

**Avtal**

2021-09-10

DNR: MIUN 2021/1951

# Avtal

## Java konsult

**Dnr: MIUN 2021/1951**

**Leverantör: Företagsnamn**

**Kontakt**

Telefon 010-142 80 00

Webb [www.miun.se](http://www.miun.se)

**Campus**

Sundsvall Holmgatan 10, 851 70 Sundsvall

Östersund Kunskapens väg 8, 831 25 Östersund

## Innehåll

1 AVTALSPARTER OCH KONTAKTPERSONER .....	3
2 AVTALSINFORMATION, OMFATTNING OCH ÅTAGANDE.....	3
3 UPPDRAGET OCH AVROPSFÖRFARANDE.....	5
4 DRÖJSMÅL, FEL OCH VITE.....	6
5 PRIS OCH ERSÄTTNING .....	6
6 UPPFÖLJNING .....	7
7 DATASKYDD OCH PERSONUPPGIFTER .....	8
8 SÄRSKILDA VILLKOR .....	8
9 JÄV .....	8
10 SEKRETESS.....	8
11 BEFRIELSEGRUNDER FORCE MAJEURE .....	9
12 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL.....	9
13 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG.....	10
14 UPPSÄGNING.....	10
15 TVIST .....	10
16 BILAGOR .....	10

# 1 Avtalsparter och kontaktpersoner

I förnyad konkurrensutsättning enligt Kammarkollegiets ramavtal Programvaror och tjänster - systemutveckling med d-nr: 23.5-7941-18 har nedanstående Parter träffat följande Avtal.

## 1.1 Avtalsparter

Mittuniversitetet	Leverantören
Mittuniversitetet 831 25 Östersund	Företagsnamn Adress Postadress Ort
Org nr: 202100-4524	Org nr: Organisationsnummer
Telefon: 010 – 142 80 00	Telefon: Telefon
Webbplats: <a href="https://www.miun.se/">https://www.miun.se/</a>	Webbplats:

Parterna ska utse minst en kontaktperson vardera. Parterna ska omgående meddela varandra om kontaktperson byts ut.

## 1.2 Kontaktpersoner för avtalet

Mittuniversitetet	Leverantören
<b>Kontaktperson:</b> Marcus Sällstedt	<b>Kontaktperson:</b>
<b>Telefon:</b> 010-142 85 25	<b>Telefon:</b>
<b>E-post:</b> marcus.sallstedt@miun.se	<b>E-post:</b>

## 1.3 Kontaktpersoner för uppdraget

Mittuniversitetet	Leverantören
<b>Kontaktperson:</b> Magnus Carlsson	<b>Kontaktperson:</b>
<b>Telefon:</b> 010-142 78 67	<b>Telefon:</b>
<b>E-post:</b> magnus.carlsson@miun.se	<b>E-post:</b>

# 2 Avtalsinformation, omfattning och åtagande

## 2.1 Avtalsinformation

Avtal sluts genom att detta dokument undertecknas av Mittuniversitetet och Leverantören. Andra kommersiella villkor som Leverantören bifogat till anbudet ska inte beaktas.

### 2.1.1 Avtalstid

Detta Avtal gäller från 2021-10-01 till 2021-11-15.

### 2.1.2 Avtalshandlingar

Detta Avtal omfattar nedan uppräknade handlingar, vilka ska anses utgöra en integrerad del av Avtalet.

1. Detta avtalsdokument
2. Upphandlingsdokument med bilagor
3. Mittuniversitetets allmänna villkor avseende tjänster version 2021-1
4. Angivet anbud

## 2.2 Omfattning

Mittuniversitetet har genomfört en upphandling avseende javakonsult. Upphandlingen har resulterat i att Mittuniversitetet och Leverantören har ingått detta Avtal i syfte att formalisera de villkor som ska gälla vid Leverantörens tillhandahållande av de upphandlade Tjänsterna.

Leverantören åtar sig att till Mittuniversitetet leverera samtliga avtalade Tjänster i enlighet med detta Avtal under hela Avtalstiden.

Om Avtalet under Avtalstiden på något sätt bedöms vara oförenligt med gällande lagstiftning eller praxis på området samt vid situationer då förutsättningarna vid avrop har förändrats eller är sådana att det inte är skäligt att avropa från Avtalet (exempelvis omfattningen av eller strukturen på efterfrågade uppdrag) förbehåller sig Mittuniversitetet rätten att anskaffa eller upphandla motsvarande Tjänster separat.

## 2.3 Leverantörens åtagande

Leverantören ska under hela Avtalstiden uppfylla de krav som framgår av Avtalet med tillhörande bilagor.

