uppdragsgivare för referensuppdrag 2 (namn, telefon, mejl)

Fritext

 Leverantörskommentar tillåten



1.10 Bör-krav konsult

Erbjuden konsult bör ha:

- 1) God kunskap i att arbeta i enlighet med ITIL. Uppfyllt bör-krav medger 100 kronor.
- 2) Erfarenhet av att arbeta utifrån MSB:s Vägledning för fysisk informationssäkerhet i it-utrymmen. Uppfyllt bör-krav medger 100 kronor.
- 3) Erfarenhet av att delta eller ta fram lösningsförslag i enlighet med offentlig upphandling. Uppfyllt bör-krav medger 100 kronor.

4) Erfarenhet av att ha arbetat efter SS-EN 50600 Datahallsutrymmen och tillhörande system. Uppfyllt bör-krav medger 100 kronor.

Bör-kraven avses att verifieras och delges genom intervju med offererad konsult.

a. Beskriv hur erbjuden konsult uppfyller mervärde 1) God kunskap i att arbeta i enlighet med ITIL. Uppfyllt bör-krav medger 100 kronor.



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

b. Beskriv hur erbjuden konsult uppfyller mervärde 2) Erfarenhet av att arbeta utifrån MSB:s Vägledning för fysisk informationssäkerhet i it-utrymmen.



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

c. Beskriv hur erbjuden konsult uppfyller mervärde 3) Erfarenhet av att delta eller ta fram lösningsförslag i enlighet med offentlig upphandling.



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

d. Beskriv hur erbjuden konsult uppfyller mervärde 4) Erfarenhet av att ha arbetat efter SS-EN 50600 Datahallsutrymmen och tillhörande system.



Fritext



Leverantörskommentar tillåten

1.11 Personliga egenskaper



Stor vikt kommer att läggas vid konsultens personliga egenskaper lämpliga för uppdraget och myndigheten. Konsulten ska:

- vara självgående,
- vara prestigelös,
- vara lyhörd,
- vara noggrann,
- vara proaktiv; samt
- ha god kommunikationsförmåga.

Uppfylls ställda krav?



Ja/Nej. Ja krävs

1.12 Intervju



Den erbjudna konsulten ska kunna medverka vid en intervju med Folkhälsomyndighetens beställare. Intervjun syftar till att verifiera konsultens kompetens och bedöma dennes lämplighet för uppdraget samt att säkerställa att uppdraget har uppfattats korrekt. Intervju kommer att genomföras med de tre konsulter som klarat kraven samt som har lägst preliminärt utvärderingspris. Intervjun genomförs digitalt.

Uppfylls ställda krav?

Ja/Nej. Ja krävs

**1.13 Personuppgifter**

I dagsläget hanteras inga personuppgifter. Om så blir fallet ska leverantören teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal med Folkhälsomyndigheten.

Uppfylls ställda krav?

Ja/Nej. Ja krävs

**1.14 Säkerhet**

Konsulten ska så långt som möjligt arbeta i myndighetens it-miljö och myndigheten tillhandahåller dator för uppdraget.

Konsulten ska efter avtalssignering och uppdragets början ingå personlig tystnadsplikt- samt sekretessavtal.

Säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter kan komma att hanteras inom uppdraget. Detta innebär att åtgärder kommer att behöva vidtas både avseende It- och informationssäkerhet, fysisk säkerhet samt personalsäkerhet.

Leverantören/underleverantören ska kunna ingå säkerhetsskyddöverenskommelse eller säkerhetsskyddsavtal med myndigheten enligt 2 kap. 6 § säkerhetsskyddslagen (2018:5858). I förekommande fall kommer detta även behöva tecknas med underleverantör.

Leverantören/underleverantören ska efter ingånget säkerhetsskyddsavtal upprätta en säkerhetsskyddsinstruktion som ska godkännas av myndigheten.

Leverantören/underleverantören ska på anmodan skicka med en beskrivning av sitt arbete med systematisk informationssäkerhet.

Uppfylls krav?

Ja/Nej. Ja krävs

**1.15 Utvärdering**

Tilldelning av kontrakt (uppdrag) sker genom utvärdering av både pris och kvalitet.

Pris utvärderas utifrån de timarvoden som leverantören lämnar i avropssvaret.

Kvalitet utvärderas utifrån uppfyllandet av bör-krav som framgår av punkt 1.10.

Utvärderingspriset beräknas enligt följande:

(Lämnat timarvode för grund + lämnat timarvode för option) – prisavdrag för uppfyllande av bör-krav = utvärderingspris

Kontrakt kommer att tilldelas den leverantör som erhåller det lägsta utvärderingspriset.

Om två eller fler leverantörer erhåller samma utvärderingspris ska kontrakt i första hand tilldelas den leverantör som erhållit störst prisavdrag för uppfyllande av bör-krav. Om även prisavdraget är samma ska lottning avgöra vilken leverantör som ska tilldelas kontraktet.

1.16 Priser

Pris lämnas som timpris för konsulten. Pris begärs i SEK, exklusive mervärdesskatt. I detta avrop är leverantören inte bunden till de takpriser som lämnats i ramavtalet.

Resor som är förenliga med uppdraget kommer att ersättas av Folkhälsomyndigheten om de är på förhand godkända. Ersättning för restid utgår ej.

a. Ange timpris för projektering (grund)



Prismatris. 1 rader

Leverantörskommentar tillåten

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Timpris erbjuden konsult	1	h	

b. Ange timpris för option (medverkan i kravställning och vid driftsättning)



Prismatris. 1 rader

Leverantörskommentar tillåten

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Timpris erbjuden konsult	1	h	

1.17 Avropssvar

Avropssvar ska lämnas elektroniskt i upphandlingsverktyget TendSign. Avropssvaret ska lämnas av behörig företrädare för leverantören men behöver inte vara undertecknat. Avropssvaret ska vara giltigt i fyrtio (40) dagar efter sista svarsdag.

1.18 Tilldelning

Tilldelningsbeslut kommer att skickas, via TendSign, till de leverantörer som har lämnat avropssvar.