**Scrum Master / Teamlead**

R2Ms två egna team (totalt 10 personer) som ansvarar för tjänsten ”Middleware” hos vår kund Skatteverket behöver en Scrum Master / Teamlead på heltid.

Det övergripande målet för rollen är att hjälpa teamet att få framdrift och effektivitet i arbetet samt att koordinera med andra team. Scrum mastern ska därför vara väl förtrogen med de verktyg och ceremonier Scrum förespråkar för ett effektivt teamsamarbete samt Agil utvecklingsmetodik. I detta ingår, förutom att facilitera Scrum ceremonierna, att aktivt verka för förbättringar genom att coacha teamet i agila värderingar.

Vi önskar även att personen agerar teamlead, med mål att samarbete med kund, oss på R2M och individerna i teamet fungerar på ett bra sätt: att det är kul på jobbet och vi har rätt kompetenser på plats för framtiden.

**Scrum mastern verkar inom nedanstående områden:**

* Ledning, planering och kompetens  
  Faciliterar nedbrytning och estimering av Epic och Features till mindre leverbara bitar
* Faciliterar sprintplanering, dagliga ståupp möten, sprintdemo och retrospective med målet att hela tiden utveckla (snarare än cementera) teamets sätt att arbeta.
* Vägleder sitt team och Tjänsteansvarig hur man använder och följer Agila metoder och hur man praktiserar Scrum.
* Hjälper Tjänsteansvarig och teamet att uppnå kund-/beställarnöjdhet
* Vägleder sitt team i självledarskap, självorganisation och ägaransvar över underhållsbarhet samt driftbarhet för produkten/tjänsten.
* Hjälper till med att undanröja hinder som teamet inte kan lösa själva
* Hjälper teamet utveckla och uppnå högre mognadsgrad inom Scrum
* Skapa en miljö av psykolgisk säkerhet där erfarenheterna och kunskapen tas tillvara om man inte lyckas (istället för att peka finger).
* Bistår med att hantera kommunikation och koordinering med andra team.

**Mätning, uppföljning och proaktivt förbättringsarbete**

* Implementerar mätvärden för uppföljning av teamets leveranskapacitet.
* Följer upp och beräknar teamets leveranskapacitet över tid för att föbättra leveransprognostiseringen.
* Implementerar mätvärden som stöd för teamets kontinuerliga förbättringsarbete.
* Följer upp mätvärden som stöd för teamets kontinuerliga förbättringsarbete.
* Coachar sina teammedlemmar i att föreslå kortsiktiga och långsiktiga förbättringar avseende det Agila arbetssättet.
* Hanterar situationer och händelser som kan hindra fullgörandet av teamets uppdrag.
* Planerar aktiviteter för att hantera avvikelser.

**Samverkan**

* Samverkar med övriga Scrum mastrar, Tjänsteansvarig, ledare och Utvecklingsteamen för att, vid behov, kunna synkronisera planeringen av teamens arbete.
* Samverkar kontinuerligt med sektionschefen för att förbättra teamets kompetens, kapacitet samt resultat.

**Administration, prognos**

* Säkerställer att det finns data om progressen av teamets arbete i innevarande sprint.
* Tar fram prognos på leveranser från teamet utifrån historisk data om teamets leveranskapacitet samt given prioritet i backlogen.
* Deltar i leveransavstämningsmöten tillsammans med kundansvarig hos R2M, Tjänsteansvarig och Personalansvarig hos Skatteverket.