Det åligger Leverantören att:

- följa de instruktioner, riktlinjer och anvisningar som utfärdas av Mittuniversitetet;
- löpande stämma av Uppdrag med Mittuniversitetet, för att säkerställa uppfyllandet av tidplaner och avtalad kvalitet för Mittuniversitetet. Parterna ska samarbeta och samråda vid Uppdrags genomförande vilket inte frångår Leverantörens leveransansvar;
- fullgöra sina åtaganden inom överenskomna tidsramar;
- utföra Uppdrag och sina åtaganden med omsorg, hög kvalitet och enligt god sedvänja i den aktuella branschen samt på ett i övrigt fackmannamässigt och professionellt sätt;
- ta de initiativ som kan behövas för att Leverantören ska erhålla erforderlig kunskap om och förståelse för Avtalets och respektive Uppdrags rätta fullgörande;

- följa samtliga lagar, förordningar och övriga bestämmelser som aktualiseras med anledning av Avtalet;
- precisera behovet av tid, underlag och annat material från Mittuniversitetet för att kunna fullgöra Uppdrag;
- ansvara för att allt Resultat är av sådan kvalitet och sådant utförande att bästa möjliga slutresultat uppnås;
- tillse att Uppdrag utförs lojalt, med omsorg om Mittuniversitetet;
- utföra Uppdrag på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt;
- ej, utan Mittuniversitetets skriftliga medgivande, vidta åtgärd som i något avseende förpliktar Mittuniversitetet i förhållande till tredje man.

## 2.4 Mittuniversitetets åtagande

Det åligger Mittuniversitetet att:

- ge Leverantören tillgång till de lokaler, den information och det underlag som är erforderligt för Uppdragets genomförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder. Mittuniversitetet ska inte utan särskild överenskommelse svara för tillhandahållande av utrustning för genomförande av Uppdrag;
- fortlöpande och i god tid förse Leverantören med sådana uppgifter och material som Mittuniversitetet ansvarar för, så att Uppdrag kan utföras enligt Mittuniversitetets önskemål, såväl kvalitativt som inom given tids- och kostnadsram;
- utse en kontaktperson som har befogenhet att lämna för Mittuniversitetet bindande besked i de frågor som avser Uppdrags utförande;
- utan oskäligt dröjsmål skriftligen godkänna det av Leverantören levererade Resultatet av Uppdrag eller del därav.

## 3 Uppdraget och avropsförfarande

### 3.1 Uppdraget

Vid Uppdrag ska Leverantören kunna utföra de efterfrågade momenten som överenskommit mellan Parterna via den skriftliga plan som upprättats för genomförande. Uppdrag ska påbörjas enligt överenskommelse mellan Parterna.

#### 3.1.1 Redovisning av resultatet

Leverantören ska redovisa resultatet enligt den kravspecifikation som utgör del av upphandlingsdokumenten.

## 3.2 Avbeställning

Mittuniversitetet har rätt att avbeställa Uppdraget. Om avbeställningen sker innan Uppdraget påbörjats har Leverantören inte rätt till ersättning. Om Uppdraget avbeställs sedan det påbörjats, har Leverantören rätt till full ersättning för den del av Uppdraget som Leverantören hunnit utföra.

## 4 Dröjsmål, fel och vite

### 4.1 Dröjsmål

Leverantören ska anses vara i dröjsmål om Tjänsten inte levererats senast vid den tidpunkt som avtalats mellan Parterna och förseningen inte beror på något förhållande på Mittuniversitetets sida.

### 4.2 Vite och andra påföljder

I det fall brister som uppdagats vid kontroll inte åtgärdats inom angiven tid eller om bristerna på nytt upptäcks vid återkommande kontroll eller på annat sätt, har Mittuniversitetet rätt att avbeställa uppdraget.

Vid fel eller dröjsmål äger Mittuniversitetet rätt att innehålla betalning av avtalade avgifter och ersättningar så länge felet/dröjsmålet består och endast såvitt avser sådant belopp som svarar mot felet/dröjsmålet. För det fall Mittuniversitetet avser att innehålla betalning enligt denna punkt ska Mittuniversitetet skriftligen underrätta Leverantören om detta. Om Mittuniversitetet senare ska betala det tvistiga beloppet utgår dröjsmålsränta enligt lag.

## 5 Pris och ersättning

Angivna priser enligt specifikation, **bilaga anbud**, gäller fasta i svenska kronor (SEK) exkl. mervärdesskatt.

### 5.1 Inga ytterligare avgifter

Leverantörens ersättning inkluderar samtliga ingående kostnader som kan uppkomma i samband med Uppdrags utförande såsom exempelvis arbetsgivaravgifter, skatter, eventuella hjälpmedel, utrustning och förbrukningsmaterial, resor, restid samt övriga kostnader förenade med Leverantörens Uppdrag hos Mittuniversitetet. Priserna ska vara fasta under hela avtalsperioden.

### 5.2 Fakturerings- och betalningsvillkor

Vid fakturering ska alltid beställarreferensen för den medarbetare hos Mittuniversitetet som är uppdragsgivaren samt diarienummer anges på fakturan.

Exempel: D.nr: MIUN2088/9898 och Referens: 9320 Kalle Karlsson

Fakturor utan fullständiga beställarreferenser kan komma att återsändas för komplettering till Leverantören innan betalning sker.

### **5.2.1 Faktureringsvillkor**

Faktura får skickas månadsvis. Faktureringsavgift eller andra avgifter får ej tillkomma. Vid dröjsmål utgår ränta enligt räntelagen. Mervärdesskatt tillkommer enligt gällande bestämmelser.

### **5.2.2 Faktureringsadress**

Mittuniversitetet  
FE 69 (9353 Marcus Sällstedt)  
838 73 FRÖSÖN

### **5.2.3 Elektronisk fakturering**

Enligt Lag (2018:1277) om Elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling ska all fakturering ske elektroniskt från och med 1 april 2019. Det betyder att utväxling av affärsdokument sker elektroniskt mellan Mittuniversitetet och Leverantören. Med elektroniska fakturor avses fakturor som utfärdas, översänds och tas emot i ett strukturerat elektroniskt format. En PDF-faktura är inte en sådan faktura.

Specifik information för Mittuniversitetet:

<https://www.miun.se/kontakt/fakturainformation/>

### **5.2.4 Betalning utgör inte godkännande**

Mittuniversitetets betalning av faktura utgör inte godkännande av Uppdrag.

## **6 Uppföljning**

Leverantören åtar sig att minst en gång per år medverka vid uppföljning av avtalsförhållandet, med ambitionen att utveckla det till det bättre. Leverantören ska vid dessa möten redovisa genomförda och planerade Uppdrag och Parterna ska framföra inkomna synpunkter från Mittuniversitetet. Möten ska hållas och protokollföras i den omfattning som Parterna kommit överens om. Parterna är skyldiga att delta i sådana möten.

### **6.1 Aktivitetsplan vid brister och oklarheter**

För det fall där Mittuniversitetet meddelat Leverantören klagomål, befarade brister eller oklarheter i dennes åtagande, åligger det Leverantören att upprätta en åtgärdsplan och där ange vilka åtgärder som avses vidtas för att eliminera uppkommen risk och minimera konsekvenserna av detta.

## 6.2 Statistik

Leverantören ska utan kostnad tillhandahålla Mittuniversitetet statistik. Parterna ska överenskomma om hur uppgifterna ska presenteras.

## 7 Dataskydd och personuppgifter

Leverantör ska följa gällande lagstiftning för personuppgiftshantering enligt EU:s dataskyddsförordning.

## 8 Särskilda villkor

### 8.1 Begränsning av marknadsföringsrätt

Hänvisning till Mittuniversitetet i reklam, marknadsföring eller på annat sätt får inte göras av Leverantören utan Mittuniversitetets, i förväg inhämtade, skriftliga medgivande. Leverantören ska i förväg samråda med Mittuniversitetet avseende informationsmaterial som ska publiceras.

### 8.2 Äganderätt

Mittuniversitetet erhåller fullständig ägande- och förfoganderätt till allt arbete och material som upp- eller tillkommit i samband med utförande av Uppdrag. Leverantören ska gentemot dennes personal och eventuell underkonsult göra förbehåll om beställarens rätt enligt denna punkt. Vid anmodan från Mittuniversitetet ska Leverantören översända arbete och material. Leverans av allt framtaget material ska ske till den kontaktperson hos Mittuniversitetet som är utsedd för det specifika Uppdraget.

## 9 Jäv

Leverantören får inte från annan än Mittuniversitetet motta eller inhämta direktiv för Uppdragets utförande. Leverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Mittuniversitetets intressen och garanterar att Leverantören, till dess Uppdraget slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Leverantörens objektivitet i förhållande till Uppdraget. Leverantören ska, om Leverantören misstänker att Uppdraget kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Mittuniversitetet därom och avvakta vidare instruktioner.

## 10 Sekretess

Leverantören förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja sekretessbelagd uppgift som Leverantören får del av genom tillkomsten eller genomförandet av Uppdrag. Leverantören har inte rätt att utan Mittuniversitetets uttryckliga skriftliga tillåtelse publicera eller på annat sätt



offentliggöra rapporter eller annat material eller information som Leverantören upprättat, erhållit eller tagit del av genom Uppdraget. Leverantören innefattar alla personer som denne på något sätt involverar, för att fullgöra sina åtaganden mot Mittuniversitetet och andra personer som på något sätt kan komma i kontakt med uppgifterna. Leverantören förbinder sig att göra de medarbetare som kommer att sysselsättas med Uppdraget uppmärksamma på gällande bestämmelser rörande sekretess, samt även i övrigt hantera Uppdraget med den diskretion som är nödvändig.

Leverantören ansvarar för att även underkonsulter och underleverantörer iakttar vad som stadgats ovan. Sekretess skyldigheten gäller även om Avtalet i övrigt upphört.

## 11 Befrielsegrunder force majeure

Om någon av Parterna förhindras att uppfylla sina åtaganden enligt det här Avtalet på grund av omständigheter som ligger utanför Parternas kontroll ska det utgöra sådan befrielsegrund för vilken motparten inte kan kräva skadestånd för utebliven prestation.

Som force majeure räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet över vilken Parterna inte kan råda och som förhindrar fullgörande av skyldigheter enligt Avtalet. Förbehållet om Avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses som befrielsegrund om Parten själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Leverantören är alltid skyldig att upprätthålla sina åtaganden och tillhandahålla varor/tjänster enligt det här Avtalet för de delar av Mittuniversitetets verksamhet som omfattas av krisplan och krishantering.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska Parten skriftligen och utan oskälig fördröjning underrätta den andra Parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan oskälig fördröjning vid befrielsegrundens upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader äger motparten frånträda Avtalet utan att den förhindrande Parten äger utkräva skadestånd.

Befrielsegrund medför att Parten är befriad från att fullgöra sina åtaganden på avtalad tidpunkt och under sådan tid därefter som fullgörandet måste uppskjutas till följd av den inträffade befrielsen. Part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

## 12 Överlåtelse av avtal

Avtalet får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan motpartens skriftliga godkännande.

## 13 Ändringar och tillägg

Eventuella ändringar av och tillägg till detta Avtal ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga personer från båda Parter.

## 14 Uppsägning

Mittuniversitetet har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om förhållande enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling 13 kap. 1-2 §§ LOU föreligger. Leverantören ska på begäran från Mittuniversitetet kunna uppvisa utdrag ur polisens belastningsregister.

Mittuniversitetet har också rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet helt eller delvis om Leverantören före eller efter avtalstecknande underlåtit att lämna uppgifter om företaget som är av väsentlig betydelse för Avtalets tillkomst och/eller dess fortsatta giltighet. Avtalet sägs upp med omedelbar verkan med automatik om förvaltningsrätt eller annan instans förklarar upphandlingen eller Avtalet ogiltigt eller kräver rättelse i sådan omfattning att det påverkar val av leverantör.

Endera Parten har rätt att med omedelbar verkan säga upp kontraktet om motparten brister i förpliktelse enligt Avtalet, under förutsättning att detta skriftligen meddelats motparten och att motparten underlåter att, inom trettio (30) dagar från erhållet meddelande, vidta rättelse.

Mittuniversitetet har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet i följande fall:

- Leverantören vid upprepade tillfällen har fransagt sig Uppdrag/inte offererat eller underlåtit att leverera Tjänster som omfattas av Avtalet.

Vid uppsägning till följd av någon av de ovan angivna grunderna har Mittuniversitetet samtidigt rätt till ersättning för den skada Leverantörens fel, försummelse och brister åsamkat denne. Inga skadeståndsanspråk med anledning av en uppsägning enligt de ovan angivna grunderna kan riktas från Leverantören mot Mittuniversitetet. Uppsägning ska ske skriftligt.

## 15 Tvist

Tvist på grund av detta Avtal ska i första hand lösas genom förhandling mellan Parterna och i andra hand ska tvist avgöras av allmän domstol i enlighet med svensk lag, med undantag för svenska lagvalsregler. Den omständigheten att tvist hänskjutits till rättsligt avgörande berättigar inte Leverantören att avbryta Uppdraget. Inte heller äger Mittuniversitetet rätt att innehålla belopp som inte direkt omfattas av tvisten, eller underlåta att i övrigt fullgöra sina åligganden.

## 16 Bilagor

Prislista - anbud

Detta Avtal är upprättat i två (2) likalydande exemplar, varav Parterna erhållit var sitt.

**Underskrift av behöriga avtalstecknare**

**Mittuniversitetet**

**Företagsnamn**

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Underskrift av behörig person

\_\_\_\_\_  
Underskrift av behörig person

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande



## Allmänna Villkor Tjänster

### 1. Tjänstens utförande

Leverantören och dess underleverantörer ska utföra tjänsten med omsorg, följa lag och annan författning, inklusive myndighetsföreskrift, samt i övrigt iakttäta etiska normer och god sed. Myndigheters allmänna råd eller liknande ska beaktas.

I leverantörens uppdrag ingår att inhämta de yttranden, godkännanden och tillstånd som krävs för att uppdraget ska kunna genomföras enligt gällande författningar mm., om inte annat avtalats.

Leverantören ska vid uppdragets genomförande samarbeta med andra som Mittuniversitetet anlitat.

Parterna ska hålla varandra underrättade om förhållanden som kan antas ha betydelse för uppdraget.

### 2. Samverkan och information

Mittuniversitetet ska på leverantörens begäran lämna leverantören den information, de uppgifter och de handlingar som Mittuniversitetet förfogar över och som leverantören behöver för att genomföra uppdraget. Vidare ska leverantören i den mån uppdragets utförande kräver beslut av någon form påtala detta för Mittuniversitetet. Leverantören ska efterfråga/påtala detta i god tid och så snart behov uppstår.

Leverantören ska löpande och i god tid informera Mittuniversitetet om planerade förändringar i leverantörens verksamhet, om och i den mån förändringarna kan komma att påverka leverantörens åtaganden enligt avtalet.

Mittuniversitetet ska löpande och i god tid informera leverantören om planerade förändringar i Mittuniversitetets verksamhet, om och i den mån förändringarna kan komma att påverka leverantörens åtaganden enligt avtalet.

### 3. Insyn och uppföljning

Företrädare för Mittuniversitetet såsom revisorer och andra tjänstemän äger rätt att under avtalstiden följa upp och kontrollera verksamheten och hur uppdrag utförs. Leverantören förbinder sig att bereda Mittuniversitetet tillträde och insyn i sådan utsträckning att Mittuniversitetet kan genomföra sitt uppdrag.

Mittuniversitetet kan även uppdraga åt fristående konsult eller dylik att utföra uppföljning, kontroll eller utvärdering. Leverantören förbinder sig i sådant fall att även bereda denne tillträde och insyn i sådan utsträckning att denne kan genomföra sitt uppdrag.

### 4. Ersättnings omfattning

Ersättningen anges exklusivt mervärdesskatt.

Den överenskomna ersättningen inkluderar samtliga kostnader som leverantören haft för uppdragets fullgörande, om inte annat överenskommit skriftligen.

Mittuniversitetet betalar inte några avgifter eller kostnader utöver det som uttryckligen framgår av avtalet.

Ersättning för resekostnader, restid, traktamente mm. anses ingå i angivet pris om inget annat skriftligen har överenskommit. Priserna ska vara fasta under avtalstiden.

### 5. Tillägsarbeten och förändrat uppdrag

Leverantören ska i förväg skriftligen till Mittuniversitetet anmäla behov av arbete som inte ingår i uppdraget eller behov av nya eller ändrade direktiv.

Leverantören får inte utföra arbete som föranleder förändrat pris för uppdraget innan Mittuniversitetet skriftligen har lämnat sitt godkännande. Leverantören har endast rätt till ersättning för arbete som anmäls på sådant sätt samt skriftligen godkänts av Mittuniversitetet. Om sådant arbete utförs utan skriftligt

godkännande ska arbetet anses ingå i avtalat pris för uppdraget, om det med hänsyn till omständigheterna inte skulle vara oskäligt att ersättning uteblev.

### 6. Betalning och fakturering

Faktura ska ställas till:

Mittuniversitet, FE 69, 838 73 Frösön.

Mittuniversitet utbetalar ersättning sedan uppdraget slutförts och godkänts av Mittuniversitet och faktura tillställts Mittuniversitetet.

För längre uppdrag kan efter skriftlig överenskommelse fakturering ske för utförda prestationer i slutet av varje kalendermånad.

Mittuniversitet betalar endast mot faktura. Av fakturan ska framgå:

1. arten och omfattningen av det arbete som har utförts under den tid som fakturan avser,
2. om fakturan avser del- eller slutlikvid,
3. Mittuniversitetets kontaktperson och organisationsnr (numeriskt),
4. Mittuniversitetets avtalsnummer, diarienummer samt
5. Leverantörens momsregistreringsnummer.

Fakturor betalas senast 30 dagar efter att de inkommit till Mittuniversitet och godkänts. Slutfaktura ska vara Mittuniversitetet tillhanda senast tre månader efter det att tjänsten har slutförts. Senare framställt krav medför inte rätt till ersättning.

Faktureringssavgift eller motsvarande avgift får inte debiteras. Skälig påminnelseavgift får debiteras.

Leverantören ska fakturera Mittuniversitetet. Fakturering får inte ske från underleverantörer eller annan som leverantören anlitar. Om ersättning utgår i form av tim- eller dagarvode ska leverantören på begäran kunna styrka sin fakturering genom tidredovisning eller bokföring.

Mittuniversitetet har rätt att begära kopior på verifikationer och annat redovisningsunderlag för de kostnader som leverantören har fakturerat.

Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen (1975:635). Dröjsmålsränta betalas dock inte för fakturor som enligt lag eller det här avtalet är felaktiga, ofullständiga eller feladresserade.

Betalning av fakturor innebär inte i sig att Mittuniversitetet avstått från att göra gällande dröjsmål med eller fel i tjänsten.

### 7. Elektronisk fakturering

Enligt Lag (2018:1277) om Elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling ska all fakturering ske elektroniskt från och med 1 april 2019. Det betyder att utväxling av affärsdokument sker elektroniskt mellan Mittuniversitetet och Leverantören. Med elektroniska fakturor avses fakturor som utfärdas, översänds och tas emot i ett strukturerat elektroniskt format. En PDF-faktura är inte en sådan faktura.

Specifik information för Mittuniversitetet:

<https://www.miun.se/kontakt/fakturainformation/>

### 8. Om avtalet även omfattar leverans av varor

Om parterna inte har kommit överens om annat, ska leverans ingå i det avtalade priset. Leverans ska ske på den tid eller inom den tidsrymd som anges i avtalet. Om leveranstid inte avtalats ska varan avlämnas inom skälig tid från köp eller avrop.

Leverans får inte ske tidigare än vad som överenskommit i avtalet utan Mittuniversitetets godkännande.

### 9. Underleverantör och personal

Leverantören får inte, utan skriftligt godkännande i förväg från Mittuniversitet, anlita underleverantör eller annan än egen personal för genomförande av hela eller delar av tjänsten. Mittuniversitetet har rätt att vid bedömningen av en underleverantör få skriftlig information motsvarande den som erhållits om leverantören och dennes personal.



Leverantören ansvarar gentemot Mittuniversitet för underleverantörs arbete som för eget arbete. Detsamma gäller det arbete som utförts av andra personer som leverantören anlitat.

När Mittuniversitet och leverantören avtalat om att viss personal ska användas vid utförande av tjänsten, får denna personal inte bytas ut mot annan utan Mittuniversitetets skriftliga medgivande. Leverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av personal.

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål och utan kostnad för Mittuniversitet byta ut resurs/konsult/personal i det fall att Mittuniversitet anser att denna inte uppfyller ställda krav, såsom att denna saknar erforderlig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer eller att resursen på annat sätt försvårar eller fördyrar uppdragets genomförande. Ny resurs/konsult/personal ska uppfylla krav enligt avtal. Om bytet innebär en ny upplärningsperiod för resursen/konsulten ska skäligt prisavdrag ske under denna tid. Eventuellt prisavdrag regleras i samband med byte.

Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att uppdrag enligt avtal kan genomföras om personal exempelvis blir sjuk eller avslutar sin anställning. Leverantören ska omgående meddela Mittuniversitet för det fall att byte av resurs/konsult/personal kan bli aktuellt samt om detta kan komma att innebära dröjsmål.

## 10. Antidiskriminering

Leverantören och dess underleverantörer ska i sin verksamhet i Sverige följa vid varje tillfälle i Sverige gällande antidiskrimineringslagstiftning.

## 11. Tystnadsplikt

Leverantören får inte utan Mittuniversitetets skriftliga medgivande röja uppgifter som leverantören fått tillgång till vid utförandet av tjänsten. Detsamma gäller för uppgifter som leverantören har upprättat för Mittuniversitetets räkning.

Leverantören ska göra sina medarbetare uppmärksamma på denna tystnadsplikt. Mittuniversitet har rätt att begära att medarbetarna skriftligen bekräftar att de har informerats om tystnadsplikten.

Om leverantören eller en underleverantör får en begäran från någon utomstående om att lämna ut handlingar eller uppgifter som Leverantören eller underleverantören har fått del av genom uppdraget, ska denna begäran skyndsamt vidarebefordras till Mittuniversitet. Tystnadsplikten gäller även efter att tjänsten har slutförts och avtalet upphört att gälla.

Tystnadsplikten gäller inte om det föreligger en skyldighet enligt lag eller annan författning för leverantören att lämna ut uppgifter. Tystnadsplikten gäller inte heller för uppgifter som är allmänt kända. Om leverantören eller en underleverantör bryter mot tystnadsplikten har Mittuniversitet rätt till vite från leverantören med 50.000 kr per tillfälle och art. Att vite utgår förtar inte Mittuniversitetets rätt till skadestånd pga. brott mot tystnadsplikten.

Brott mot tystnadsplikten utgör hävningsgrund enligt punkten 20.

## 12. Säkerhetsskydd/säkerhet

Leverantörs personal ska vid arbete i Mittuniversitetets lokaler följa gällande skyddsföreskrifter samt övriga ordningsföreskrifter. Mittuniversitetet ska informera Leverantör om gällande föreskrifter. Leverantör ska hålla sin personal försäkrad för skada som medför arbetsgivaransvar enligt gällande lag. Bevis om företagsförsäkring ska kunna uppvisas.

## 13. Intressekonflikt

Leverantören ska utföra uppdraget utan otillbörlig påverkan av leverantörer eller andra som kan påverka hans objektivitet samt även i övrigt iaktta god yrkessed.

Leverantören har inte rätt att åta sig uppdrag inom ett verksamhetsområde där omständigheterna är sådana att det kan finnas anledning att ifrågasätta leverantörens objektivitet.

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen anmäla till Mittuniversitet om det finns någon omständighet som kan medföra att en intressekonflikt eller liknande uppstår för leverantören.

## 14. Jäv

Leverantören får inte från annan än Mittuniversitetet motta eller inhämta direktiv för Tjänstens utförande. Leverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Mittuniversitetets intressen och garanterar att Leverantören, till dess Tjänsten slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Leverantörens objektivitet i förhållande till Uppdraget. Leverantören ska, om Leverantören misstänker att Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Mittuniversitetet därom och avvakta vidare instruktioner.

## 15. Marknadsföring och information

Eventuellt informationsmaterial samt övrig information avseende avtalet vilken leverantören önskar distribuera till Mittuniversitetets beställare, ska godkännas av Mittuniversitet innan denna får användas.

Leverantören har inte rätt att använda Mittuniversitetets namn eller logotype i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Mittuniversitet. Sådant skriftligt medgivande kan enbart ges för varje specifikt angivet ändamål. Denna bestämmelse gäller även när avtalet i övrigt har upphört att gälla.

## 16. Fel i tjänsten

Tjänsten anses felaktig om

1. den eller resultatet av tjänsten inte uppfyller de krav som ställs i avtalet eller avropet på tjänsten eller på resultatet av tjänsten,
2. resultatet avviker från sådana uppgifter av betydelse för bedömningen av tjänstens beskaffenhet eller ändamålsenlighet som kan antas ha inverkat på avtalet och som i samband med avtalets ingående eller annars vid marknadsföring lämnats av leverantören, eller

Leverantören i annat fall än vad som nu sagts före avtalets ingående underlåtit att upplysa Mittuniversitet om ett sådant förhållande rörande tjänstens beskaffenhet eller ändamålsenlighet som leverantören känt till eller bort känna till och som denne insåg eller borde ha insett vara av betydelse för Mittuniversitet.

Vid fel från leverantörens sida får Mittuniversitet hålla inne betalning som ännu inte gjorts. Mittuniversitet får därutöver kräva att leverantören på egen bekostnad avhjälpel felet. Felet ska avhjälpas inom skälig tid efter det att Mittuniversitet har gett leverantören tillfälle till det. Om felet inte avhjälpes trots att leverantören är skyldig att göra det, har Mittuniversitet rätt att på leverantörens bekostnad ordna avhjälpande och rätt till ersättning för avhjälpande eller för den skada som uppstår om avhjälpande inte kan ske.

Mittuniversitet får även kräva prisavdrag. Leverantören ska ersätta Mittuniversitet för direkta skador som Mittuniversitet har åsamkats genom fel från leverantörens sida.

## 17. Leverantörens dröjsmål

Dröjsmål från leverantörens sida föreligger om hela eller delar av tjänsten, utan att det beror på något förhållande på Mittuniversitet sida, inte har genomförts inom den tid som har avtalats eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en tjänst av samma art och omfattning.



Dröjsmål från leverantörens sida föreligger också om leverantören inte iakttar en överenskommen tid för påbörjande av tjänsten eller för ett arbetes framskridande.

Vid dröjsmål från leverantörens sida får Mittuniversitetet hålla inne betalning som ännu inte gjorts. Mittuniversitetet får därutöver kräva att leverantören utför tjänsten.

Vid dröjsmål har Mittuniversitetet rätt till vite. Om parterna inte avtalat om något vitesbelopp gäller att vite ska utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som dröjsmålet varar med 8 % av kontraktsvärdet. Leverantören ska inom 30 dagar efter anmodan, till Mittuniversitetet utbetala upplupet vite. Mittuniversitetet har även rätt att från fakturerat belopp avräkna upplupet vite.

Leverantören ska dessutom ersätta Mittuniversitetet för direkta skador som Mittuniversitetet har åsamkats genom dröjsmål från leverantörens sida.

### 18. Äganderätt och immateriella rättigheter

Äganderätt, upphovsrätt och eventuell annan immateriell rätt till framtaget material och arbetsresultat i samband med tjänstens utförande ska helt tillfalla Mittuniversitetet, dock med den begränsning som följer av 3 § lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk.

När tjänsten är utförd och avslutad ska leverantören överlämna det material mm. som tagits fram för tjänsten till Mittuniversitetet, om inte annat överenskommit.

Leverantören har ansvar för att levererat material mm. inte kränker annans rätt och att Mittuniversitetet fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda materialet mm. samt modifiera, anpassa eller upplåta detta.

Vad som avtalats mellan parterna beträffande rättigheterna gäller även efter att avtalet i övrigt upphört att gälla.

### 19. Behandling av personuppgifter

För att leverantören eller en underleverantör till denne ska få behandla personuppgifter till följd av avtalet måste det finnas personuppgiftsbiträdesavtal mellan Mittuniversitetet och leverantör/underleverantör. Vad som är personuppgifter och vad som avses med behandling av sådana uppgifter framgår av dataskyddsförordningen, GDPR.

Leverantören är personuppgiftsbiträde när denna behandlar personuppgifter för myndighetens räkning. Behandlingen av personuppgifterna kan även utföras av en underleverantör till leverantören. I det fallet är underleverantören personuppgiftsbiträde gentemot Mittuniversitetet.

I personuppgiftsbiträdesavtalet ska det särskilt föreskrivas att leverantören/underleverantören endast får behandla personuppgifterna i enlighet med instruktioner från Mittuniversitetet och att leverantören/underleverantören är skyldig att vidta de åtgärder som avses i dataskyddsförordningen, GDPR.

Leverantören är skyldig att initiera ett personuppgiftsbiträdesavtal i aktuella fall. Mittuniversitetet ansvarar för att upprätta ett sådant avtal mellan myndigheten och leverantören/underleverantören.

### 20. Skatter mm.

Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

Leverantören svarar för att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav.

### 21. Försäkring

Leverantören ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring samt andra erforderliga försäkringar som håller Mittuniversitetet skadelös vid skada. Försäkringen ska tecknas och vidmakthållas, så att den gäller under hela avtals- och ansvarstiden.

Självrisk för leverantören får högst vara tre (3) prisbasbelopp per skada.

Om Mittuniversitetet har framställt krav på skadestånd ska leverantören utan dröjsmål lämna in en skadeanmälan till sin försäkringsgivare.

### 22. Hävning av avtalet

Part har rätt att häva avtalet om

- den andra parten åsidosätter villkor i avtalet som är av väsentlig betydelse för motparten; eller
- den andra parten vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse.

Om någon av parterna häver avtalet enligt denna punkt är motparten skyldig att ersätta de direkta skador den hävande parten lider till följd av hävningen.

Vid hävning ska leverantören snarast efter besked om hävning överlämna resultatet av utfört arbete. Efter överlämnandet får resultatet av uppdraget användas på samma sätt som om uppdraget fullföljts.

### 23. Uppsägning av avtalet och/eller av avrop i vissa fall

Mittuniversitetet har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om förhållande enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling 13 kap. 1-2 §§ LOU föreligger. Leverantören ska på begäran från Mittuniversitetet kunna uppvisa utdrag ur polisens belastningsregister.

Mittuniversitetet har också rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet helt eller delvis om Leverantören före eller efter avtalstecknande underlåtit att lämna uppgifter om företaget som är av väsentlig betydelse för Avtalets tillkomst och/eller dess fortsatta giltighet. Avtalet sägs upp med omedelbar verkan med automatik om förvaltningsrätt eller annan instans förklarar upphandlingen eller Avtalet ogiltigt eller kräver rättelse i sådan omfattning att det påverkar val av leverantör.

Endera Parten har rätt att med omedelbar verkan säga upp kontraktet om motparten brister i förpliktelse enligt Avtalet, under förutsättning att detta skriftligen meddelats motparten och att motparten underlåter att, inom trettio (30) dagar från erhållet meddelande, vidta rättelse. Mittuniversitetet har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet i följande fall:

1. Leverantören är i dröjsmål med betalning av skatter eller avgifter till staten, eller till en kommun, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas vara på obestånd,
2. En domstol eller annan myndighet i en dom eller ett beslut konstaterar att leverantören inte har följt den vid varje tid gällande antidiskrimineringslagstiftningen (diskrimineringslagen [2008:567]),
3. Det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet, eller på annat sätt i samband med upphandlingen, och att dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av avtal,
4. Leverantören inte längre uppfyller krav i upphandlingsdokumenten och denna brist inte är oväsentlig och att rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från erhållet meddelande,
5. Leverantören på något annat sätt förfar på ett sådant sätt att det, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Mittuniversitetet att fullfölja avtalet, eller
6. Leverantören vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet.
7. Leverantören vid upprepade tillfällen har fransagt sig Uppdrag/inte offererat eller underlåtit att leverera Tjänster som omfattas av Avtalet.

Vid uppsägning till följd av någon av de ovan angivna grunderna har Mittuniversitetet samtidigt rätt till ersättning för

den skada Leverantörens fel, försummelse och brister åsamkat denne. Inga skadeståndsanspråk med anledning av en uppsägning enligt de ovan angivna grunderna kan riktas från Leverantören mot Mittuniversitetet. Uppsägning ska ske skriftligt.

#### **24 . Överlåtelse av avtalet**

Part har inte rätt att överlåta detta avtal, eller rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan utan den andra partens skriftliga godkännande. Detta gäller även rätten att fakturera.

#### **25 . Ändring av avtalet**

Ändringar av, komplement och tillägg till detta avtal ska göras skriftligen och ska för att vara gällande undertecknas av båda parter.

#### **26 . Befrielsegrunder**

Part ska vara befriad från att fullgöra skyldighet enligt avtalet om fullgörandet hindras eller oskäligt betungas till följd av händelser utanför partens kontroll och händelsen inte kunnat förutses vid tiden för avtalslutet och dess verkningar inte skäligen kunnat undvikas eller överkommas.

Till händelser utanför parts kontroll ska räknas arbetskonflikt, naturkatastrof, eldsvåda, krig, mobilisering, oförutsedd militärinkallelse av stor omfattning, terroristhandling, rekvisition, beslag, uppror och upplopp om händelsen drabbar part eller underleverantör till part inom och utom Sverige.

Om befrielsegrund finns på grund av händelse som drabbat underleverantör är part skyldig att när det är möjligt använda annan underleverantör.

Till händelser utanför parts kontroll ska inte räknas arbetskonflikt som beror av att part inte följer på arbetsmarknaden gällande eller annars gängse tillämpade regler och principer.

Part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten vid sådan händelse, som hindrar eller oskäligt betungar parts fullgörande av avtalet. Part ska informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske. Mittuniversitet har under tid då befrielsegrund föreligger rätt att vända sig till annan leverantör. Parten är skyldig att genast utföra åligganden enligt avtalet när sådan omständighet som utgör befrielsegrund inte längre föreligger.

Om part åberopat befrielsegrund och sådan omständighet förelegat i mer än två månader, kan den andra parten skriftligen begära att avtalet ska upphöra att gälla omedelbart.

#### **27 . Tvist**

Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden, ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna och i andra hand prövas och slutgiltigt avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt med undantag för dess lagvalsregler. Denna bestämmelse gäller även när avtalet upphört att gälla.